

종합 보고 개요

2004년 11월, 캘리포니아의 투표자들에 의해 Mental Health Services Act(정신 건강 서비스법, MHSA)라고도 알려진 Proposition 63(제안 63)이 통과되었습니다. 본 법률은 1백만 달러 이상의 소득에 1%의 주민세를 부과했으며, 정신 질환을 가지고 있는 개인과 그 가족의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 정신 건강 복지 시스템의 변화를 강조합니다. 정신 건강 프로그램은 13년 동안의 재정 지원을 통해 캘리포니아 내 모든 카운티의 다양한 고객 필요를 충족할 수 있도록 조정되었습니다. 그 결과 지역 커뮤니티와 그 거주자들은 더욱 확대되고 향상된 정신 건강 서비스 혜택을 받게 되었습니다.

Orange County Behavioral Health Services(행동 건강 서비스, BHS)는 종합적인 이해관계자 절차를 통해 예방 서비스부터 위기 자택 간호를 아우르는 지역 MHSA 프로그램을 개발하였습니다. 모든 프로그램 개발 및 실행의 핵심은 커뮤니티 협력, 문화적 능력, 고객 및 가족 중심 서비스, 고객과 가족을 위한 서비스 통합, 서비스를 받지 못하거나 지원이 부족한 대상을 위한 우선 서비스 제공, 복지, 회복 및 채유에 중점을 두고 있습니다. 회계연도 2018~2019년 한 해 2억 1천8백9십만 달러의 예산이 책정된 서비스의 구성은 2005년 이해관계자들의 기획 노력을 시작으로 오늘날까지 점차 향상되었습니다.

시 의회는 회계연도 2017~2019년도부터 2019~2020년까지의 3년 계획 프로그램과 지출 플랜에 대한 Orange County 회계연도 2018~2019년 MHSA 연간 플랜 업데이트(“플랜 업데이트” 또는 “업데이트”)를 2018년 X월 승인했습니다. 이 업데이트 내용은 커뮤니티 서비스와 지원, 자본 시설 및 기술적 필요 요소에 대한 재정을 늘리고 예방 및 초기 개입 서비스, 근로자 교육과 트레이닝 요소에 대한 재정을 유지하되 재분배하는 것입니다.

예산 검토 및 “True-Up” 절차

BHS는 현 연간 플랜 업데이트를 준비하는 과정에서 진행된 재정 검토의 일환으로, 최근 회계연도(즉 2016~2017년)부터 기존의 프로그램 예산을 실제 프로그램 지출에 더욱 근접하도록 조정하는 상세 절차를 밟았습니다. 2017년 가을에 진행된 예산 “True up”은 관리자들이 증가한 예산 보충 및/또는 동일한 요소 내 다른 프로그램의 실행 비용으로 전환될 수 있는 프로그램의 비용 절감 상황을 파악할 수 있도록 해주었습니다. 가장 대표적인 절감 부분은 프로그램 개발 및/또는 시행 중 사용되지 않고 남은 실제 혹은 예상 재정이었습니다(예: 급여 절감, 지원 대상 수 감소 등).

MHSA 요소 및 재정 범주

MHSA 재정은 법률에서 정의한 커뮤니티 서비스 및 지원, 예방 및 초기 개입, 혁신, 근로자 교육 및 트레이닝, 자본 시설 및 기술적 필요의 5가지 요소로 나누어집니다. 더불어 커뮤니티 서비스 및 지원은 MHSA 주택 지원을 위한 재정으로 할당될 수 있습니다. 각 영역에 대한 간략한 설명과 재정 수준은 아래와 같습니다.

커뮤니티 서비스 및 지원 요소

Community Services and Supports(커뮤니티 서비스 및 지원, CSS)은 MHSA의 다섯 가지 요소 중 가장 큰 부분을 차지하며 Mental Health Services Fund(정신 건강 서비스 재정의 76%를 지원받습니다. 이 요소는 심각한 정서 장애(Serious Emotional Disturbance, SED) 또는 심각한 정신 질환(Serious Mental Illness, SMI)을 가지고 있는 모든 연령의 대상을 위한 종합적 정신 건강 치료를 지원합니다. CSS는 지원이 부족한 그룹에 대한 서비스 접근을 증가하고, 서비스의 질을 향상하며, 결과를 개선하고, 기관 간의 협력을 촉진하기 위해 고안한 입증 사례를 개발 및 실행합니다.

CSS 프로그램에 대한 몇 가지 중요한 변화가 회계연도 2018~2019 연간 플랜 업데이트에 다음과 같이 포함되었습니다:

- 몇 가지 새로운 구간에 속한 개인을 지원하기 위해 동료 멘토링이 확장되었습니다.
 - 카운티 외래환자 클리닉에서 서비스를 받는 모든 연령의 개인
 - Whole Person Care에 자격이 있는 성인 노숙자
 - 2018년 6월 30일 만료되는 Senate Bill(SB) 82 Triage Grant(상원 법안 82 분류 보조금)의 지원을 받는 성인
- Transitional Age Youth(과도기 청소년, TAY) Full Service Partnership(전체 서비스 파트너십, FSP)이 형사 사법 체계에 연루된 청소년을 추가로 지원하도록 확대되었습니다.
- 성인 FSP가 증가하는 주택 보조 및 거주형 치료 비용을 부담하도록 확대되었습니다.
- BHS 봉사 및 참여 활동이 전인적 치료에 해당하는 개인을 재정 지원하도록 확대되었습니다.
- 임상의 숫자를 확대하기 위해 Children's and TAY/Adult Crisis Assessment Team(아동 및 TAY/성인 위기 평가팀, CAT)의 재정을 늘렸습니다.
- 추가적인 징역형 발생을 줄이고 행동 건강 서비스로의 종합적인 방면 계획 및 연결 고리를 제공하기 위해 새로운 프로그램인 Correctional Health Services Jail to Community Re-Entry(감옥에서 지역사회로 돌아가기 위한 교정 의료 서비스)가 추가되었습니다.

그 결과 회계연도 2018~2019년의 CSS 예산은 145,612,490달러입니다. 상기 변경 내용을 포함하여 각 CSS 프로그램에 대한 상세 설명은 본 플랜의 커뮤니티 및 개인/가족 지원 섹션에 제공되어 있습니다.

예방 및 초기 개입 요소

MHSA는 정신 질환이 심각해지거나 장애로 발전되는 것을 예방하고, 정신 건강 시스템의 지원이 부족한 대상을 위한 적시의 서비스 접근을 개선하기 위한 Prevention and Early Intervention(예방 및 초기 개입, PEI) 요소에 재정의 19%를 할당합니다. 회계연도 2018~2019년의 전체 연간 예산 수준은 35,452,761달러이지만, 실제 프로그램 지출 반영 및/또는 증명된 필요에 따라 서비스 능력 향상을 위해 트레이닝, 평가 및 조정 서비스 프로그램에서 폭력 예방 교육, 위기 예방 핫라인, 감독 지원 서비스 및 전화 상담 프로그램으로 전환되었습니다. 또한 MHSA 운영 위원회는 Assembly Bill(국회 법안, AB) 114에 따라 회계연도 2018~2019년 동안 기존의 PEI 프로그램에 귀속 PEI 자금을 사용하고자 하는 HCA의 플랜을 승인했습니다. 각 프로그램에 대한 설명은 커뮤니티 및 개인/가족 지원 섹션에 제공되어 있습니다.

혁신 요소

MHSA는 의회 할당량의 5%를 서비스 전달의 확대보다는 학습에 투자하는 새로운 접근 방식을 시도하기 위한 재정으로 특히 집중하는 혁신 요소에 지정하였습니다. 프로젝트는 최대 5년까지로 기간 제한되어 있으며, 대안적인 자원을 통해 지속적인 재정 지원을 위한 고려 사항 및 효율성을 평가합니다. 모든 활성 프로그램에 대한 설명은 커뮤니티 및 개인/가족 지원 섹션에 제공되어 있습니다.¹

또한 HCA는 서비스 접근을 향상하기 위한 정신 건강 중심의 기술 프로젝트 두 가지를 개발 중입니다(특별 프로젝트 섹션 참조). 한 가지 제안은 Los Angeles 및 Kern County에서 최초 제안하고 Mental Health Services Oversight and Accountability Commission(정신 건강 서비스 감독 및 책임 위원회, MHSOAC)에서 승인한 카운티 간 협력 프로젝트인 Mental Health Technology Solutions(정신 건강 기술 솔루션) 프로젝트에 동참하는 것입니다. 또한, HCA는 주택 및 기타 행동 건강 자원에 대한 접근성을 향상하는 기술을 활용할 수 있는 통합 적용 방식을 개발하기 위해 커뮤니티 이해관계자들과 함께 협력하고 있습니다. MHSA 운영 위원회는 자금이 반환되는 것을 최대한 방지하는 방식으로, AB 114 귀속 INN 재정을 기존 프로젝트는 물론, 가능한 경우 새롭게 승인된 프로젝트에 사용하고자 하는 HCA의 플랜을 승인하였습니다.

¹ 나머지 Round 3 프로젝트에 대한 추가적인 조사에 따라, 종교 지도자를 위한 아동 집중 정신 건강 트레이닝, 이민자 건강검진 및 위탁, 전인적 회복 계획 제안의 개념/아이디어는 다른 방식으로 실행되고 있는 것으로 판단되어 MHSOAC의 승인을 받지 못한 것으로 예상됩니다.

근로자 교육 및 트레이닝 요소

Workforce Education and Training(근로자 교육 및 트레이닝, WET)은 정신 건강 서비스 근로자를 늘리고 직원의 문화적 및 언어적 능력을 향상하기 위해 개발되었습니다. WET은 회계연도 2018~2019년 한 해 예산 수준을 5,150,282달러로 유지하나, 실제 프로그램 지출을 반영하여 재정을 자금 혜택 프로그램과 교육 및 기술 지원에서 근로자 직원 지원으로 전환하였습니다. 각 프로그램에 대한 전체 설명은 BHS 시스템 지원 섹션에 제공되어 있습니다.

자본 시설 및 지원 필요 요소

Capital Facilities and Technology Need(자본 시설 및 기술 필요, CFTN) 요소는 서비스 전달 시스템을 돕는 데 필요한 광범위 프로젝트에 재정을 지원하며, 자금은 현재 CSS를 통해 지원됩니다. 회계연도 2018~2019년에는 두 개의 프로젝트를 지원하기 위해 총 920만 달러의 재정이 자본 시설로 전환되었습니다. 이 중 9백만 달러는 장소 공유 서비스를 위한 부동산을 구매를 위해, 20만 달러는 청소년 핵심 서비스에 사용될 건물 보수에 지출됩니다. 또한 Orange County는 BHS Electronic Health Record(전자 건강 기록, EHR)의 지속적인 실행을 위해 3,756,082달러를 기술적 필요 부문에 전환했습니다. 모든 프로젝트에 대한 전체 설명은 BHS 시스템 지원 섹션의 CFTN 설명에 제공되어 있습니다.

주택

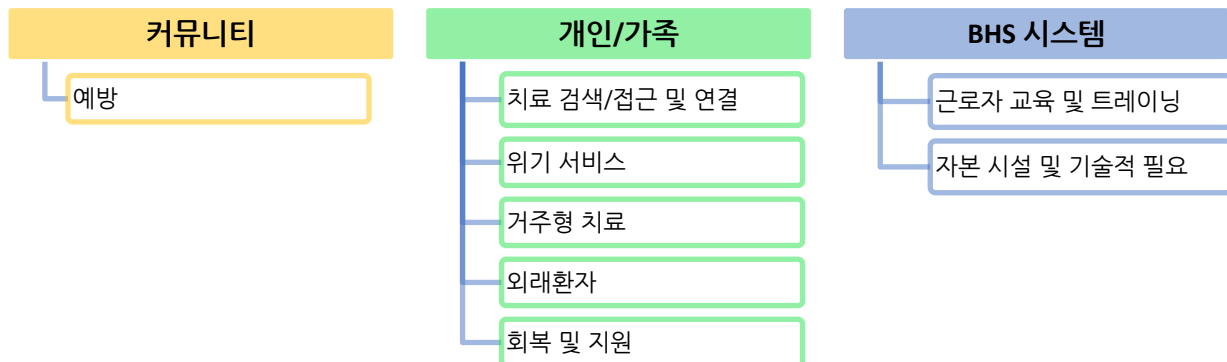
시 의회의 지시에 따라, 회계연도 2017~2018년 동안 영구적인 주택 지원 개발을 위해 2000만 달러가 MHSA Special Needs Housing Program(특별 수요 주택 프로그램)을 통해 Community Planning Process(커뮤니티 계획 과정)에 할당되었습니다. 일부 재정은 이미 개발 중인 일부 프로젝트에 할당되었으며, Orange County가 SMI이 있는 대상을 위한 영구적인 주택 옵션을 만들어갈 수 있도록 지원할 것입니다. 각 프로젝트에 대한 설명은 본 플랜 업데이트의 개인/가족 지원 섹션에 제공되어 있습니다.

연간 플랜 업데이트 재구성

프로그램들은 플랜 안에서 재정 요소에 따라 구성되었습니다 (예: CSS, PEI 등). 하지만 이러한 구조는 프로그램의 역할이나 프로그램 간의 관계를 이해하는 데 필요한 도움을 제공하지 못했습니다. 이러한 한계를 해결하기 위해 현 플랜 업데이트는 프로그램이 개입/지원하는 우선 **목표 대상**을 반영한 (1) 지원 수준(예: 커뮤니티, 개인/가족, BHS 시스템), 그리고 제공되는 서비스의 우선 **목적**을 반영한 (2) 서비스 기능(예: 예방, 위기 서비스, 외래환자 서비스 등)의 두 계층으로 재구성되었습니다. 서비스 기능과 이에 포함된 MHSA 프로그램에 대한 자세한 설명은 본 플랜 업데이트에 제공되어 있습니다. 일부 프로그램은 여러 지원 수준(예: 개인/가족, 커뮤니티)에 해당하지만, 우선하는 서비스 기능에 따라 구분되었습니다.

MHSA 플랜 조직 구조

Proposition 63이 통과된 올해 동안 본 법률은 지속적으로 진화하였으며, 정신 질환을 가지고 있는 대상과



그들의 가족, 그리고 전체 Orange County 커뮤니티의 보다 나은 삶을 지원해왔습니다. 앞으로도 Orange County의 MHSA 실행을 위한 여러 이해관계자들과의 파트너십을 기대합니다.