

## فعالیت‌های آمادگی

زمانی که سانحه ای بحرانی اتفاق بیفتد، چه اینکه ضایعه ای طبیعی باشد و یا واقعه ای با خشونت جمعی، معمولاً اثراتی بر روی بهداشت رفتاری جامعه خواهد داشت. کمک رسانی خدمات بهداشت رفتاری یا (BHS DR) با سازمانهای مختلف در درون کانتی اورنج و در بیرون آن برای فعالیتهای آمادگی مشارکت میکند. ما معمولاً با سازمان مدیریت ضایعه های بهداشتی اورنج کانتی یا (HDM) و سازمان صلیب سرخ امریکا مشارکت میکنیم.

<http://healthdisasteroc.org/prepare/pod>

[www.o cair.com/NewsRoom/News/2014/NR-2014-04-08](http://www.o cair.com/NewsRoom/News/2014/NR-2014-04-08)

## آموزش

BHS DR مجموعه ای از برنامه های آموزشی برای کارکنان کانتی اورنج و شرکای جامعه ارائه مینماید. این برنامه های آموزشی شامل موارد زیر میباشد:

- کمک های اولیه روانی یا (PFA)
- کارکنان خدمات ضایعه یا (DSW)
- آمادگی برای ضایعه ها
- آسیب های نیابتی یا Vicarious Trauma

## اطلاعات تماس

لطفاً از اطلاعات زیر برای تماس با ما برای گرفتن جواب سؤال خود، اطلاعات در مورد یک برنامه آموزشی، شرکت در یک تمرین آمادگی و یا کسب اطلاعات کلی استفاده کنید.

ایمیل: [BHSDisasterResponse@ochca.com](mailto:BHSDisasterResponse@ochca.com)

خانم کلی ثابت

Kelly K. Sabet, Administrative Manager II

تلفن دستی: (714) 581-7769

خانم نیکول ری بیز

Nicole Reyes, Service Chief I

تلفن دستی: (657) 250-4171

تارنمای

Website: <http://ohealthinfo.com/bhs/disaster>

## County of Orange Health Care Agency



منابع

اوس سی لینکس

(855) OC-Links or (855) 625-4657

شماره برای ناشنویان (714) 834-2332 TDD

[www.ohealthinfo.com/bhs/about/pi/oclinks/](http://www.ohealthinfo.com/bhs/about/pi/oclinks/)

دوشنبه تا جمعه از ۸ صبح تا ۶ بعدازظهر

تیم مرکزی ارزیابی

ارزیابی اضطراری روانپزشکی

(866) 830-6011

خدمات ۲۴ ساعته ۷ روز هفته

خدمات ۲۴ ساعته جلوگیری از خودکشی

(877) 7 CRISIS or (877) 727-4747

[www.suicidepreventionlifeline.org/](http://www.suicidepreventionlifeline.org/)

## SAMHSA

کمک تلفنی 24 ساعته برای اضطرابهای ناشی از فاجعه

(800) 985-5990

شماره تکست Text TalkWithUs to 66746

[www.disasterdistress.samhsa.gov/](http://www.disasterdistress.samhsa.gov/)

خط تلفن اطلاعات اورنج کانتی - تلفن شماره 211

Orange County Information Line - Dial 211

[www.211OC.org](http://www.211OC.org)

کانتی اورنج - سازمان مراقبت های بهداشتی  
خدمات بهداشت رفتاری - کمک رسانی اضطراری

Orange County  
Health Care Agency

Behavioral Health Services - Disaster Response

405 W. 5th Street, Suite 550

Santa Ana, CA 92701

[www.ohealthinfo.com/bhs](http://www.ohealthinfo.com/bhs)

## County of Orange

کانتی اورنج

Health Care Agency

سازمان مراقبتهای بهداشتی



## Behavioral Health Services

خدمات بهداشت رفتاری

Disaster Response

کمک رسانی اضطراری



نشانی:

405 W. 5th Street, Suite 550  
Santa Ana, CA 92701

تارنمای:

<http://ohealthinfo.com/bhs>

## رسالت ما

اطمینان از اینکه اورنج کانتی امروز و برای نسلهای آینده جایی امن، سالم و رضایت بخش برای زندگی، کار و تفریح است با فراهم کردن خدمات عمومی منطقه ای استثنایی و مقرون به صرفه.

## ما که هستیم؟

کمک رسانی خدمات بهداشت رفتاری یا (BHSDR) متشکل از گروهی داوطلب از کمک رسانان از قسمت های مختلف خدمات بهداشت رفتاری یا (BHS) سازمان مراقبتهای بهداشتی اورنج کانتی میباشد. BHSDR گروه پرتجربه ای از کمک رسانان است با مجموعه ای از مهارت ها و دارای توانائی های فرهنگی و زبانهای غیر انگلیسی که در گونه های متفاوت مداخله در بحران آموزش دیده اند. عملیات کمک رسانی شامل موارد ملی، ایالتی و محلی در مورد ضایعه های طبیعی یا ساخته دست بشر و خشونت های جمعی و سایر سوانح بحرانی در درون جامعه میشود. BHSDR همچنین در فعالیتهای آماده سازی برای ضایعه ها در سطح جامعه مشارکت نموده و با شرکای جامعه همکاری کرده و برنامه های آموزشی ارائه میدهد.

## داوطلبان ما

مجموعه ای از تخصص ها:

- سالمندان، بزرگسالان، کودکان
- جوانان در سنین تحول یا (TAY)
- ناهنجاریهای مربوط به مصرف مواد و سلامتی روانی
- نیازهای مربوط به سلامت جسمانی
- جمعیت های ویژه
- و دارای تجربه با گوناگونی:
- فرهنگ، قومیت
- گرایش های جنسی
- موقعیت های اجتماعی / اقتصادی
- ادیان

## حادثه بحرانی چیست؟

"حادثه بحرانی (یا traumatic) به هر واقعه ای که در خارج از قلمرو تجربه معمول انسان است و به طور قابل توجهی ناراحت کننده میباشد (حادثه ای که به عنوان مثال ترس شدید، ناامیدی، وحشت، و غیره را تداعی میکند) اطلاق میشود. این گونه حوادث بحرانی معمولاً احساس تهدید به تمامیت فیزیکی شخص و یا سلامت جسمانی شخص دیگری را تداعی میکنند. مهمتر از همه، حوادث بحرانی بر اساس آنکه چگونه احساس شخص را از ایمنی، امنیت و توانائی اش در جهان تضعیف می کند ارزیابی میشوند. "

حوادث بحرانی ممکن است شامل موارد زیر بشود:

- ضایعه ها
- طبیعی ( زلزله، آتش سوزی و غیره)
- ساخته دست بشر (حملات تروریستی و غیره)
- مرگ
- همکار
- مصرف کننده / مشتری
- خشونت جمعی
- خشونت در محل کار
- عملیات تروریستی

[www.criticalincidentstress.com/critical\\_incidents](http://www.criticalincidentstress.com/critical_incidents)

## فعالیت گروه تحت چه شرایطی آغاز میشود؟

1. وقوع یک اتفاق خشونت جمعی، حادثه بحرانی و یا وقوع یک ضایعه
2. درخواستی برای گروه BHSDR دریافت شده و ارزیابی نیاز انجام شده است
3. نیاز فوری از طریق تلفن و یا نیاز برنامه ریزی شده از طریق ایمیل به گروه اعلام شده است
4. اعضاء گروه بر اساس در دسترس بودن، تخصص و مهارت هایشان انتخاب میشوند
5. اطلاعات لازم از جمله اطلاعات پشتیبانی در اختیار اعضاء انتخابی گروه گذاشته میشود
6. اعضاء گروه انتخابی دوره آموزش "درست سر وقت" را دیده و اطلاعات لازم در روز کمک رسانی در اختیارشان گذاشته میشود

## انواع مداخله

کمک های اولیه روانشناسی یا (PFA) :

- یک روش مدولار مبتنی بر شواهد برای کمک فوری پس از یک فاجعه و واقعه تروریستی
- با بهره گیری از تکنیک های اصلی جمع آوری اطلاعات اولیه برای ارزیابی سریع نیازها و نگرانی های فوری فرد
- 8 اقدام پایه ای
  1. ارتباط و مشارکت
  2. ایمنی و تسلی
  3. ایجاد ثبات
  4. جمع آوری اطلاعات: نیازهای جاری و نگرانی ها
  5. کمک های عملی
  6. برقراری ارتباط با پشتیبانی های اجتماعی
  7. اطلاعات در باره تطبیق با شرایط
  8. ایجاد ارتباط با خدمات توأم با همکاری

[www.nctsn.org/content/psychological-first-aid](http://www.nctsn.org/content/psychological-first-aid)

مدیریت استرس حوادث بحرانی یا (CISM) :

- مداخله رسمی و بسیار ساختار یافته که به طور خاص برای برخورد با سوانح آسیب گذار یا (traumatic) ایجاد شده
- مشابه روان درمانی نمیباشد
- ممکن است از انواع مداخله استفاده شود شامل اما نه محدود به:
  - گزارش گیری
  - خنثی کردن یا پایین آوردن استرس
  - جلسات مربوط به عذاداری و فقدان
  - آگاهی دادن برای مدیریت بحران
  - آموزش قبل از بحران

[www.icisf.org/](http://www.icisf.org/)