

개요와 실무 요약

캘리포니아 유권자들은 공공 정신건강 서비스를 확대하고 개선하기 위하여 2004년 11월에 정신건강 서비스법(MHSA)이라고 불리기도 하는 의제 (프롭) 63을 통과시켰습니다. 이 법의 의도는 캘리포니아의 정신 건강 시스템을 확대하고 전환시켜서 캘리포니아에서 중증 정신 질환을 앓거나 이의 위험이 있는 사람들의 삶의 질을 개선시키는 것입니다.

캘리포니아에서 MHSA는 지금까지 10년간 시행되었으며, 입법 이후 130억 달러 이상이 조성되었습니다. 주 전역에서 약 1,600여 프로그램이 개발되었으며, 수천 명의 사람들이 서비스를 받았습니다. 이해 관계자들이 투입되어 캘리포니아 각 카운티의 다양한 환자들의 개별 필요에 부합하는 정신건강 프로그램과 지원이 이어졌습니다. 결과적으로 프로그램이 이용자들을 사회에서 활동적인 일원이 되게끔 하기 때문에 사람들은 확대되고 개선된 프로그램으로 인한 이익을 누리고 있습니다. 카운티들은 기금을 지원받고 있으며, 이로써 중증 정신 질환을 앓는 사람들을 위한 "가능한 모든 방법으로" 치료를 제공할 수 있게 되었습니다.

오렌지 카운티 행동건강 서비스는 봉사활동과 개입 서비스에서부터 위기 거주지 간호에 이르기까지의 범위에 해당하는, 간호에 관한 정신보건 시스템 개발을 위해 강력한 이해관계자 과정을 활용했습니다. 현재의 가용 서비스들은 2005년에서 오늘까지 수천 명의 이해관계자들에 의해 이뤄진 강력한 계획입안 노력을 기반으로 창안된 것입니다. 13/14 회계연도의 계획수립 노력을 통하여 14/15 회계연도에서 16/17 회계연도까지 포괄하는 3개년 계획을 수립했으며, 이 계획은 지금의 업데이트 기준이 되었습니다.

14/15회계년에서 16/17회계년까지에 대한 오렌지 카운티 정신건강 서비스 법 3개년 계획은 2014년 5월에 감독 이사회에서 승인되었습니다. 당시 계획은 이 계획의 3년간 포괄영역에 대하여 수준별 기금 지원을 예상했습니다. 현재의 연간 계획 업데이트에는 14/15 회계연도 기간 동안 수행되었던 대부분의 프로그램에 대한 수준별 기금이 유지되는 한편, 가용 기금을 기반으로 하는 일부 새롭거나 확장된 프로그램에 대한 것도 포함합니다.

커뮤니티 서비스와 지원 (CSS):

프롭 63 자금의 절반 이상은 "가능한 모든 방법"에 의한 접근법을 사용하여 중증 정신질환자에게 치료를 제공하기 위한 것입니다. 풀 서비스 파트너십은 내담자/이용자에게 전반적인 서비스를 제공하는 것입니다. 프롭63은 또한 상당 수가

홈리스이기도 한 중증 정신질환자들의 주택 수천 가구를 건축하고 개선하기 위하여, 지역 파트너십 보유 기금으로 레버리지하여 카운티가 주택 사업 기금을 조성하도록 지원합니다.

CSS의 부문 가운데 다음 프로그램들은 기금지출 또는 실행 방법이 변경되었습니다:

새로운 위기 주거 장소에 대한 기금: 위기 주거 프로그램은 정신과 입원 위험 성인의 필요에 부응하기 위한 단기 위기 개입 서비스를 제공합니다. 2월 회의에서 **MHSA** 운영위원회는 성인 위기 거주지 문제 대응을 확대하기 위해 추가 \$600,000를 조성하도록 권고했습니다.

조력 받는 외래 치료 (**AOT**): 2014년5월13일, 감독 이사회는 조력 받는 외래 치료의 수행 권한을 부여하기 위한 해결책을 도입했습니다. 이 법에 의거, 조력 받는 외래 치료 프로그램이 창안되었는데, 특정한 기준에 해당하는 중증 정신 질환자에 대해서는 법원 명령에 의해 치료를 제공하게 되었습니다. 이 프로그램은 2014년10월1일부로 시행되었습니다. 커뮤니티에서 수많은 추천과 요구가 제기되었지만, 단 한 사람의 내담자만이 **AOT** 과정을 수행했으며, 이 내담자는 법원 명령 치료가 시행되기 이전에 자진하여 서비스 과정 참여에 동의했습니다.

위 업데이트에 추가해서 가용한 **CSS** 기금을 활용하여, 긍정적인 결과를 도출한 적이 있고 **CSS** 계획의 구성요소였기도 한 2개의 그룹 1 혁신 프로젝트를 지속할 수 있도록 권고했습니다: 통합된 커뮤니티 서비스와 내 힘으로 취업하기.

통합된 커뮤니티 서비스 (**ICS**): **ICS**는 카운티의 정신 건강 프로그램, 커뮤니티 의료 클리닉, 그리고 약물 남용 서비스가 협조하여 수행하는 프로그램으로서, 카운티와 커뮤니티 참여자들이 통합된 의료 및 정신 건강 서비스에 접근할 수 있게 합니다. 이 혁신 프로젝트는 혁신 기금에서 미지의 분야에 도달하는 것이었습니다. 이 프로그램은 카운티와 커뮤니티 참여자들을 위하여 통합된 의료 및 정신 건강 서비스를 제공했으며, 동료 전문가들이 참여자들과 관계를 맺어서 그들의 정신건강 제공자와 보건 제공자 사이의 매개자 역할을 했습니다. 이 프로그램의 목표는 참여자들의 신체 및 정신 건강 간호 욕구를 완전히 통합하는 것입니다.

내 힘으로 취업하기(**VTW**): **VTW**는 통합된 고용 프로그램으로서 경쟁 취업 시장에 진입하거나 재진입하는데 추가 지지가 필요한 개인을 위해 "징검다리"를 놓아주는 것입니다. 여기에는 동료 멘토 지지, 기술 개발 훈련과 자원으로 이뤄지는 기회 연결이

있습니다. 이 혁신 프로젝트 기금은 2015년6월30일까지 가능하며, 기금 기간의 1년 추가를 권고 받았습니다.

예방과 조기 개입(PEI):

PEI 프로그램은 정신질환이 중증 또는 장애로 이어지는 것을 방지하며, 정신건강 프로그램의 지원을 충분히 받지 못 하는 사람들의 시의적절한 접근을 개선하기 위해 설계되었습니다. PEI의 내용 가운데서 다음 프로그램들은 기금지출 또는 실행방법이 변경되었습니다:

OC 링크의 확대: 14/15 회계연도 기간 동안, 모든 행동건강 서비스에 대한 접근을 확대시키기 위한 노력으로 인하여 정보와 위탁 서비스에 대한 기금은 \$200,000 증가했고, 훈련, 평가, 그리고 조정 서비스에 대한 기금은 \$200,000 감소했습니다. 이와 같이 개선된 변화 내용과 별도로 이밖의 모든 PEI 프로그램에 대한 수준별 기금에 관한 권고는 2월에 개최된 MHSA 운영위원회 회의에서 승인되었습니다.

위 변경 내용에 추가해서 가용한 PEI 기금을 활용하여, 긍정적인 결과를 도출한 적이 있고 PEI 계획의 요소였기도 한 2개의 그룹 1 혁신 프로젝트의 지속을 권고했습니다.

OC 엑셉트: OC ACCEPT는 LGBTIQ 특정 정신 건강 서비스로서 LGBTIQ 커뮤니티가 불균형하게 당면하는 행동 건강 이슈를 다루기 위한 것입니다. 이 프로그램은 LGBTIQ 특정 정신 건강 서비스와 동료 지지 서비스를 제공합니다. 또한 LGBTIQ로 파악된 사람 또는 협조적인 동료 전문가들이 사례관리 서비스, 옹호, 그리고 현장활동과 개입 활동을 합니다. 이 프로그램의 목표는 기분을 표현할 수 있고, 활기를 회복하며, 자기 권능을 갖게 되고, 조력을 위해 타인과 연결되는 안전한 환경을 조성하고, 커뮤니티 전반에 LGBTIQ 인구에 관한 교육을 실시하여 인식 정도를 향상시키고 낙인을 감소시키기 위한 것입니다.

OC 4 Vets(OC 포 벅츠): 오렌지 카운티 제대군인 서비스 사무소(VSO)가 시행하는 OC4Vets는 지역의 군인 및 제대군인 커뮤니티 이내의 제대군인 또는 가족을 위한 참여자 중심 환경을 조성하여 제대군인에게 행동건강과 관련하여 통합적이고 전체적인 접근을 하고, 민간인 생활로 원활하게 복귀하도록 합니다. 이 프로그램은 제대군인 서비스와 동료 지지 서비스를 같은 장소에서 제공하며, 이와 마찬가지로 제대군인과 군인에게 익숙한 문화에 의한 동료 네비게이터를 시행하여 지원과 사례관리 업무를 진행합니다.

혁신:

혁신 부문은 서비스를 받지 못 했고/했거나 받았던 서비스의 수준의 낮았던 커뮤니티에 새롭게 접근할 경우 기금을 지출하고 평가하는 것인데, 이로써 기관 간의 협동을 촉진하고 서비스의 질을 향상시키는 것입니다. **MHSA** 기금 가운데 **5%**는 혁신에 사용 용도로 지정되었으며, 이로써 카운티들은 한시적인 시범 프로그램을 시행하여 정신건강 서비스에 대해 새롭게 개선된 접근을 할 수 있습니다. 이 기금은 한시적으로 운영되므로 최초의 시범 단계 이후에도 지속하도록 권유받은 프로젝트 연장을 위해 **CSS** 또는 **PEI** 기금이 필요한지 확인하도록 권유받았습니다. 이것은 **4**개의 그룹 **1** 프로젝트에 해당했습니다. 통합된 커뮤니티 서비스 (**ICS**), 내 힘으로 취업하기, **OC** 포 벅즈, 그리고 **OC** 억셉트는 모두 추가 기금 사용을 권유받았습니다. 이 프로그램에 대해서는 **PEI**와 **CSS** 섹션에서 설명합니다.

혁신 분야는 그룹 **3** 기금을 위한 프로젝트를 확인하기 위한 실질적인 커뮤니티 계획 과정을 수행합니다. 계획 과정은 연간 계획 업데이트 섹션의 커뮤니티 프로그램 계획수립 섹션에서 구체적으로 설명합니다. 이 계획수립 과정에서 **31**개 프로젝트가 **MHSA** 사무소에 제출되었습니다. 이것은 **MHSA** 운영위원회에서 검토했으며, 이후 **11**개의 제안이 계속 진행 되도록 권유받았습니다. 아래는 제안된 그룹 **3** 혁신적 프로젝트에 관한 간단한 설명입니다:

INN01 제대군인 & 군인자녀와 가족에 대한 돌봄 지속: 이 프로젝트는 제대군인과 그들의 가족을 확인, 관찰, 치료하는 것이 목적이며, 이 사업은 커뮤니티 기반 지지, 기본 욕구 그리고 홈리스 예방, 가정폭력 예방, 정신건강 및 트라우마 치료, 그리고 연구와 평가의 전문가들인 커뮤니티 파트너들과 협업하여 수행합니다.

INN02 커뮤니티 고용 서비스 프로젝트: 이 프로젝트는 심각한 정신건강 상태에 있는 개인을 위한 유상 고용 지원 프로그램입니다. 참여자는 현장 직무 교육과 코칭을 수행하는 동료 지지 전문가와 함께 일을 할 것입니다.

INN03 취업과 정신건강 서비스 효과: 이 프로젝트는 지역 내 고용센터들이 구직자의 정sett거 그리고 정신건강 욕구를 지원하기 위한 정신 건강, 교육, 그리고 상담 서비스입니다.

INN04 항구적 성공 작전: 이 프로젝트는 제대군인들의 욕구, 문제, 그리고 잠재적 해결방법을 찾기 위해 설계하여 보급하고, 결과표를 만드는 것입니다. 결과를 근거로 **PTSD** 증세와 행동건강 치유 방법을 다루기 위한 일련의 워크숍이 열릴 것입니다. 추가로, 정신건강 수행자들은 사회학적 기준의 제대군인 학생들을 방문하여 개방적이고 편안한 환경을 조성할 것입니다.

INN05 집으로 가는 길: 이 프로젝트는 적절한 주택을 구하는 이용자들을 위한 공유 주택 데이터베이스를 제공할 것입니다. 프로젝트는 공유 주택의 주요 요건에 대한 자원 표준 설정과, 이 기본적인 표준 부합 여부에 관한 세대별 검토를 위한 자발적 기준 수립을 돕기 위한 이용자와 시행자의 위원회를 발족시킬 것입니다. 이 절차가 완료된 세대 명단은 기존의 행동건강 및 정신건강 데이터베이스를 통하여 구할 수 있습니다.

INN06 믿음의 도약: 이 프로젝트는 모든 성직자들이 정신질환이 있는 어린이들과 그 가족들을 위해 정신건강을 지지하고, 참조 할 내용을 제공하기 위한 것입니다. 프로젝트의 제안 내용은 가족들에 대한 교육 자원과 워크숍을 제공하고, 집회가 열리는 동안 현장 봉사에 참여하고, 목회자 및/또는 그들의 대리인들이 가족들이 서비스를 받을 수 있도록 연결할 수 있게끔 참조 네트워크를 구성합니다.

INN07 워크 오브 아르테: 이 프로젝트로 음식 서비스 사업을 창출할 것이며, 현장 지원 실무자가 손 작업 기술 훈련과 경험이 결합하여 제공하는데, 이 실무자는 참여자가 작업 현장에서 자신감을 지지고, 직무 수행 시 정신건강 증세와 행동을 관리할 수 있게끔 합니다.

INN08 어린이를 위한 효과적 EBP 검사 개발: 이 프로젝트는 어린이와 10대 사이의 트라우마 치료를 위해 트라우마 집중 인지행동치료(TFCBT)와 복합성 트라우마 통합 치료(ITCT)에 대한 통합 단일 통합 메뉴얼 작성을 할 것입니다.

INN09 LGBT 홈리스 프로젝트: 이 프로젝트는 LGBT 커뮤니티에서 홈리스이거나 홈리스 위험이 있는 사람들의 주택 필요를 다루기 위한 것입니다. 동료 멘토와 치료사가 수행자가 되어, 이 프로젝트는 주택 자원, 중재 사업, 취업 지원, 그리고 약물 남용에 대한 치료와 지지 지원을 할 것입니다.

INN10 프로젝트 임브레이스: 이 프로젝트는 신규 이민입국자에 대한 다양한 지원 서비스를 통합하여 12주 과정 프로그램을 제공하는데, 그 내용은 가정방문, 가족 지원, 정신건강 관찰, 그리고 필요시에는 서비스 추천이 포함됩니다.

INN11 전인적 치유 활동: 이 프로젝트는 경증 또는 중증 정신질환을 치료하기 위해 신체적, 정신적, 그리고 영적 건강을 통합하는 것입니다. 이 프로젝트의 제안 내용은 다양한 전문가들(예: 의사, 보조의사, 영적 지도자, 정신건강 실무자, 면허 취득 치료사)로 이뤄진 전문 팀을 활용하여 마음, 몸, 그리고 영성에 이르는 전인적 분야를 다루기 위한 것입니다.

직무 교육과 훈련 (WET):

WET 기금은 정신 건강 서비스 제공을 위한 유자격 요원의 수를 증가시키고, 정신 건강 직무 인력의 문화적, 언어적 능력을 향상시키는 것이 목적입니다. 최초 직무 교육과 훈련 기금은 소진되었지만, 이 프로그램은 커뮤니티 서비스 및 지원 기금을 활용하여 계속됩니다. WET의 내용 가운데서 다음 프로그램들은 기금 활용 또는 실행 방법이 변경되었습니다:

오렌지 카운티 정신건강 대부 부담 프로그램(OCMHLAP): 보건소가 커뮤니티의 정신과 의사를 고용하고 유지하는데서 민간 영역 조직들 그리고 기타 정부 기관들과 강력한 경쟁 관계입니다. 커뮤니티 정신과 의사의 부족에 관해서는 지역, 주, 전국적 차원에서 논의되었습니다. 이러한 필요에 부응하여, 오렌지 카운티 행동건강 프로그램은 정신과 의사에 대한 재정 인센티브를 제안했습니다. 이 재정 인센티브 프로그램은 정신건강 서비스 법(MHSA) 기금을 활용하여 대부 부담 프로그램을 개발할 것이며, 이는 공공 정신 건강 시스템(PMHS) 영역에서 활동할 수준높은 전문가들을 고용하고 유지하는데 사용할 것입니다. 이 프로그램은 직무 목표 달성에 도움이 될 것이며, 카운티의 인구들에게 제공하는 간호의 질을 향상시킬 것입니다.

중요 시설과 기술:

이 분야는 서비스 전달 지원에 필수적인 프로젝트의 다양한 범위에 대해 카운티를 지원하는 것입니다. 전자 건강 기록(EHR) 처리 사업은 계속 발전하여 이제는 6개의 외래환자 행동건강 사업 장소에서 28개별도 프로그램에서 활용되어 행동건강 서비스 프로그램 가운데 40%를 포괄합니다. 전자 건강 기록 사업의 목표는 다음과 같습니다: 환자 간호의 질과 편리성 개선, 프로그램 효율성과 비용절감 증대, 간호와 간호 협조 개선에서 환자 참여의 증가. EHR은 현재, 추가지역에서의 EHR 사용, 그리고 사용 연동성 향상과 사용 기준의 의미있는 활용 기준의 전적인 준수를 지향하는데 계속 초점을 두고 있습니다.

의제 63이 제안된 이래, 정신건강 서비스 법은 환자와 오렌지 카운티 커뮤니티 전체가 더 나은 생활을 하는데 도움이 되는 변화를 향해 계속 나아가고 있습니다.