

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange

Preguntas Frecuentes De Los Clientes



Las preguntas y respuestas que se indican abajo son para el Programa Dental Ryan White y están basadas en la información conocida a partir del 1 de marzo de 2023.

1. ¿Cómo puedo obtener servicios dentales de Ryan White?

Tiene que obtener una referencia de su proveedor de Ryan White asignado:

- Clínica de la Calle 17
- Departamento de Elegibilidad de la Calle 17
- APAIT
- Radiant Health Centers
- Shanti Orange County

Para obtener su referencia, su proveedor verificará su elegibilidad e información de seguro médico. Solo se hará una referencia si usted tiene una elegibilidad válida.

Puede escoger la oficina dental que sea más conveniente para usted. El formulario de referencia (*referral form*) será enviado a la oficina del proveedor en su nombre después de ser aprobado. Cuando la oficina dental haya recibido el formulario de referencia, lo llamarán para hacer una cita. Si no recibe la llamada de la oficina dental dentro de dos (2) semanas, por favor llame a la oficina directamente y diga que se envió un formulario de referencia para usted.

2. ¿Cómo obtengo una referencia si no tengo proveedor de atención médica o administrador de casos (*case manager*) de Ryan White?

Los individuos que hayan completado la elegibilidad, pero no tienen administrador de casos, pueden solicitar una referencia dental pidiendo una cita con el encargado de elegibilidad que completó su evaluación de elegibilidad.

3. ¿Dónde puedo obtener servicios dentales?

Puede obtener servicios dentales en cualquiera de las oficinas dentales de proveedores financiados por Ryan White.

- Laguna Beach: Laguna Beach Smile (Dr. Garcia)
- Santa Ana: Bristol Family Dental (Dr. Begino)
- Tustin: Families Together of Orange County

4. Si tengo el Programa dental de Medi-Cal (anteriormente Denti-Cal), ¿cuál es el beneficio de ir a uno de los proveedores de Ryan White mencionados arriba?

A partir del 1 de enero de 2018, el Programa dental de Medi-Cal fue completamente restaurado. Los individuos con el Programa dental de Medi-Cal pueden ir con cualquier proveedor que acepta el Programa dental de Medi-Cal. Ir a un proveedor de Ryan White es un beneficio porque ellos trabajan con pacientes VIH-positivos y pueden tener más experiencia en temas dentales relacionados con el VIH. También puede haber algunos servicios cubiertos por Ryan White que no están cubiertos por el Programa dental de Medi-Cal.

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange

Preguntas Frecuentes De Los Clientes



5. Si tengo seguro dental privado, ¿puedo usar Ryan White en su lugar?

No. Ryan White es un pagador de último recurso y solo se debería usar cuando no haya ninguna otra cobertura disponible. Los pacientes con seguro privado deberán ser referidos a dentistas cubiertos por su seguro. Los pacientes con seguro privado no deberían ser referidos a un proveedor dental de Ryan White a menos que el dentista de Ryan White también acepte su seguro dental privado. NO debería enviarse una referencia a Ryan White para pacientes que tienen seguro dental privado. Ryan White no cubrirá servicios dentales si los pacientes han usado el máximo anual de sus beneficios.

6. ¿Cubrirá Ryan White los co-pagos de mi seguro dental privado?

No. Ryan White dental no es una compañía de seguros y no actúa como seguro secundario.

7. ¿Qué servicios cubre Ryan White?

Ryan White cubre los servicios permitidos bajo el Programa Dental Ryan White. A partir del 8 de marzo de 2021, el Program Dental Ryan White tendrá un límite anual de servicios dentales para cada paciente. El límite anual (marzo-febrero) es la cantidad que un paciente tiene para cualquier servicio permitido bajo Ryan White. Actualmente, el límite anual es de \$1,800 por paciente para servicios dentales proporcionados desde el 1 de marzo hasta el 28 de febrero. El límite anual se basa en el año fiscal de Ryan White y puede cambiar cada año en base a fondos disponibles. Más información del límite anual está disponible en línea:

- Inglés: https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental_FAQs_Yearly_Limit_FINAL_Effective_2023-03-01.pdf
- Español: https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental_FAQs_Yearly_Limit_FINAL_Effective_2023-03-01_SPANISH_0.pdf
- Vietnamés: https://www.ochealthinfo.com/sites/healthcare/files/2023-02/Dental_FAQs_Yearly_Limit_FINAL_Effective_2023-03-01_VIETNAMESE_0.pdf

8. ¿Qué servicios no cubre Ryan White?

Ryan White no cubre implantes dentales, procedimientos cosméticos o los materiales, servicios periodontales, tratamientos de conducto complejos o casos de cirugía oral que requieran cuidado de un especialista. Los proveedores pueden referirlo a otras oficinas dentales o escuelas de odontología que pueden cobrar por esos servicios.

9. ¿Todos los proveedores dentales de Ryan White ofrecen los mismos servicios?

Sí, todos los proveedores pueden ofrecer los mismos servicios.

10. ¿Cuánto tiempo tarda obtener mi primera cita?

El tiempo desde la referencia hasta su primera cita dependerá de la capacidad de cada oficina dental y de sus necesidades dentales. Todos los pacientes nuevos requieren una cita. El consultorio dental llamará para hacer una cita una vez recibida la referencia.

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange

Preguntas Frecuentes De Los Clientes



11. ¿Cuánto tiempo se tarda el proceso de referencia (*referral process*)?

El proceso de aprobación de la referencia puede tomar hasta cinco (5) días de trabajo.^{Rev 8/25/22}

12. ¿Cuál es el proceso de referencia?

Su proveedor o administrador de casos completará la referencia dental y la enviará al Coordinador de Servicios Dentales. El Coordinador de Servicios Dentales hará lo siguiente:

- Verificar la elegibilidad para Ryan White
- Comprobar si tiene cobertura a través de Medi-Cal
- Si es elegible se dará un número de autorización para la referencia y el formulario de referencia se enviará por fax a la oficina dental
- Cuando se reciba la referencia la oficina dental se contactará con usted para fijar una cita

13. ¿Cuánto tiempo demora finalizar el tratamiento?

El tiempo que toma completar un tratamiento para un diente depende de lo que se necesite hacer y de la capacidad del paciente de ir a todas las citas y llegar puntualmente. A veces el tratamiento puede hacerse en una sola visita (por ejemplo, una limpieza o un empaste simple). Otros tratamientos pueden requerir varias visitas para completarse (por ejemplo, un puente, tratamiento de conducta o dentaduras postizas). Hable con su dentista sobre el periodo de tiempo para finalizar el tratamiento en su caso.

14. ¿Qué puedo esperar durante una visita?

Eso depende. Cada visita es distinta, pero debería esperar que el dentista discuta el plan de tratamiento con usted. Si el tratamiento no está cubierto o es opcional (por ej., servicios de mejora como coronas de porcelana), el dentista revisará el plan de tratamiento con usted y le pedirá que firme el plan de tratamiento para confirmar que usted revisó el plan de tratamiento. Si elige un tratamiento opcional o un tratamiento que no está cubierto, usted será responsable de pagar los servicios opcionales. Ryan White no cubre los servicios opcionales que su proveedor dental pueda recomendar.

15. Si tengo Medicare y Medi-Cal (Medi/Medi), ¿puedo recibir servicios dentales de Ryan White?

Eso depende. Primero tiene que averiguar si tiene cobertura dental con su plan (por ejemplo, las personas que tienen CalOptima OneCare HMO automáticamente tienen cobertura dental. Si usted tiene OneCare no es elegible para los servicios de Ryan White). Las personas que tienen Medi/Medi, pero no tienen beneficios dentales por Medicare, son elegibles para recibir beneficios dentales a través del Programa dental de Medi-Cal. Hable con su proveedor de Ryan White si tiene preguntas sobre su cobertura dental.

Servicios Dentales Ryan White del Condado de Orange

Preguntas Frecuentes De Los Clientes



16. Si tengo Medi-Cal Share of Cost (SOC) pero no puedo pagar el co-pago, ¿puedo recibir servicios dentales de Ryan White?

Eso depende. Si el servicio dental necesario no está cubierto por el Programa dental de Medi-Cal, pero lo cubre Ryan White, entonces Ryan White puede pagar por el servicio, independientemente del SOC (parte de pago) que se abone. Si el servicio está cubierto por el Programa dental de Medi-Cal, Ryan White no puede cubrir ese servicio.

17. ¿Puedo cambiar de dentista en cualquier momento?

Sí, puede cambiar de dentista en cualquier momento. Sin embargo, para mantener una continuidad de cuidado, sería mejor para usted seguir con el mismo dentista hasta que el tratamiento se complete. Si es posible, hable con su dentista o proveedor de Ryan White antes de cambiar su proveedor dental. No debería cambiar de dentista a mitad del tratamiento.

7 Recordatorios Para los Clientes

1. Debe tener su elegibilidad de Ryan White completa para tener acceso o continuar con sus servicios dentales.
2. La fecha de expiración de su referencia dental se basa en la fecha de expiración de su elegibilidad. Si su elegibilidad ha expirado, el proveedor dental puede reprogramar su cita. No falte a sus citas de elegibilidad.
3. Hable con su dentista o proveedor de Ryan White en cualquier momento si siente dolor o algún cambio en su estado.
4. Acuda a todas sus citas programadas. Cada consulta dental tiene una póliza de cobrar a clientes un costo por faltar a una cita. Si le cobran un costo por faltar a una cita, Ryan White no pagará ese costo.
5. Llegue puntualmente a todas sus citas.
6. Mantenga su información de contacto actualizada con su dentista y proveedor de Ryan White.
7. Si no puede ir a una cita, llame a la oficina dental para informarles al menos 24 horas antes de la cita para evitar pagar un costo por faltar a una cita.