



اورنج کانتی | خدمات بهداشت رفتاری

855-OC-Links

(625-4657)

OCLinks چیست؟

OCLinks مرکز است برای دریافت اطلاعات تلفنی و کمک برای یافتن "خدمات بهداشت رفتاری" (Behavioral Health Services) یا مختصراً (BHS). این مرکز همچنین دارای خدمات مذاکره اینترنتی یا چت آن-لاین (Chat online) میباشد. OCLinks زیر نظر "اژانس مراقبتهای بهداشتی" یا Health Care Agency در اورنج کانتی County of Orange قرار دارد. تلفن تماس گیرندگان به هدایتگران بالینی وصل می شوند. هدایتگران از تمام برنامه های "خدمات بهداشت رفتاری" (BHS) در اورنج کانتی مطلع هستند. این برنامه ها شامل موارد زیر است: بهداشت و مراقبتهای روانی کودکان و بزرگسالان، برنامه های سرپایی یا بستری کردن - مخصوص معتادان به الکل و مواد مخدر، خدمات اورژانس یا مراقبتهای بحرانی و برنامه های مختص پیشگیری و یا رسیدگیهای اولیه. بعد از اینکه برنامه منطبق با نیاز مراجعه کننده تلفنی مشخص شد، هدایتگر مسوول همزمان با نگهداشتن مراجعه کننده روی خط تلفن تمام تلاش خود را برای در تماس قرار دادن مستقیم مراجعه کننده با برنامه انتخاب شده میکند. هدایتگران OCLinks به زبانهای انگلیسی، اسپانیایی و ویتنامی صحبت می کنند. خدمات به زبان فارسی با مترجم روی خط تلفن بصورت زنده ارائه میشود.



چه مواقعی باید با OCLinks تماس بگیرم؟

هرکسی که نیاز به کمک دارد می تواند با تماس گرفتن با OCLinks به تقریباً دویست برنامه "خدمات بهداشت رفتاری" در کانتی اورنج دسترسی پیدا کنند. تماس گیرندگان میتوانند اشخاصی باشند که در جستجوی خدماتی برای خودشان و یا برای اعضای خانواده و یا سایر عزیزانشان هستند. همچنین مسئولان بعضی برنامه ها میتوانند برای یافتن خدمات حمایتی بیشتر برای اعضایشان از OCLinks کمک بگیرند. هدایتگران OCLinks برای کمک به مراجعین تلفنی برای یافتن برنامه و خدمات مناسب آماده هستند. لطفاً روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 6 بعدازظهر از طریق تلفن شماره 855-OC-Links یا (855-625-4657) و یا از طریق چت آن-لاین با استفاده از لینک www.ocalthinfo.com/oclinks با هدایتگران OCLinks تماس بگیرید.