

التدخلات

الإسعافات الأولية النفسية:

- نهج معياري مدعوم بالأدلة للمساعدة فور وقوع الكوارث والأحداث الإرهابية
- استخدام أساليب جمع المعلومات الأساسية لإجراء تقييم سريع لاحتياجات الأفراد وشواغلهم الفورية
- ثمانية إجراءات أساسية

1. التواصل والمشاركة
2. السلامة والراحة
3. الاستقرار
4. جمع المعلومات: الاحتياجات والشواغل الحالية
5. المساعدة العملية
6. التواصل مع الدعم الاجتماعي
7. معلومات حول عملية التأقلم
8. الاتصال بالخدمات التعاونية

www.nctsn.org/content/psychological-first-aid

إدارة الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة:

- هي تدخل رسمي منظم للغاية مصمم خصيصًا للتعامل مع الأحداث الخطيرة
- تختلف عن العلاج
- تُستخدم بها أشكال مختلفة من التدخلات، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر:
- استخلاص المعلومات
- تخفيف الحدة
- جلسة الحزن والفقدان
- تقديم معلومات حول إدارة الأزمات
- التنقيف السابق للأزمات

www.icisf.org/

ما هو الحادث الخطير؟

"الحادث الخطير (أو الصادم) هو أي حادث يخرج عن النطاق المعتاد للتجربة الإنسانية ويكون محزنًا بشكل ملحوظ (يثير ردود فعل من الخوف الشديد والعجز والرعب وغيرها على سبيل المثال)، وعادة ما ينطوي هذا الحادث الخطير على تهديد محتمل للسلامة البدنية للشخص المتورط في الحادث أو لشخص آخر. والأهم من ذلك هو أن الحادث الخطير يتم تحديده بمدى تفويضه لإحساس الشخص بالسلامة والأمن والكفاءة في العالم."

قد تشمل الحوادث الخطيرة ما يلي:

- الكوارث
- الطبيعية (زلازل وحرائق وغيرها)
- الاصطناعية (هجوم إرهابي وغيره)
- الوفاة
- وفاة زميل عمل
- وفاة عميل
- العنف الجماعي
- العنف في مكان العمل
- الأعمال الإرهابية

www.criticalincidentstress.com/critical_incidents

كيف يتم تنشيط الفريق؟

1. يقع حادث عنف جماعي أو حادث خطير أو كارثة
2. يتم تلقي طلب للحصول على مساعدة فريق BHS DR ويتم إجراء تقييم للحاجة
3. يتم إخطار الفريق عن طريق الهاتف لتلبية احتياجات فورية أو عن طريق البريد الإلكتروني لتلبية احتياجات مخطط لها
4. يتم اختيار أعضاء الفريق على أساس التوافر والتخصصات والمهارات
5. يتم تزويد أعضاء الفريق المختارين بمعلومات لوجستية
6. يتلقى أعضاء الفريق المختارون تدريبات "في الوقت المناسب" ويتم تزويدهم بالمعلومات في يوم الاستجابة

County of Orange
خدمات الصحة السلوكية



بيان المهمة

السعي لجعل مقاطعة أورانج مكانًا آمنًا وصحيًا للعيش والعمل واللعب للأجيال الحالية والقادمة من خلال توفير خدمات عامة إقليمية متميزة وفعالة من حيث التكلفة.

من نحن؟

إن فريق BHS DR هو عبارة مجموعة من المستجيبين المتطوعين من شتى مجالات خدمات الصحة السلوكية (BHS) بمنظمة Orange County Health Care Agency. كما أنه يشمل مجموعة كاملة من المستجيبين ذوي الخبرات والقدرات الثقافية واللغوية والمدربين على مختلف أساليب التدخل في الأزمات. ومن جهود الاستجابة التي يبذلها الفريق التصدي للكوارث الطبيعية وغير الطبيعية الوطنية والولائية والمحلية والعنف الجماعي والحوادث الخطيرة الأخرى داخل المجتمع. وبالإضافة إلى ذلك يشارك الفريق في أنشطة التأهب للكوارث التي تقع على نطاق المجتمع المحلي ويتعاون مع أفراد المجتمع ويوفر الخدمات التدريبية.

المتطوعون

مجموعة متنوعة من التخصصات:

- كبار السن والبالغين والأطفال
- شباب العمر الانتقالي
- تعاطي المخدرات واضطرابات الصحة العقلية
- احتياجات الصحة البدنية
- السكان المتخصصون
- الخبرة والتنوع:
- الثقافة والأصل العرقي
- التوجه الجنسي
- الوضع الاجتماعي والاقتصادي
- الدين