

مقاطعة أورانج من نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير (DMC-ODS) دليل المستفيد

العربية

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕເລິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ

ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

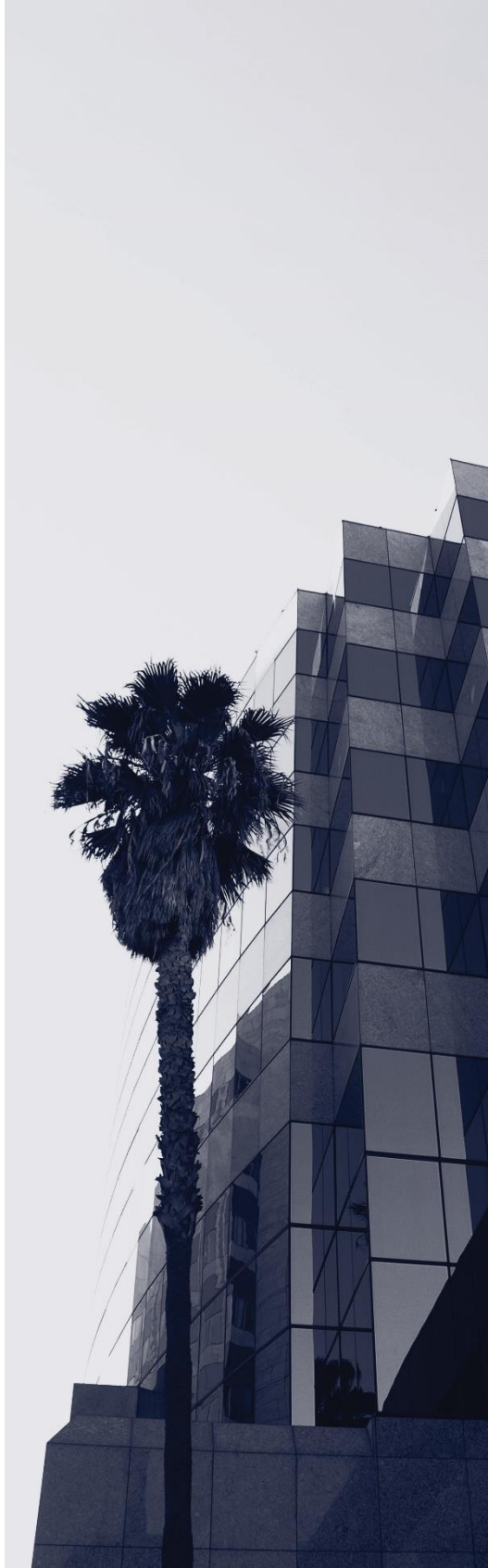
УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Các dịch vụ này đều miễn phí.

جدول المحتويات

Other Languages and Formats	6
إشعار عدم التمييز	8
خدمات	15
كيفية الحصول على خدمات نظام التوصيل المنظم من ** نظام	
Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير	28
كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية	32
معايير الوصول والضرورة الطبية	34
اختيار مزود الخدمة	36
حقك في الوصول إلى السجلات الطبية ومعلومات دليل مقدمي	
الخدمات باستخدام الأجهزة الذكية	39
إشعار بتحديد المنفعة السلبية	40
عمليات حل المشكلات	44
عملية التظلم	46
عملية الطعن (قياسي ومعدل)	49
عملية عقد جلسة استماع عادلة في الولاية	54
معلومات مهمة حول برنامج MEDI-CAL بولاية كاليفورنيا	
.....	58
التوجيه المسبق	61
حقوق ومسؤوليات المستفيد	63
طلب نقل الرعاية	66
دليل المزود	69



Other Languages and Formats

لغات أخرى

يمكنك الحصول على دليل المستفيد هذا ومواد الخطة الأخرى بلغات أخرى دون أي تكلفة عليك. نحن نقدم ترجمات مكتوبة من مترجمين مؤهلين. اتصل على 855.625.4657 (الهاتف النصي: 711). المكالمات مجانية.

اقرأ دليل المستفيدين هذا لمعرفة المزيد عن خدمات المساعدة اللغوية للرعاية الصحية، مثل خدمات الترجمة الفورية والتحريرية.

تنسيقات أخرى

يمكنك الحصول على هذه المعلومات بتنسيقات أخرى ، مثل طريقة برايل ، والخط الكبير المكون من 20 نقطة ، والصوت ، والتنسيقات الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها دون أي تكلفة عليك. اتصل على 855.625.4657 (الهاتف النصي: 711). المكالمات مجانية.

خدمات الترجمة الفورية

يوفر نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية في مقاطعة أورانج خدمات الترجمة الشفوية من مترجم مؤهل ، على مدار 24 ساعة ، دون أي تكلفة عليك. لا يتعين عليك استخدام أحد أفراد العائلة أو صديق كمترجم. نحن لا نشجع على استخدام القاصرين كمترجمين فوريين ما لم تكن حالة طارئة.

تتوفر خدمات الترجمة الفورية والخدمات اللغوية والثقافية دون أي تكلفة عليك. المساعدة متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع. للحصول على مساعدة لغوية أو للحصول على هذا الكتيب بلغة مختلفة ، اتصل بالرقم 855.625.4657. (تي واي 711). المكالمات مجانية.

إشعار عدم التمييز

التمييز هو ضد القانون. يتبع نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والولاية. لا يميز نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal بين الأشخاص أو تستبعدهم بشكل غير قانوني أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو النسب أو الأصل الوطني أو تحديد المجموعة الإثنية أو السن أو الإعاقة العقلية أو الإعاقة البدنية أو الحالة الطبية أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو النوع أو هوية النوع أو التوجه الجنسي.

نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج:

• مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة لمساعدتهم في التواصل بشكل أفضل مثل:

○ مترجمين مؤهلين في لغة الإشارة

○ معلومات مكتوبة بأشكال أخرى (طباعة كبيرة أو برايل أو أشكال سمعية أو الكترونية يمكن الوصول إليها)

• خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين تعد لغتهم الأولى لغة أخرى بخلاف اللغة الإنجليزية مثل:

○ مترجمين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

وإذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، تواصل مع نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج بين 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع عن طريق الاتصال 723-8641 (800) أو إذا كنت لا يمكنك أن تسمع أو تتحدث جيدًا، يُرجى الاتصال الاتصال 723-8641 (800). وبناءً على طلبكم، يمكن توفير لكم هذه الوثيقة بصيغة برايل أو طباعة كبيرة أو أشكال سمعية أو الكترونية يمكن الوصول إليها.

كيفية تقديم شكوى

إذا كنت تعتقد أن نظام التسليم المنظم للأدوية DMC-ODS فشل في تقديم هذه الخدمات أو قامت بالتمييز بشكل آخر على أساس النوع أو العرق أو اللون أو الدين أو النسب أو الأصل الوطني أو تحديد المجموعة الإثنية أو السن أو الإعاقة العقلية أو الإعاقة البدنية أو الحالة الطبية أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو النوع أو هوية النوع أو التوجه الجنسي، يمكنك أن تقدم شكوى مع منسق الحقوق المدنية في مقاطعة أورانج ويمكنك تقديم شكوى عبر الهاتف أو كتابيًا أو شخصيًا أو الكترونياً:

- عبر الهاتف: تواصل مع نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج بين الساعة 8 صباحا حتى 5 مساءً ، من الاثنين إلى الجمعة عن طريق الاتصال 308-3074 (866) أو إذا كنت لا يمكنك أن تسمع أو تتحدث جيداً، يُرجى الاتصال 308-3073 (866)
- كتابياً: املئ شكوى أو اكتب خطاب وأرسله إلى:
نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج
400 Civic Center Drive, 4th Floor
Santa Ana, CA 92701
- شخصياً: زور مكتب الطبيب الخاص بك مع نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج وقل لهم إنك تريد تقديم شكوى.
- إلكترونياً: زور الموقع الإلكتروني الخاص بنظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة أورانج على:
<https://www.ochealthinfo.com> طباعة نموذج التظلم لتقديمه كتابياً أو شخصياً.

مكتب الحقوق المدنية- وزارة كاليفورنيا لخدمات الرعاية الصحية

يمكنك أن تقدم شكوى خاصة بالحقوق المدنية أمام وزارة كاليفورنيا لخدمات الرعاية الصحية، مكتب الحقوق المدنية عبر الهاتف أو كتابياً أو إلكترونياً:

- عبر الهاتف: اتصل برقم 916-440-7370 وإذا كان لا يمكنك أن تتحدث أو تسمع جيداً، يُرجى الاتصال برقم 711 (تتبع ولاية كاليفورنيا)
- كتابياً: املئ نموذج الشكوى أو أرسل خطاب إلى:
وزارة خدمات الرعاية الصحية
مكتب الحقوق المدنية
ص.ب 997413 M.S. 0009
ساكرامنتو، كاليفورنيا 95899-7413
- نماذج الشكوى متاحة على: <https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

• إلكترونيًا: أرسل رسالة إلكترونية إلى CivilRights@dhcs.ca.gov

مكتب الحقوق المدنية- وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك أيضًا أن تقدم شكوى خاصة بالحقوق المدنية أمام وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية عبر الهاتف أو كتابيًا أو إلكترونيًا:

• عبر الهاتف: اتصل برقم 1-800-368-1019، وإذا كان لا يمكنك أن تتحدث أو تسمع جيدًا، يُرجى الاتصال (برقم جهاز

الهاتف النصي/ جهاز الاتصالات لضعاف السمع): 1-800-537-7697

• كتابيًا: املئ نموذج الشكوى أو أرسل خطاب إلى:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

200 SW Independence Ave

غرفة 509F، مبنى H H H

Washington DC 20201

• نماذج الشكوى متاحة على: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

• إلكترونيًا: زور بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية على

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

معلومات عامة

لماذا من المهم قراءة هذا الدليل؟

رحبًا بكم في نظام التوصيل المنظم للأدوية Medi-Cal في مقاطعة (DMC-ODS) Orange. نشير إلى هذا النظام باسم "خطة المقاطعة" في هذا الكتيب. توفر خطة المقاطعة خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات (SUD) لجميع المستفيدين المؤهلين من Medi-Cal المقيمين في مقاطعة أورانج.

مهمتنا هي وقاية من تعاطي المخدرات واضطرابات الصحة العقلية. عند وجود علامات ، للتدخل مبكرًا وبشكل مناسب ؛ وعندما تشير التقييمات إلى أن العلاج مطلوب ، لتوفير النوع المناسب من العلاج ، في المكان المناسب ، من قبل الشخص / البرنامج المناسب لمساعدة الأفراد على تحقيق أعلى مستويات الجودة من الصحة والعافية والحفاظ عليها.

كمستفيد ، تقدم خطتك مجموعة كاملة من خدمات علاج SUD لك عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية.

تتطلب خطة المقاطعة لقرارات تحديد مكان العلاج اتباع المعايير التي وضعتها الجمعية الأمريكية لطب الإدمان (ASAM). هناك عدة طرق يمكنك من خلالها الوصول إلى خدمات SUD من خطتك. بناءً على طلبك للخدمات ، سترتب خطة المقاطعة لك لتلقي تقييم مبني على ASAM لتحديد النوع الصحيح للخدمات التي تحتاجها ولمساعدتك على البدء في أقرب وقت ممكن. في كثير من الحالات ، يمكن تحديد أهليتك للوصول إلى الخدمات والموافقة عليها على الفور. ومع ذلك ، تتطلب أنواع معينة من الخدمات ، مثل الخدمات السكنية أو الخدمات خارج الشبكة ، إذنًا مسبقًا. سيساعدك مزود خطة المقاطعة الخاص بك في إرشادك خلال هذه العملية ، إذا لزم الأمر.

من المهم أن تفهم كيفية عمل برنامج نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في **مقاطعة** (DMC-ODS) حتى تتمكن من الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها. يشرح هذا الدليل المزايا الخاصة بك وكيفية الحصول على الرعاية. كما سيرد هذا الدليل على العديد من أسئلتك. سوف تتعلم من هذا الدليل:

- كيفية الحصول على **خدمات علاج** اضطراب تعاطي المواد المخدرة **من خلال خطة نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك**

• ما الفوائد التي يمكنك الوصول إليها

• ماذا تفعل إذا كان لديك سؤال أو كنت تعاني من مشكلة

• حقوقك ومسؤولياتك كمستفيد من نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**

إذا لم تقرأ هذا الدليل الآن، يجب عليك الاحتفاظ بهذا الدليل حتى تتمكن من قراءته في وقت لاحق. استخدم هذا الدليل كإضافة إلى دليل ** المستفيد ** الذي حصلت عليه عند التسجيل في مزاي Medi-Cal الحالية. ** مزاي Medi-Cal الخاصة بك ** يمكن أن تكون مع خطة الرعاية المدارة من Medi-Cal أو مع برنامج Medi-Cal الخاصة بـ "رسوم الخدمة" العادية.

Medi-Cal، يعتبر نظام أور انج للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة Medi-Cal بصفتك مستفيداً من خطة نظام هو المسؤول عن: أور انج للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة Cal

• تحديد إذا كنت تستوفي المعايير الخاصة بالحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أور انج من المقاطعة أو شبكة مزودي الخدمات فيها أم لا.

• ** تنسيق رعايتك مع الخطط الأخرى أو أنظمة التوصيل حسب الحاجة لتسهيل عمليات انتقال الرعاية وتوجيه الإحالات للمستفيدين منها، والتأكد من إغلاق حلقة الإحالة، وقبول مزود الخدمة الجديد رعاية المستفيد. **

• توفير رقم هاتف مجاني يتم الرد عليه على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع يمكنه إبلاغك بكيفية الحصول على الخدمات من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. كما يمكنك الاتصال بـ ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** على هذا الرقم لطلب توفر الرعاية بعد انتهاء ساعات العمل: (855) 625-4657

• وجود عدد كافٍ من مزودي الخدمة ** بالقرب منك ** للتأكد من أنه يمكنك الحصول على خدمات علاج ** تعاطي المواد المخدرة ** التي يغطيها ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** إذا كنت بحاجة إليها.

• إبلاغك وتقديم معلومات لك حول الخدمات المتاحة من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **

• تقديم الخدمات بلغتك أو من خلال مترجم فوري (إذا لزم الأمر) مجاناً وإبلاغك بتوافر خدمات المترجم الفوري المطلوبة.

• تزويدك بمعلومات خطية حول الخدمات المتاحة لك بلغات أو تنسيقات أخرى. يتوفر هذا الكتيب ومواد إعلامية أخرى للمستفيدين أيضاً بجميع لغات عتبة المقاطعة ، وهي العربية والفارسية والكورية والإسبانية والفيتنامية والصينية. هذه المواد متوفرة أيضاً بأحرف كبيرة وصوت ، عند الطلب. سيتم تقديم هذه المواد لك في الوقت الذي تدخل فيه أي برنامج. في ذلك الوقت ، يمكنك طلب نسخة مطبوعة من هذه المواد ، وسيتم تزويدك برابط الإنترنت لنفس المواد. بالإضافة إلى ذلك ، يمكنك في أي وقت طلب هذه المواد من مزود الخدمة الخاص بك. للوصول إلى مواد إعلام المستفيد عبر الإنترنت ، اتبع هذا الرابط: www.ochealthinfo.com/DMC-ODS

اتصل بنظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal على الرقم المجاني 855-625-4657 ، من الاثنين إلى الجمعة ، من الساعة 8 صباحاً حتى 6 مساءً أو قم بزيارة عبر الإنترنت على www.ochealthinfo.com/DMC-ODS . يعمل خط وصول المستفيدين في أي وقت (24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع) على خط الوصول المجاني على 800-723-8641

- متحك إشعار بأي تغيير مهم في المعلومات المحددة في هذا الدليل قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ سريان التغيير المقصود. يعتبر التغيير مهمًا عندما يكون هناك زيادة أو نقصان في مقدار أو نوع الخدمات المتاحة، أو إذا كان هناك زيادة أو نقصان في عدد مزودي خدمات الشبكة، أو إذا كان هناك أي تغيير آخر من شأنه أن يؤثر على المزاي التي تتلقاها من خلال **نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج.
- ضمان تواصلك المستمر مع مزود الخدمة السابق و **الحاضر** خارج الشبكة، لفترة من الوقت إذا ترتب على تغيير مزودي الخدمة تدهور حالتك الصحية أو زيادة مخاطر دخولك إلى المستشفى.

يمكنك الوصول إلى فريق خدمات الأعضاء عن طريق الاتصال بالرقم (855) 625-4657، من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً.

يعمل خط وصول المستفيدين (BAL) التابع لخطة المقاطعة أيضًا على الموظفين ويدير خط وصول مجاني على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. يمكنك الوصول إلى BAL في أي وقت بالاتصال 8641-723 (800).

يعمل في كلا الخطين المعالجين يتحدثون اللغات غير الإنجليزية (العتبة) السائدة لغالبية المتصلين في مقاطعة أورانج وهي العربية والفارسية والكورية والإسبانية والفيتنامية والصينية. الترجمة الفورية للغات أخرى متاحة عند الطلب.

بالنسبة إلى المتصلين الذين قد يحتاجون إلى خدمات الترجمة اللغوية، تستخدم خطتك خط لغة هاتفيًا أو خدمات مترجم فوري مكافئ. تُستخدم خدمة California Relay، المتوافقة مع ADA وتوفر مجموعة كاملة من خدمات الترحيل بما في ذلك استخدام TTY، للمتصلين من الصم / ضعاف السمع. يمكنك الوصول إلى خدمة Relay Service Voice أو TTY باللغة الإنجليزية أو الإسبانية عن طريق الاتصال: (800) 855-7100-

بالإضافة إلى ذلك، خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للصم / ضعاف السمع متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. يتم توصيل VRS تلقائيًا عند اتصال مستخدم هاتف مرئي أصم / ضعاف السمع أو يتم الاتصال به.

للسئلة حول إدارة الاستخدام، اتصل 834-5601 (714)، من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً.

معلومات ** للمستفيدين ** الذين يحتاجون الحصول على المواد بلغة مختلفة

تتوفر جميع المواد المكتوبة بلغات حد المقاطعة. تتوفر معلومات حول كيفية الوصول إلى خدمات الترجمة الشفوية بجميع لغات العتبة في كل موقع علاج. عند الضرورة ، تستخدم الخطة أيضًا خط لغة هاتفياً يقدم خدمات الترجمة بجميع اللغات. اطلب من مزودك أي مواد ترغب في تلقيها بلغة

معلومات ** للمستفيدين ** الذين يعانون من مشاكل في القراءة

جميع المواد الإعلامية متوفرة في صيغ بديلة ، مثل الطباعة الكبيرة أو الصوت. يمكنك أن تطلب من مزودك هذه الإصدارات في أي وقت ، ويمكنك أيضًا الوصول إلى هذه المواد في أي وقت بالنقر فوق هذا الرابط:

www.ochealthinfo.com/DMC-ODS

معلومات ** للمستفيدين ** الذين يعانون من مشاكل في السمع

توفر California Relay Service مجموعة كاملة من خدمات الترحيل بما في ذلك استخدام TTY و VSR للمتصلين بضعاف السمع. يمكنك الوصول إلى California Relay Service بالاتصال: (800) 855-7100

يمكن أيضًا استخدام خدمة ترحيل الفيديو للمستفيدين من الصمم وضعاف السمع. يتم توصيل VRS تلقائيًا عند اتصال مستخدم هاتف مرئي أصم / ضعاف السمع أو يتم الاتصال به.

معلومات ** للمستفيدين ** الذين يعانون من مشاكل في الرؤية

تتوفر مواد إعلامية على قرص صوتي (CD) من مزودك وأيضًا على: www.ochealthinfo.com/DMC-ODS لغات أخرى.

إخطار ممارسات الخصوصية

يتوفر إشعار ممارسات الخصوصية بجميع لغات الحد الأدنى في كل موقع علاج وسيتم توفيره لك عند التسجيل.

خدمات

ما المقصود بخدمات " نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج ؟

خدمات نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج عبارة عن خدمات رعاية صحية للأشخاص الذين يعانون من حالة /استخدام/ المواد /المخدرة أو يعانون في بعض الحالات، من خطر الإصابة حالة /استخدام/ المواد المخدرة التي لا يتمكن قد لا يتمكن طبيب الأطفال أو الممارس العام من علاجها. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك الرجوع إلى قسم "الفحص والتدخل الموجز والإحالة لتلقي العلاج وخدمات التدخل المبكر في هذا الدليل".

تشمل خدمات نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج ما يلي

- خدمات ** العلاج ** العيادات الخارجية
- ** خدمات ** العلاج المكثف للمرضى في العيادات الخارجية
- ** خدمات ** العلاج الجزئي في المستشفى
- ** خدمات ** العلاج في "المنزل/ العيادات الداخلية **
- ** خدمات ** إدارة الانسحاب.
- ** خدمات برنامج ** العلاج بالمواد ** المواد المخدرة **
- ** أدوية علاج الإدمان (MAT) **
- خدمات التعافي
- ** خدمات دعم تعافي الأقران
- ** خدمات تنسيق الرعاية **
- ** إدارة الطوارئ (متوفرة فقط في بعض المقاطعات) **
- أزمة الجوال

تتوفر الخدمات المقدمة في مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal عبر الهاتف أو الخدمات الصحية عن بعد، باستثناء التقييمات للتوصيل المنظم للأدوية Medi-Cal الطبية لخدمات علاج المخدرات وإدارة الانسحاب. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول خدمات ** نظام والعقاقير التي قد تكون متاحة لك، يرجى الاطلاع على المعلومات أدناه:

خدمات ** العلاج ** في العيادات الخارجية

- يتم تقديم خدمات الاستشارات للأعضاء ** للمستفيدين ** حتى تسع ساعات في الأسبوع للبالغين ولمدة أقل من ست ساعات في الأسبوع للمراهقين ** المستفيدين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا ** عند الضرورة الطبية. ** قد تتجاوز مدة الخدمات الحد الأقصى بناءً على الضرورة الطبية الفردية. ** يمكن تقديم الخدمات من خلال متخصص مرخص أو استشاري معتمد في أي مكان مناسب في المجتمع ** بشكل شخصي ** أو عبر الهاتف أو خدمات الرعاية الصحية عن بُعد. **
- تشمل خدمات العيادات الخارجية التقييم، وتنسيق الرعاية والاستشارات والعلاج الأسري وخدمات وصف الأدوية ** وأدوية لعلاج الإدمان ** لعلاج تعاطي المواد الأفيونية، ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج اضطراب الإدمان على الكحول وغيرها من اضطرابات تعاطي المواد غير الأفيونية، وتثقيف المرضى وخدمات التعافي، واضطراب تعاطي المواد المخدرة ** خدمات التدخل السريع عند الأزمات **
- تتوفر خدمات العيادات الخارجية الخالية من الأدوية (ODF) في برامج المقاطعة والبرامج التي تديرها العقود في جميع أنحاء المقاطعة. العيادات الخارجية مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً ، مع ساعات المساء ليلة واحدة على الأقل في الأسبوع في معظم المواقع. يقدم بعض مقدمي العقود أيضاً خدمات العيادات الخارجية لمدة 6 ساعات على الأقل في أيام السبت. راجع مزود الخدمة الخاص بك لمعرفة ساعات الموقع المحددة.
- يقدم نظام رعاية SUD للبالغين أيضاً برامج متخصصة للمستفيدين من DMC ، بالشراكة مع وكالات أخرى ، مثل المراقبة والمحاكم التعاونية ووكالة الخدمات الاجتماعية. تشمل الخدمات المتخصصة الفترة المحيطة بالولادة ، ومحكمة المخدرات ، ومحكمة وثيقة الهوية الوحيدة ، و AB 109 ، و CalWORKs ، والصمم وضعاف السمع. تتطلب معظم هذه البرامج المتخصصة إحالات مباشرة من الوكالات الشريكة.
- تتوفر خدمات ODF للمراهقين في كل منطقة من مناطق المقاطعة ويتم تقديمها وفقاً لدليل أفضل ممارسات اضطراب تعاطي المخدرات للمراهقين الحالي الذي نشرته إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) على هذا الرابط:

https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCT

[OBER2020.pdf](#)

الخدمات المكثفة في العيادات الخارجية

- يتم تقديم الخدمات المكثفة في العيادات الخارجية ** للمستفيدين ** (بحد أدنى تسع ساعات وبحد أقصى 19 ساعة في الأسبوع للبالغين، وبحد أدنى ست ساعات وبحد أقصى 19 ساعة في الأسبوع ** للمستفيدين الذين تقل أعمارهم عن 21 سنة **) عند الضرورة

الطبية. تتكون الخدمات بشكل أساسي من تقديم المشورة والمعلومات حول المشاكل المتعلقة بالإدمان. يمكن تقديم الخدمات من قبل أخصائي مرخص أو استشاري معتمد في أي مكان ** خاضع للتنظيم **. يمكن تقديم خدمات العلاج المكثف في العيادات الخارجية شخصيًا أو عن طريق تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بُعد أو عبر الهاتف. **

- تشمل خدمات العلاج المكثف في العيادات الخارجية نفس عناصر الخدمات في العيادات الخارجية. الفرق الأساسي بينهما هو زيادة عدد ساعات الخدمة.
- تتوفر خدمات العلاج المكثف للمرضى الخارجيين (IOT) في برامج المقاطعة والبرامج التي تديرها العقود في جميع أنحاء المقاطعة. تفتح عيادات إنترنت الأشياء من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا الساعة 6:00 مساءً ، مع ساعات المساء ليلة واحدة على الأقل في الأسبوع في معظم المواقع. يقدم بعض مقدمي العقود أيضًا خدمات العيادات الخارجية لمدة 6 ساعات على الأقل في أيام السبت. راجع مزود الخدمة الخاص بك لمعرفة ساعات الموقع المحددة.
- يقدم نظام رعاية SUD للبالغين أيضًا برامج متخصصة للمستفيدين من DMC ، بالشراكة مع وكالات أخرى ، مثل المراقبة والمحاكم التعاونية ووكالة الخدمات الاجتماعية. تشمل الخدمات المتخصصة الفترة المحيطة بالولادة ، ومحكمة المخدرات ، ومحكمة وثيقة الهوية الوحيدة ، و AB 109 ، و CalWORKs ، والصمم وضعاف السمع. تتطلب معظم هذه البرامج المتخصصة إحالات مباشرة من الوكالات الشريكة.
- تتوفر خدمات إنترنت الأشياء للمراهقين في كل منطقة من مناطق المقاطعة ويتم تقديمها وفقًا لدليل أفضل ممارسات اضطراب تعاطي المخدرات للمراهقين الحالي الذي نشرته إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) على هذا الرابط:

https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf

عند الضرورة الطبية ، يمكن للمراهقين الحصول على خدمات إضافية ، في إطار ميزة الفحص والتشخيص والعلاج المبكر والدوري (EPSDT). لمزيد من المعلومات حول هذه الميزة ، راجع قسم EPSDT أدناه.

العلاج الجزئي في المستشفى

- قد يكون المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا مؤهلين للحصول على الخدمة بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج بغض النظر عن بلد إقامتهم.
- تشمل خدمات الاستشفاء الجزئي 20 ساعة أو أكثر من البرامج المكثفة سريريًا في الأسبوع ، حسب الضرورة الطبية. عادة ما تتمتع برامج الاستشفاء الجزئي بإمكانية الوصول المباشر إلى الخدمات النفسية والطبية والمخبرية وتلبية الاحتياجات المحددة التي تتطلب

المراقبة أو الإدارة اليومية ، ولكن يمكن معالجتها بشكل مناسب في العيادات الخارجية المكثفة سريريا. يمكن تقديم الخدمات شخصيا أو عن طريق الرعاية الصحية المتزامنة عن بعد أو عبر الهاتف.

- تشابه خدمات العلاج الجزئي في المستشفى مع خدمات العلاج المكثفة في العيادات الخارجية، وتتمثل الاختلافات
- الرئيسية بينهما في زيادة عدد ساعات العلاج والوصول للخدمات الطبية الأخرى.
- لا تقدم خطة مقاطعة أورانج هذا المستوى من الرعاية.

علاج في المنزل (رهنًا بالحصول على رخصة من المقاطعة)

- العلاج في المنزل عبارة عن برنامج علاج في المنزل قصير الأجل غير طبي خارج المؤسسات الطبية لمدة 24 ساعة ويوفر هذا البرنامج خدمات إعادة التأهيل ** للمستفيدين ** الذين يعانون من ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** في حالة الضرورة الطبية.. يجب أن يكون ** المستفيد ** يقسم في المبنى ويجب دعمه في جهوده للتعافي واسترداد مهارات المعيشة الشخصية والمستقلة والحفاظ عليها وتطبيقها والوصول لنظم الدعم من المجتمع. ** يتم تقديم معظم الخدمات بشكل شخصي؛ ومع ذلك، يمكن أيضًا الاستفادة من تقديم الخدمات الصحية عن بُعد وعبر الهاتف عند تلقي الشخص العلاج في المنزل. ** يعمل مزودي الخدمات والأشخاص المقيمين مع المريض بشكل تعاوني لتحديد العوائق والأولويات والأهداف وحل المشاكل المتعلقة ** باضطراب تعاطي المواد المخدرة **. تشمل الأهداف الامتناع عن ممارسة الجنس والاستعداد لمسببات الانتكاسات وتحسين الصحة الشخصية والأداء الاجتماعي والمشاركة في الرعاية المستمرة.
- تتطلب خدمات العلاج في المنزل الحصول على إذن مسبق من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **
- تشمل خدمات العلاج في المنزل قبول الخدمات والتقييم، ** تنسيق الرعاية **، والاستشارات الفردية والاستشارات الجماعية والعلاج الأسري، وخدمات وصف الأدوية **** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج ** اضطراب تعاطي المواد الأفيونية ** ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج ** اضطراب تعاطي الكحوليات ** وعلاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** غير الأفيونية **، وتوعية المريض وخدمات التعافي و ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** خدمات التدخل السريع في الأزمات.
- يجب على مزودي خدمات ** العلاج في المنزل ** إما توفير أدوية علاج الإدمان مباشرة في الموقع أو تسهيل الوصول إلى ** أدوية علاج الإدمان ** خارج الموقع أثناء تلقي العلاج في المنزل. لا يلي مزودي خدمات العلاج في المنزل هذا الشرط من خلال توفير معلومات توفير بيانات الاتصال الخاصة "بمزودي خدمات العلاج من الإدمان". يجب على ** مزودي خدمات العلاج في المنزل ** تقديم ووصف الأدوية ** للمستفيدين ** من نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير **
- يمكنك الوصول إلى العلاج السكني طالما كان ذلك ضروريا من الناحية الطبية. سيطلب مزودك إذنًا لعلاجك من وحدة التفويض في المقاطعة وبمجرد الموافقة ، ستكون مؤهلا لتلقي النطاق الكامل للخدمات. إذا كانت حالتك تتطلب منك البقاء في العلاج السكني لأكثر

من 30 يوما ، فسيقوم مزودك بإكمال وثائق التقييم لإثبات هذه الحاجة على فترات لا تقل عن 30 يوما. ومع ذلك ، لا يلزم إعادة ترخيص إضافي للخدمات. يمكنك العثور على الإجراء الحالي لترخيص العلاج السكني المنشور على صفحة ويب سياسات وإجراءات المقاطعة (P&P) ، الموجودة هنا:

www.ocalthinfo.com/bhs/pnp

****خدمات العلاج في العيادات الداخلية (تختلف حسب المقاطعة)** (يخضع لتفويض من المقاطعة)**

- قد يكون المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عاما مؤهلين للحصول على الخدمة بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج بغض النظر عن بلد إقامتهم.
- ** يتم تقديم خدمات العلاج في العيادات الداخلية على مدار 24 ساعة وتوفر هذه الخدمات التقييم القائم على المهنية والملاحظة والرقابة الطبية، وعلاج الإدمان في بيئة العيادات الداخلية. يتم تقديم معظم الخدمات بشكل شخصي؛ ومع ذلك، يمكن أيضا الاستفادة من الخدمات الصحية عن بُعد وعبر الهاتف عند تقديم العلاج لشخص ما في العيادات الداخلية **
- ** خدمات العلاج في العيادات الداخلية هي خدمات منظمة للغاية ومن المحتمل تواجد الطبيب في الموقع على مدار 24 ساعة يوميا، بالإضافة إلى ** الممرضات المرخص لهن ** واستشاري ** علاج الإدمان وأفراد الطاقم الطبي الآخرين. تشمل خدمات العلاج في العيادات الداخلية التقييم وتنسيق الرعاية والاستشارات والعلاج الأسري وخدمات وصف الأدوية ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج اضطرابات تعاطي المواد الأفيونية، ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج اضطرابات شرب الكحول واضطرابات تعاطي المواد غير الأفيونية الأخرى وتوعية المرضى وخدمات التعافي و ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** وخدمات التدخل السريع في الأزمات. **
- للوصول إلى هذه الخدمات ضمن خطة Orange County DMC-ODS ، يرجى المناقشة مع مزود الخدمة الخاص بك أو الاتصال بخط وصول المستفيدين على 800-723-8641 .

. برنامج العلاج من المواد المخدرة

- برنامج العلاج من المواد المخدرة ** عبارة عن برامج للعلاج في العيادات الداخلية يوفر أدوية معتمدة من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية لعلاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** بناءً على أمر الطبيب المعالج عند الضرورة الطبية. يجب أن تقدم ** برامج العلاج من المواد المخدرة ** وتصف الأدوية ** المستفيدين ** المشمولين في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** DMC-ODS بما في ذلك الميثادون والبوبرينورفين والنالكسون وديسولفيرام. **

- **** يجب أن يتلقى ** المستفيد ** جلسات استشارات بحد أدنى 50 دقيقة في الشهر. يمكن تقديم خدمات الاستشارة هذه بشكل شخصي أو عن طريق الخدمات الصحية عن بُعد أو عبر الهاتف. تشمل خدمات العلاج من المواد المخدرة التقييم وتنسيق الرعاية والاستشارة والعلاج الأسري والعلاج النفسي وخدمات وصف الأدوية ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج اضطراب تعاطي المواد الأفيونية ** أدوية علاج الإدمان ** لاضطراب شرب الكحول ولعلاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** الأخرى غير الأفيونية ** وتوعية المريض وخدمات التعافي، و ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** خدمات التدخل السريع في الأزمات. ****
- **تتوفر خدمات NTP للبالغين ، الذين تبلغ أعمارهم 18 عاما فما فوق ، سبعة (7) أيام في الأسبوع ويتم توفيرها بواسطة مرافق NTP المرخصة. يمكن للمراهقين ، الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 17 عاما ، الوصول إلى خدمات NTP في بعض الحالات عند الاقتضاء وبموافقة الوالدين / الوصي القانوني المناسب. يجب أن تكون مقيما في مقاطعة أورانج لتلقي خدمات NTP في مواقع NTP في مقاطعة أورانج.**
- **تحدث الجرعات المجاملة لسكان مقاطعة أورانج في المقاطعات الأخرى على أساس كل حالة على حدة ، ويتم تحديد العملية من قبل المقاطعة التي تقدم جرعة المجاملة. توفر مقاطعة أورانج جرعات مجانية للمستفيدين من DMC المقيمين في مقاطعات أخرى على أساس كل حالة على حدة وعند الضرورة الطبية. يجب على المستفيدين الاتصال ب NTP لتحديد الخطوات التي ستكون مطلوبة للحصول على جرعة عرضية خارج بلد إقامتهم.**

إدارة أعراض الانسحاب

- **تعتبر خدمات إدارة الانسحاب عاجلة ويتم توفيرها على فترات قصيرة الأجل. يمكن توفير خدمات إدارة الانسحاب ** قبل الانتهاء من التقييم الكامل ويمكن تقديمها في العيادات الخارجية أو المنزل أو العيادات الداخلية. ****
- **بغض النظر عن نوع الإعداد ، يجب مراقبة المستفيد أثناء عملية إدارة السحب. يجب أن يقيم المستفيدون الذين يتلقون إدارة الانسحاب في بيئة سكنية أو للمرضى الداخليين في المنشأة. يتم وصف الخدمات التأهيلية والتأهيلية الضرورية طبيا من قبل طبيب مرخص أو واصل مرخص.**
- **تشمل خدمات إدارة الانسحاب والتقييم. ** تنسيق الرعاية وخدمات وصف الأدوية ** أدوية علاج الإدمان ** لعلاج ** اضطراب تعاطي المواد الأفيونية ** أدوية علاج الإدمان ** لاضطراب شرب الكحول ** وغيرها من المواد غير الأفيونية ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** ، وخدمات الرقابة والتعافي. ****

- تقدم خطتك برامج إدارة الانسحاب السكنية وغير المؤسسية وغير الطبية التي تستخدم نظام التخلص من السموم للنموذج الاجتماعي ، لمدة أقصاها سبعة (7) أيام. يسمح مقدم خدمة واحد على الأقل بالأدوية التي يجلبها ويأخذها المستفيد ويدبرها للمساعدة في تقليل الآثار الجانبية للانسحاب أو الانسحاب.
- يمكن للأعضاء المؤهلين تلقي خدمات علاج إدارة انسحاب المرضى الداخليين في مستشفيات الرعاية شبه الحادة والحادة ، كما هو موضح أعلاه في قسم خدمات علاج المرضى الداخليين. تتوفر خدمات إدارة السحب الحاد على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع. إذا كنت تعاني من انسحاب حاد أو شديد ، فانتقل إلى أقرب غرفة طوارئ.

الدواء ** الأدوية *** للإدمان ** العلاج *** (تختلف حسب المقاطعة)

- ** أدوية علاج الإدمان ** تتوفر خدمات أدوية علاج الإدمان ** في بيئات العلاج السريرية وغير السريرية. ** تشمل أدوية علاج الإدمان ** جميع الأدوية المعتمدة من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية والمنتجات البيولوجية لعلاج ** اضطراب شرب الكحول ** ، ** اضطراب تعاطي المواد الأفيونية ** ، وأي نوع من أنواع ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** . ** يحق للمستفيدين الحصول على ** أدوية علاج الإدمان ** في الموقع أو من خلال الإحالة خارج منشأة العلاج. ** تتضمن قائمة الأدوية المعتمدة ما يلي:

- أكامبروسيت الكالسيوم
- البوبرينورفين هيدروكلوريد
- حقن البوبرينورفين ممتد المفعول (Sublocade)
- البوبرينورفين / النالوكسون هيدروكلوريد
- نالوكسون هيدروكلوريد
- النالتريكسون (عن طريق الفم)
- تعليق نالتريكسون المجهرى القابل للحقن (Vivitrol)
- لوفيكسيدين هيدروكلوريد (لوسيميرا)
- ديسفلرام (أنتابوسي)

○ الميثادون (يتم تسليمه بواسطة برامج العلاج المخدر)

- **** أدوية لعلاج الإدمان **** يمكن تقديمها مع الخدمات التالية: التقييم وتنسيق الرعاية والاستشارات الفردية والاستشارة الجماعية والعلاج الأسري وخدمات الأدوية وتوعية المريض وخدمات التعافي، **** اضطراب تعاطي المواد المخدرة **** خدمات التدخل السريع في الأزمات وخدمات إدارة الانسحاب. ****** يمكن توفير أدوية علاج الإدمان كجزء من جميع خدمات نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal، بما في ذلك خدمات علاج المرضى الخارجيين، وخدمات العيادات الخارجية المكثفة، والعلاج السكني، على سبيل المثال.
- ****** يمكن للمستفيدين الحصول على الأدوية لعلاج **** الإدمان **** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ****** أيضًا. على سبيل المثال، يمكن وصف **** أدوية علاج الإدمان، مثل البوبرينورفين، من قبل بعض واصفي الأدوية** لدي منشآت مزودي خدمات الرعاية الأولية الذين يعملون وفقًا لخطة Medi-Cal للرعاية المُدارة الخاصة بك ****** أو برنامج "رسوم خدمة Medi-Cal" ويمكن صرف الأدوية به أو إعطاؤها في الصيدلية. ******
- يتم توفير MAT عند الضرورة الطبية ويمكن أن يحدث بالتزامن مع أي من مستويات الرعاية ASAM التي تغطيها الخطة. وتقدم الشروط المتفق عليها تبادلًا أيضًا للمستفيدين في إطار العدالة الجنائية للمساعدة في نقلهم إلى أحد برامج نظام الوثائق الرسمية DMC-ODS لمواصلة علاجهم. يساعد منسقو الرعاية في تنسيق العلاج والخدمات المساعدة لدعم هذه التحولات.
- إذا كان مزودك لا يقدم خدمات MAT في الموقع، فيمكن لمزودك المساعدة في التنسيق وربطك ببرنامج MAT، حتى تتمكن من تلقي خدمات MAT إذا لزم الأمر.

**** خدمات دعم تعافي الأقران (تختلف حسب المقاطعة)**

- قد يكون المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا مؤهلين للحصول على الخدمة بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج بغض النظر عن بلد إقامتهم.
- ****** يعتبر تقديم خدمات دعم تعافي الأقران أمرًا اختياريًا للمقاطعات المشاركة. [يجب أن توضح المقاطعة إذا كانت المقاطعة لا تغطي خدمات دعم تعافي الأقران في ****** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير] ******
- خدمات دعم تعافي الأقران عبارة عن خدمات فردية وجماعية مختصة ثقافيًا تعزز التعافي والقدرة على الصمود والمشاركة والتنشئة الاجتماعية والاعتماد على الذات والدفاع عن النفس وتطوير الدعم الطبي وتحديد نقاط القوة من خلال الأنشطة المنظمة. يمكن تقديم هذه الخدمات لك أو إلى شخص (أشخاص) يدعمك بشكل كبير ويمكن الحصول عليها في نفس الوقت الذي تتلقى فيه خدمات

**** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** الأخرى. المتخصص في خدمات دعم تعافي الأقران هو شخص عاش تجربة مع الصحة العقلية أو حالات تعاطي المخدرات وهو يتعافى- من أكمل متطلبات برنامج الشهادات المعتمد من الدولة في المقاطعة ، والذي تم اعتماده من قبل المقاطعات ، والذي يقدم هذه الخدمات تحت إشراف أخصائي الصحة السلوكية المرخص له ، تم التنازل عنها أو تسجيلها لدى الدولة.**

- تشمل خدمات دعم الأقران التدريب الفردي والجماعي ، ومجموعات بناء المهارات التعليمية ، والتنقل في الموارد ، وخدمات المشاركة لتشجيعك على المشاركة في علاج الصحة السلوكية ، والأنشطة العلاجية مثل تعزيز الدعوة الذاتية.
- يمكن تقديم خدمات دعم الأقران في بيئة سريرية أو غير سريرية. تتوفر خدمات دعم الأقران لجميع العملاء بناء على خطة رعاية معتمدة ويمكن تقديمها كخدمة قائمة بذاتها أو بالتزامن مع خدمات DMC-ODS الأخرى.
- يرجى سؤال مقدم الخدمة الخاص بك عن خدمات الأقران في موقعه أو كيف يمكنك الوصول إلى هذه الخدمات مع مزود آخر.

خدمات التعافي

- خدمات التعافي **** قد تكون مهمة ** لتعافيك واسترداد عافيتك. ** يمكن أن تساعدك خدمات التعافي على التواصل مع ** مجتمع العلاج لإدارة ** حالتك الصحية ** والحصول على الرعاية الصحية. وبالتالي يجب أن تؤكد ** هذه الخدمة ** على ** دورك ** في تنظيم حالتك ** الصحية ** ، باستخدام ** استراتيجيات دعم التنظيم الذاتي الفعالة ، و ** وتنظيم ** موارد المجتمع والموارد الداخلية لتوفير دعم الدعم المستمر لتنظيم الذات.**
- **** يمكن ان تتلقى خدمات التعافي بناءً على تقييمك الذاتي أو تقييم مزود الخدمة لمخاطر الانتكاسة. يمكن تقديم الخدمات بشكل شخصي أو عن طريق الرعاية الصحية عن بُعد أو عبر الهاتف. ****
- تشمل خدمات التعافي **** التقييم وتنسيق الرعاية والاستشارات الفردية والاستشارات الجماعية والعلاج الأسري ومراقبة التعافي وعناصر الوقاية من الانتكاس. ****
- تقدم جميع مستويات الرعاية في الخطة خدمات التعافي للمستفيدين من المقاطعة سواء كان المستفيد يشارك بنشاط في علاج SUD المنظم أم لا. لا تحتاج إلى التسجيل في برنامج علاجي للوصول إلى خدمات الاسترداد فقط.
- يمكن أن تكون خدمات التعافي أيضا خدمة مساعدة لخدمات العلاج الأخرى للمساعدة في استكمال جهودك نحو الوقاية من الانتكاس والإدارة الذاتية لشفاؤك. يمكنك التسجيل في وقت واحد في خدمات الاسترداد أثناء تلقي خدمات العلاج على مستوى آخر من الرعاية ، بما في ذلك NTP و MAT.

- يمكنك الوصول إلى خدمات الاسترداد حتى إذا لم تكن قد تعاطيت المخدرات أو الكحول مؤخرًا أو إذا كنت تخرج من السجن أو أي مؤسسة أخرى.

تنسيق الرعاية

- **تتكون خدمات تنسيق الرعاية من أنشطة محددة الغرض منها تنسيق علاج** اضطراب تعاطي المواد المخدرة** ورعاية الصحة العقلية والرعاية الطبية وتوفير روابط الاتصال للحصول على الخدمات وعدم صحتك. يتم توفير خدمات تنسيق الرعاية مع جميع الخدمات ويمكن أن يتم ذلك في بيئات العلاج السريرية أو غير السريرية، بما في ذلك في مجتمعك.**
- **تشمل خدمات تنسيق الرعاية التنسيق مع مزودي الخدمات الطبية ومزودي خدمات الصحة النفسية مراقبة ودعم الحالات الصحية وتخطيط الخروج من منشآت العلاج والتنسيق مع الخدمات الإضافية بما في ذلك اتصالك بالخدمات المجتمعية مثل رعاية الأطفال والنقل والإسكان.**
- تقدم خططك خدمات تنسيق الرعاية من قبل موظفين مرخصين أو معتمدين أو مسجلين على جميع مستويات الرعاية. يمكن أن يساعدك منسق الرعاية / مدير الحالة في تزويدك بالدعوة وتنسيق الرعاية للصحة البدنية والصحة العقلية والمساعدة في النقل والإسكان والخدمات المهنية والخدمات التعليمية والانتقالية لمساعدتك في إعادتك إلى المسار الذي تريده.
- يعتمد مقدار وأنواع تنسيق الرعاية الذي يتلقاه المستفيدون على الاحتياجات المحددة للشخص ، ويتم توفير تنسيق الرعاية وفقا لأهداف الشخص. في بعض الحالات ، سيحصل المستفيدون على خدمات تنسيق رعاية أكثر كثافة واستهدافا لدعم مشاركتهم الناجحة في خدمات علاج SUD. سيتم تحديد ذلك من قبل المستفيد والمزود ، بناء على احتياجات المستفيد. يمكنك دائما مناقشة خدمات تنسيق الرعاية مع مقدم الخدمة الخاص بك للتأكد من حصولك على أقصى فائدة من خطتك.

إدارة حالات الطوارئ (تختلف حسب المقاطعة)

- قد يكون المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عاما مؤهلين للحصول على الخدمة بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج بغض النظر عن بلد إقامتهم.
- يعتبر تقديم خدمات إدارة الطوارئ اختياريًا للمقاطعات المشاركة في النظام. تشارك مقاطعة أورانج في هذه الميزة خلال المرحلة التجريبية.

- خدمات إدارة حالات الطوارئ عبارة عن علاج قائم على الأدلة لعلاج اضطرابات تعاطي المنشطات حيث يشارك ** المستفيدين ** المؤهلين في خدمة إدارة طوارئ منظمة في العيادات الخارجية لمدة 24 أسبوعًا، يلها برنامج لمدة ستة أشهر أو أكثر من العلاج الإضافي وخدمات دعم التعافي بدون حوافز .
- تتضمن مدة 12 أسبوع الأولي من خدمات إدارة الطوارئ سلسلة من المحفزات لتحقيق أهداف العلاج، وتحديدًا عدم استخدام المنشطات (مثل الكوكايين والأمفيتامين والميثامفيتامين) والتي سيتم فحصها عن طريق اختبارات تعاطي المخدرات في البول. تتكون الحوافز من المكافآت النقدية (مثل بطاقات الهدايا).
- خدمات إدارة الطوارئ متاحة فقط ** للمستفيدين ** الذين يحصلون على خدمات في بيئة علاج غير المنزل والتي يديرها مزود مشارك في البرنامج ويتم تسجيلهم والمشاركة في دورة علاج فردية شاملة.
- يجب على المستفيدين أن يسألوا مزودهم عما إذا كانوا يقدمون إدارة الطوارئ ، والمعروفة أيضا باسم "الحوافز التحفيزية" ، إذا كانوا مهتمين بهذا البرنامج ، حيث لم تتم الموافقة على جميع برامج المقاطعات كمقدمي إدارة الطوارئ. أيضا ، للتأهل للحصول على حافز تحفيزي لإدارة الطوارئ ، يجب على العميل إثبات الالتزام بالعلاج / الدواء أو عدم استخدام المواد من خلال الأدلة (على سبيل المثال ، اختبار المخدرات السلبي).

خدمات الأزمات المتنقلة (تختلف حسب المقاطعة)

- قد يكون المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عاما مؤهلين للحصول على الخدمة بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج بغض النظر عن بلد إقامتهم.
- تتوفر خدمات الأزمات المتنقلة إذا كنت تعاني من أزمة في الصحة العقلية و / أو تعاطي المخدرات ("أزمة الصحة السلوكية").
اتصل ب OC Links على الرقم المجاني 855-625-4657 أو قم بزيارة الإنترنت على <https://www.ochealthinfo.com/services-programs/mental-health-crisis-recovery/navigation-help-resources/oc-links>
- خدمات الأزمات المتنقلة هي خدمات يقدمها المهنيون الصحيون في الموقع الذي تواجه فيه أزمة ، بما في ذلك في منزلك أو عملك أو مدرستك أو أي مواقع أخرى ، باستثناء المستشفى أو أي منشأة أخرى. تتوفر خدمات الأزمات المتنقلة على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع و 365 يوما في السنة.
- تشمل خدمات الأزمات المتنقلة الاستجابة السريعة والتقييم الفردي والاستقرار المجتمعي. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الرعاية ، فسيقوم مزود خدمات الهاتف المحمول أيضا بتسهيل عمليات التسليم الدافئة أو الإحالات إلى خدمات أخرى.

- تتوفر خدمات الأزمات المتنقلة (OC Links) على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع و 365 يوما في السنة.
- تشمل خدمات الأزمات المتنقلة الاستجابة السريعة وتقييم الأزمات والربط بمستوى الرعاية المشار إليه سريريا. يمكن أن يكون هذا مستوى أعلى أو أقل من الرعاية ، اعتمادا على الأزمة.
- ستكون استجابة المجتمع في أي مكان داخل مقاطعة أورانج ، بما في ذلك المناطق غير المدمجة.

**** الفحص والتدخل الموجز لأغراض التقييم والإحالة إلى العلاج ****

- **** لا يعد فحص شرب الكحول والمخدرات والتقييم والتدخلات الموجزة والإحالة لتلقي العلاج ضمن مزايا **** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ******. بل هي ميزة في خدمات Medi-Cal لدفع رسوم مقابل الخدمات ونظام Medi-Cal لتقديم الرعاية المدارة للمستفيدين البالغ أعمارهم 11 سنة فأكثر. يجب أن توفر خطط الرعاية المدارة خدمات مشمولة لعلاج اضطراب تعاطي المواد المخدرة، بما في ذلك فحص تعاطي الكحول والمخدرات والتقييم والتدخلات الموجزة والإحالة إلى العلاج (SABIRT) للمستفيدين البالغ أعمارهم 11 سنة فأكثر.

**** خدمات التدخل المبكر ****

- يتم تغطية خدمات التدخل المبكر ****** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ****** للمستفيدين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا. ****** قد يتلقى أي مستفيد يقل عمره 21 سنة والذي تم فحصه وتحديد أنه معرض لمخاطر ****** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ****** أي خدمة مغطاة ضمن مستوى خدمات العيادات الخارجية كخدمات تدخل مبكر. لا يلزم تشخيص الشخص بأنه مضاب باضطراب تعاطي المواد المخدرة للحصول على خدمات التدخل المبكر للمستفيدين الذين تقل أعمارهم 21 سنة. ******

الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج

- ****** يعتبر المستفيدين الذين تقل أعمارهم 21 سنة مؤهلين للحصول على ****** الخدمات الموضحة سابقًا في هذا الدليل بالإضافة إلى ****** خدمات Medi-Cal الإضافية من خلال مزايا تسمى الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج .
- لكي تكون مؤهلاً للحصول على خدمات ****** الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج ****** ، يجب أن يكون عمر المستفيد أقل من 21 عامًا ولديه تغطية كاملة في نظام Medi-Cal. يغطي ****** الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج ****** الخدمات الضرورية من الناحية

الطبية لتصحيح أو ** المساعدة ** في العيوب والحالات الصحية ** السلوكية ** والجسدية. تعتبر الخدمات التي تحافظ على حالة ما أو تدعمها أو تحسنها أو تجعلها أكثر قدرة على الصمود ** تساعد ** الحالة ** ويتم تغطيتها في برنامج العلاج ضمن خدمات ** الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج **. تختلف معايير الوصول للمستفيدين الذين تقل أعمارهم عن 21 عاما وأكثر مرونة من معايير الوصول للبالغين الذين يصلون إلى خدمات نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal ، لتلبية تفويض الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج والقصد من الوقاية والتدخل المبكر لحالات اضطراب تعاطي المخدرات.

■ إذا كانت لديك أسئلة حول ** خدمات الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج ** ، يرجى الاتصال بخدمات الأطفال والشباب في

مقاطعة أورانج بين الساعة 8:00 صباحا و 5:00 مساء في 834-5015 (714) أو قم بزيارة الرابط التالي:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/EPSTD.aspx>

**** خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة التي توفرها خطط الرعاية المُدارة أو برنامج "رسوم الخدمة" العادي "من Medi-Cal"**

يجب أن توفر تغطي الرعاية المُدارة خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة، بما في ذلك فحص تعاطي الكحول وتعاطي المخدرات والتقييم والتدخلات الموجزة والإحالة إلى العلاج (SABIRT) للمستفيدين البالغ أعمارهم 11 عامًا فما فوق،

بما في ذلك الأعضاء الحوامل، في مرافق الرعاية الأولية وفحص تعاطي التبغ وشرب الكحول وتعاطي المواد المخدرة غير المشروعة. كما يجب أن توفر خطط الرعاية المُدارة أو تقوم بالترتيبات اللازمة لتوفير أدوية علاج الإدمان (المعروف أيضًا باسم العلاج بمساعدة الأدوية) في مرافق الرعاية الأولية ومستشفيات العيادات الداخلية وأقسام الطوارئ وغيرها من المرافق الطبية المتعاقد معها. كما يجب أن توفر خطط الرعاية المُدارة خدمات الطوارئ الضرورية لاستقرار حالة المستفيد بما في ذلك التخلص من السموم طواعية في العيادات الداخلية.

**** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة**

إذا كانت لديك أسئلة حول خدمات اضطراب استخدام المواد المخدرة المتاحة من خلال خطتك الصحية العادية، فاتصل بخدمة عملاء

CalOptima على الرقم 246-8500 (714) أو 587-8088 (888) أو TTY على الرقم 735-2929 (800) أو اسأل طبيب الرعاية الأولية أو

مسؤول الخطة الصحية.

Medi-Cal كيفية الحصول على خدمات نظام التوصيل المنظم من ** نظام للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير

كيف يمكنني الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** ؟

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة لتلقى خدمات علاج تعاطي المواد المخدرة، يمكنك الحصول على الخدمات عبر طلبها من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** لنفسك. يمكنك الاتصال برقم الهاتف المجاني الخاص بمقاطعتك الوارد في القسم الأمامي من هذا الدليل. قد يتم إحالتك أيضاً إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج ** لعلاج ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** بطرق أخرى.

ينبغي على ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج التابع لها قبول الإحالات لتلقي خدمات ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** SUD من الأطباء وأخصائيو الصحة السلوكية. ومزودي خدمات الرعاية الأولية الآخرين الذين يعتقدون أنك قد تحتاج إلى هذه الخدمات ومن خطة الرعاية الصحية المُدارة من Medi-Cal، إذا كنت مستفيد منها. عادةً ما يحتاج طبيبك العام أو مزود الخدمة أو خطة الرعاية الصحية المُدارة الخاصة بـ Medi-Cal للحصول على إذن منك أو إذن من الوالد أو مزود خدمة الرعاية للطفل لإتمام عملية الإحالة، ما لم يعاني الشخص من حالة طارئة. قد يقوم الأشخاص والمؤسسات الأخرى أيضاً بإحالات للمقاطعة، بما في ذلك المدارس؛ إدارات الرفاهية أو الخدمات الاجتماعية بالمقاطعة أو المحافظين أو الأوصياء أو أفراد الأسرة ووكالات إنفاذ القانون.

تتوفر الخدمات المغطاة في النظام من خلال شبكة مزود الخدمات في مقاطعة أورانج. إذا أبدي أي مزود خدمة متعاقد معه اعتراضاً على أداء أي خدمة مشمولة في النظام أو دعمها بأي طريقة أخرى، ستقوم مقاطعة أورانج بعمل الترتيبات اللازمة لإحالتك لمزود آخر لأداء الخدمة ** لا يجوز أن ترفض مقاطعتك طلباً لإجراء تقييم مبدئي لتحديد ما إذا كنت تستوفي معايير الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أم لا **.

تقدم مقاطعة أورانج فحصاً أولياً لتحديد مستوى الرعاية المناسب للمستفيد. ويحال المستفيدون إلى مقدم رعاية بمستوى الرعاية الذي حدده الفحص الأولي، ويكمل مقدم الخدمة تقييماً كاملاً لاحتياجات المستفيد، استناداً إلى معايير ASAM. إذا تقرر أن المستفيد مناسب لمستوى الرعاية التي يقدمها مقدم الخدمة، فإن مقدم الخدمة يكمل أيضاً جميع خطوات التسجيل اللازمة لبدء تقديم الخدمات للمستفيد على الفور. بالنسبة لخدمات العيادات الخارجية، يتم تقديم المواعيد في غضون 10 أيام من الطلب الأولي. يتم تقديم خدمات NTP في غضون 3 أيام. تتم معالجة طلبات الرعاية السكنية للحصول على تصاريح العلاج في غضون 24 ساعة من الطلب الأولي لمقدم الخدمة.

إذا حدد التقييم الكامل الذي أجراه مقدم الخدمة الأول أن المستفيد أكثر ملاءمة لمستوى رعاية غير المستوى الذي يقدمه مقدم الخدمة ، فسيعمل مقدم الخدمة مع المستفيد لربطه بمقدم الخدمة المناسب. تقدم الخطة "عمليات تسليم دافئة" لتسهيل هذه العملية. يتطلب رفع اليد الدافئة إذنا كتابيا من المستفيد للكشف (ATD) عن المعلومات الصحية المحمية للمستفيد إلى مقدم الخدمة المتلقي. يتيح ذلك لمقدمي الشبكات التواصل مع بعضهم البعض ومع المستفيد لضمان إكمال الإحالات والروابط بالخدمات الأخرى بنجاح.

توفر الخطة أيضا عمليات تسليم دافئة وروابط بمستويات الرعاية الأخرى ASAM مع تقدم المستفيدين من خلال العلاج. قد يبدأ المستفيد العلاج في مستوى واحد من الرعاية ولكن بعد ذلك قد يحتاج إلى الانتقال إلى مستوى آخر ، إما أعلى أو أقل. إذا كانت هذه هي الحالة ، فسيعمل منسق رعاية المستفيد مع المستفيد للمساعدة في نقل المستفيد إلى المستوى المناسب من الرعاية وسيقدم يدا دافئة. إذا كانت لديك أسئلة حول انتقالات الرعاية والتسليم الدافئ ، فاسأل مزود الخدمة أو اتصل بخدمات الأعضاء.

من أين يمكنني الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج؟

* تشارك مقاطعة أورانج في برنامج ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** نظراً لأنك تقيم في مقاطعة أورانج ، يمكنك الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** في المقاطعة التي تعيش فيها من خلال ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير **. ** يحتوي ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الخاص بك على مزودي خدمات علاج ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة ** المتاحين لعلاج الحالات المشمولة في البرنامج ** يمكن للمقاطعات الأخرى غير المشاركة في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** توفير خدمات Medi-Cal التالية لعلاج اضطرابات تعاطي المخدرات:

- العلاج المكثف للمرضى الخارجيين
- العلاج باستخدام المواد المخدرة
- العلاج في العيادات الخارجية
- خدمة اضطرابات تعاطي المواد المخدرة في فترة ما قبل الولادة (باستثناء الغرفة وخارجها) **

إذا كان عمرك أقل من 21 عامًا ، فأنت أيضًا مؤهل للحصول على خدمات ** الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج ** في أي مقاطعة أخرى عبر الولاية.

الرعاية بعد انتهاء ساعات العمل

يتوفر خط وصول المستفيدين على مدار 24 ساعة على 800-723-8641 للرد على المكالمات بعد ساعات العمل فيما يتعلق بالوصول إلى الخدمات وإجراء الإحالات ، حسب الاقتضاء. إذا كانت هناك حالة طوارئ تتطلب رعاية طبية ، فقد يتم توجيه الأعضاء إلى نظام 911. إذا كنت مسجلاً بالفعل مع مزود ، فإن مزودك يقدم أيضاً دعماً بعد ساعات العمل. يرجى الرجوع إلى حزمة معلومات التسجيل الخاصة بك للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بمزودك المحدد بعد ساعات العمل

كيف أعرف الوقت الذي احتاج فيه للمساعدة؟

يمر العديد من الأشخاص بأوقات عصبية في الحياة وقد يعانون من مشاكل ** تعاطي المواد المخدرة **. أهم شيء يجب تذكره ** هو أن المساعدة متاحة **. إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات Medi-Cal ، وتعتقد أنك قد تحتاج إلى مساعدة متخصصة ، يجب أن تطلب الخضوع للتقييم من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج لاكتشاف حالتك حيث أنك تقيم في مقاطعة مشاركة في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج

كيف أعرف متى يحتاج الطفل أو المراهق إلى المساعدة؟

يمكنك الاتصال بمقاطعتك المشاركة في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج لإجراء تقييم لطفلك أو ابنك المراهق إذا كنت تعتقد أنه تظهر عليهم أي من أعراض ** اضطراب تعاطي المواد المخدرة **. إذا كان طفلك أو ابنك المراهق مؤهلاً لبرنامج Medi-Cal ويشير التقييم الذي أجرته المقاطعة للحاجة للحصول على خدمات علاج المخدرات وتعاطي الكحول التي تغطيها المقاطعة المشاركة في البرنامج ، ستقوم المقاطعة بعمل الترتيبات اللازمة لحصول طفلك أو ابنك المراهق على الخدمات.

** متى يمكنني الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج؟

يجب أن يلي ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج معايير تحديد المواعيد في الولاية عند تحديد موعد للحصول على الخدمات من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. يجب أن تحدد لك ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** موعداً يفي بمعايير وقت المواعيد التالية: **

- أن يكون الموعد ** في غضون 10 أيام عمل من طلبك غير العاجل لبدء تلقي الخدمات مع مزود خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة في العيادات الخارجية وخدمات تلقي العلاج المكثف في العيادات الخارجية؛

- أن يكون الموعد في غضون 3 أيام عمل من طلبك للحصول على خدمات ** برنامج العلاج بالمواد المخدرة ** ؛
- تحديد موعد غير عاجل متابعة في غضون 10 أيام إذا كنت تخضع لدورة علاج الاضطرابات المستمرة بسبب تعاطي المخدرات ، باستثناء بعض الحالات التي حددها مزود خدمات العلاج الخاص بك؛ **

ومع ذلك ، قد تكون هذه الأوقات أطول إذا قرر مزودك أن وقت الانتظار الأطول مناسب طبيًا وغير ضار بصحتك. إذا تم إخبارك أنه تم وضعك في قائمة انتظار وتشعر أن طول الوقت يضر بصحتك ، فاتصل بخطتك على 855.625.4657. لديك الحق في تقديم شكوى إذا لم تتلق الرعاية في الوقت المناسب. لمزيد من المعلومات حول تقديم تظلم ، يرجى الاطلاع على قسم "عملية التظلم" في هذا الدليل.

** من الذي يحدد الخدمات التي سأحصل عليها؟ **

** تشارك أنت ومزود خدمات الرعاية الصحية لك ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج في تحديد الخدمات التي ينبغي حصولك عليها من خلال ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورانج. سيتحدث معك مقدم خدمة اضطراب تعاطي المخدرات ، ومن خلال تقييمه سيساعد في التوصية بالخدمات المناسبة بناءً على احتياجاتك. ستتمكن من تلقي بعض الخدمات أثناء إجراء مزودك لهذا التقييم. **

** إذا كان عمرك أقل من 21 عامًا ، يجب أن توفر ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الخدمات الطبية الضرورية التي ستساعد في تصحيح أو تحسين حالة صحتك النفسية. تعتبر الخدمات التي تحافظ على أو تدعم أو تحسن أو تجعل الحالة الصحية ** السلوكية ** قادرة على الصمود ضرورية من الناحية الطبية. **

** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

هناك طرق متعددة للوصول إلى نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal. بالإضافة إلى الاتصال بخط وصول المستشفى الخاص بك على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع على 8641-723-800، يمكنك أيضًا الاتصال أو الذهاب إلى أي من مزودينا مباشرة لطلب الخدمات.

كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية

أين يمكنني الحصول على خدمات الصحة النفسية المتخصصة؟

يمكنك الحصول على خدمات الصحة العقلية المتخصصة في المقاطعة التي تعيش فيها وخارج مقاطعتك إذا لزم الأمر. إذا كنت ترغب في الوصول إلى خدمات الصحة العقلية المتخصصة (SMHS)، فاتصل بخط وصول المستفيد على 8641-723 (800)، وسوف يساعدونك في توصيلك بمقدم خدمات الصحة العقلية. يمكنك أيضا معرفة المزيد حول خطة الصحة العقلية للمقاطعة (MHP) من خلال زيارة:

http://www.ochealthinfo.com/bhs/about/medi_cal

تقدم كل مقاطعة خدمات الصحة النفسية المتخصصة للأطفال والشباب والبالغين وكبار السن. إذا كان عمرك أقل من 21 عاما، فأنت مؤهل للحصول على تغطية ومزايا إضافية بموجب الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج.

****ستحدد خطة الصحة العقلية الخاصة بك ما إذا كنت تستوفي معايير الوصول لخدمات الصحة العقلية المتخصصة. إذا قمت بذلك، فستحيلك خطة الصحة العقلية إلى مقدم خدمات الصحة العقلية الذي سيقوم بتحديد احتياجاتك لتلقي الخدمات الموصى بها لتلبية احتياجاتك. يمكنك أيضا طلب تقييم من خطة الرعاية المدارة الخاصة بك إذا كنت مسجلا كمستفيد في خطة الرعاية المدارة. إذا حددت خطة الرعاية المدارة الخاصة بك أنك تستوفي معايير الوصول لخدمات الصحة العقلية المتخصصة، فستحيلك خطة الرعاية المدارة لتلقي خدمات من خطة الصحة العقلية أو تساعدك على نقل خدماتك من خطة الرعاية المدارة إلى خطة الصحة العقلية. لا يوجد باب خاطئ للوصول إلى خدمات الصحة العقلية مما يعني أنك قد تتمكن حتى من تلقي خدمات الصحة العقلية غير المتخصصة من خلال خطة الرعاية المدارة الخاصة بك بالإضافة إلى خدمات الصحة العقلية المتخصصة. يمكنك الوصول إلى هذه الخدمات من خلال مقدم خدمات الصحة العقلية الخاص بك إذا قرر مقدم الخدمة الخاص بك أن الخدمات مناسبة لك سريريا وطالما أن هذه الخدمات منسقة وليست مكررة.****

معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

يمكن لمزود DMC-ODS مساعدتك في تلبية بعض احتياجات صحتك العقلية أيضا. إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة نفسية أكثر كثافة أو تخصصًا، فيمكن لمقدم خدمة DMC-ODS تنسيق الرعاية لك لتلقي هذه الخدمات من مقدم خدمات الصحة العقلية. بعد الحصول على إذن منك، يمكن لمقدم خدمة DMC-ODS ومقدم خدمات الصحة العقلية العمل معا للتأكد من تلبية احتياجاتك لكلا الشرطين.

معايير الوصول والضرورة الطبية

ما هي معايير الحصول على تغطية خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة؟

** كجزء من عملية تحديد إذا كنت بحاجة للحصول على خدمات العلاج من ** تعاطي المواد المخدرة ** أم لا ، ستعمل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** - معك ومع مزود الخدمة لتحديد إذا كنت تستوفي معايير الحصول على خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** - أم لا . يوضح هذا القسم ستحدد مقاطعتك المشاركة في البرنامج ذلك ؟

** سيعمل مزود الخدمة معك لإجراء تقييم لتحديد أي خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** هي الأنسب لك . يجب إجراء هذا التقييم وجهاً لوجه أو من خلال خدمات الرعاية الصحية عن بُعد أو عبر الهاتف . قد تحصل على بعض الخدمات أثناء إجراء التقييم .

**

** بعد أن استكمال التقييم من قبل مزود الخدمة لك ، سيحدد التقييم إذا كنت تستوفي معايير الوصول التالية لتلقي الخدمات من خلال ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير **

■ ** يجب أن تكون مسجلاً في هيئة Medi-Cal .

■ يجب أن تكون مقيماً في إحدى المقاطعات التي تشارك في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير **

■ يجب أن تكون قد خضعت لتشخيص واحد على الأقل من التشخيصات الواردة في الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات النفسية للإصابة بالاضطرابات المتعلقة بتعاطي المواد المخدرة والإدمان (باستثناء الاضطرابات المتعلقة بشرب التبغ والاضطرابات غير المرتبطة بالمواد المخدرة) أو كنت تعاني من تشخيص واحد على الأقل من التشخيصات الواردة في ** الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات النفسية ** للاضطرابات المرتبطة بتعاطي المواد المخدرة والإدمان قبل السجن أو أثناء الحبس (باستثناء الاضطرابات المرتبطة بشرب التبغ والاضطرابات غير المرتبطة بالمواد المخدرة) . **

** قد يتلقى المستفيدون الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً جميع خدمات نظام التسليم المنظم للأدوية من Medi-Cal عندما يقرر مقدم الخدمة أن الخدمة ستصحح أو تساعد في إساءة استخدام المواد المخدرة لاضطراب تعاطي المخدرات ، حتى إذا لم يتم تحديد التشخيص . حتى إذا لم تشارك مقاطعة إقامتك في نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal ، إذا كان عمرك أقل من 21 عاماً ، فقد تستمر في تلقي هذه الخدمات . **

ما المقصود بالضرورة الطبية؟

**** يجب أن تكون الخدمات التي تتلقاها ضرورية من الناحية الطبية ومناسبة لعلاج حالتك. بالنسبة للأفراد البالغين من العمر 21 عامًا أو أكثر، تعتبر الخدمة ضرورية من الناحية الطبية عندما تكون معقولة وضرورية للحفاظ على حياتك أو الوقاية من المرض أو الإعاقة الشديدة أو لتخفيف الألم الشديد. بالنسبة إلى ** المستفيدين ** الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، تكون الخدمة ضرورية من الناحية الطبية إذا عملت الخدمة على تصحيح أو ** المساعدة ** من الحد من تعاطي المواد المخدرة أو علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة **. الخدمات التي تحافظ على أو تدعم أو تُحسن أو تساعد في تحسين القدرة على الصمود أمام تعاطي المخدرات أو التي تعالج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** ** تساعد ** على تعافي الحالة وبالتالي يتم تغطيتها على أنها ضمن خدمات ** الفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج **.**

معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

فقط محترف مرخص لفنون الشفاء (LPHA) يمكنه إثبات الضرورة الطبية. وذلك لأن الأخصائي المرخص فقط لديه التعليم والتدريب اللازمين لتحديد ما إذا كانت حالتك تفي بمعايير تشخيص اضطراب تعاطي المخدرات وما هي العلاجات التي من المرجح أن تساعد في علاج هذا الاضطراب. ستلتقي ب LPHA في برنامجك في وقت مبكر أثناء عملية التقييم والعلاج.

اختيار مزود الخدمة

كيف يمكنني العثور على مزود خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة التي أحتاج إليها؟

قد يفرض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بعض القيود على اختيارك لمزودي الخدمة. ** يمكنك أن تطلب من نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك أن يوفر لك خيارات مبدئية حول مزودي الخدمة. يجب أن تسمح لك مقاطعة نظام التسليم المنظم من Medi-Cal الخاص بالأدوية أيضا بتغيير مقدمي الخدمة. إذا طلبت تغيير مقدمي الخدمة ، فيجب أن تسمح لك المقاطعة باختيار مزود إلى أقصى حد ممكن ومناسب.

** ينبغي على مقاطعتك نشر دليل بأسماء مزودي الخدمة الحاليين عبر الانترنت. إذا كانت لديك أسئلة حول مزودي الخدمة الحاليين أو كنت ترغب في تحديث دليل مزودي الخدمة لديك، يرجى زيارة موقع المقاطعة على شبكة الانترنت * <https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods> أو اتصل برقم الهاتف المجاني للمقاطعة. يتوفر دليل مزودي الخدمة الحاليين الكترونياً على موقع المقاطعة على شبكة الانترنت، أو في نموذج ورقي عند الطلب.

** في بعض الأحيان، يختار مزودي خدمات التعاقد على نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** عدم تقديم خدمات Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير حيث أن مزود خدمات نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في المقاطعة لم يعد يقدم هذه الخدمات بصفته مزود لخدمات نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في المقاطعة، أو لم يعد يقبل مرضى نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة من تلقاء نفسه أو بناءً على طلب نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. عندما يحدث ذلك، يجب على ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بذل المزيد من الجهود لتقديم إشعار كتابي بإنهاء التعاقد مع مزود الخدمة المذكور مع المقاطعة في غضون 15 يوماً من تاريخ استلام أو إصدار إشعار الإنهاء، لكل شخص كان يتلقى خدمات العلاج من ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** من مزود الخدمة المذكور.

** يمكن للأفراد من الهنود الأمريكيين وسكان ألاسكا الأصليين المؤهلين للحصول على خدمات هيئة Medi-Cal والمقيمين في المقاطعات المشاركة في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الحصول أيضاً على خدمات " نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** من خلال مزودي خدمات الرعاية الصحية الهنود الحاصلين على الشهادات اللازمة من مركز Medi-Cal للعلاج من المخدرات **

بمجرد العثور على مزود خدمات الرعاية، هل يمكن ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** إبلاغ مزود الخدمة عن الخدمات التي أحتاج للحصول عليها؟

سوف ستشارك أنت ومزود الخدمات لك و برنامج المقاطعة ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** في تحديد الخدمات التي تحتاج للحصول عليها عبر المقاطعة باتباع معايير ** الوصول للخدمات ** الخاصة بـ ** خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير **. في بعض الأحيان تترك المقاطعة القرار لك ولمزود الخدمة. في أوقات أخرى، قد تطلب ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** من مزود الخدمات لك أن يطلب من ** مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية والعقاقير ** مراجعة الأسباب التي تجعل مزود الخدمة يعتقد أنك بحاجة للخدمة قبل تقديمها. يجب أن يستعين ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بالمتخصصين المؤهلين لإجراء هذه المراجعة.

تسمى عملية المراجعة هذه عملية تفويض الخطة. يسمح بالإذن المسبق للخدمات فقط للخدمات السكنية والمرضى الداخليين (باستثناء خدمات إدارة الانسحاب). يجب أن تتبع عملية ترخيص مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية جداول زمنية محددة. للحصول على ترخيص قياسي، يجب على مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal اتخاذ قرار بشأن طلب مقدم الخدمة الخاص بك في غضون 14 يومًا تقويمياً.

إذا طلبت أنت أو مزود الخدمة الخاص بك، أو إذا اعتقد ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أن من مصلحتك الحصول على مزيد من المعلومات من مزود الخدمة الخاص بك، في هذه الحالة يمكن تمديد المدة الزمنية المحددة لمدة تصل إلى 14 يومًا ميلادي آخر. من الأمثلة على الأوقات التي يكون تمديد المهلة الزمنية فيها من مصلحتك هو عندما تعتقد المقاطعة أنها قد تكون قادرة على الموافقة على طلب مزود الخدمة الخاص بك للحصول على إذن لمعرفة إذا كان ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** يحتوي على معلومات إضافية مقدمة من مزود الخدمة الخاص بك أم لا، وسيضطر النظام إلى رفض الطلب بدون هذه المعلومات. إذا قام ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بتمديد المهلة الزمنية، سترسل المقاطعة إشعار كتابي لك بهذا التمديد.

إذا لم تتخذ المقاطعة قرارًا في هذا الصدد خلال المدة الزمنية المطلوبة للحصول على طلب تفويض نموذجي أو عاجل، يجب أن يرسل لك ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** إشعارًا بتحديد المزايا السلبية لإبلاغك أنه قد تم رفض الخدمات وأنه يمكنك تقديم طلب طعن على هذا القرار أو طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية.

يمكنك أن تطلب من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** تقديم مزيد من المعلومات حول عملية التفويض الخاصة به.

إذا كنت لا توافق على قرار ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** بخصوص عملية التفويض، يمكنك تقديم طلب طعن على هذا القرار أو طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية**. لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على قسم تسوية المشاكل.

أي من مزودي الخدمات يمكن ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** الاستعانة بهم؟

إذا كنت من المستفيدين الجدد من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**، يمكنك العثور على قائمة كاملة بأسماء مزودي الخدمة في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** [يجب على المقاطعة إضافة رابط لدليل مزودي الخدمات] ** وتحتوي هذه القائمة على معلومات حول أماكن تواجد مزودي الخدمات، وخدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي يقدمونها، وغيرها من المعلومات لمساعدتك في الحصول على الرعاية اللازمة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالخدمات اللغوية والثقافية المتوفرة لدى مزودي الخدمة. إذا كانت لديك أسئلة حول مزودي الخدمة، يمكنك الاتصال برقم الهاتف المجاني الخاص بمقاطعتك الموجود في القسم الأمامي من هذا الدليل.

** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

يمكنك دائما العثور على دليل مقدمي الخدمات والعديد من موارد المستفيدين الأخرى والمواد الإعلامية من خلال زيارة الموقع الرئيسي ل-DMC ODS على العنوان التالي:

<https://www.ochalthinfo.com/dmc-ods>

حقك في الوصول إلى السجلات الطبية ومعلومات دليل مقدمي الخدمات باستخدام الأجهزة الذكية

يطلب من مقاطعتك إنشاء نظام آمن والحفاظ عليه حتى تتمكن من الوصول إلى سجلاتك الصحية وتحديد موقع مقدم الخدمة باستخدام التقنيات الشائعة مثل الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي الذكي أو الجهاز المحمول. يسمى هذا النظام واجهة برمجة تطبيقات وصول المريض (API). يمكن العثور على المعلومات التي يجب مراعاتها عند اختيار طلب للوصول إلى سجلاتك الطبية وتحديد موقع مقدم الخدمة على موقع الويب الخاص بمقاطعتك.

يمكنك العثور على معلومات حول تنفيذ Orange County لتقنيات واجهة برمجة التطبيقات والموارد المفيدة من خلال زيارة هذا الموقع

www.ochealthinfo.com/dmc-ods

معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

يمكنك دائما العثور على دليل مقدمي الخدمات والعديد من الموارد المستفيدة الأخرى والمواد الإعلامية من خلال زيارة موقع DMC-ODS الرئيسي على العنوان التالي:

<https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods>

إشعار بتحديد المنفعة السلبية

**** ما هي الحقوق التي أتمتع بها إذا رفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** تقديم الخدمات التي أريدها أو التي أعتقد أنها ضرورية لي؟**

إذا رفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو قرض قيوداً أو خفض أو أخر أو أنني الخدمات التي تريد الحصول عليها أو تعتقد أنه ينبغي عليك الحصول عليها، في هذه الحالة يحق لك تلقي إشعار خطي (يُشار إليه باسم "إشعار تحديد المنافع السلبية") من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. كما يكون لك الحق في عدم الموافقة على القرار من خلال تقديم طلب طعن على القرار. تتناول الأقسام أدناه حقل في تلقي هذا الإشعار وما هي الخطوات التي ينبغي عليك القيام بها في حالة عدم الموافقة على قرار ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **.

ما المقصود بإشعار تحديد المنافع السلبية؟

يتم تعريف تحديد المنافع السلبية على أي من الإجراءات التالية التي اتخذها ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **:

1. رفض تقديم الخدمة المطلوبة أو منح موافقة محدودة بشأنها، بما في ذلك القرارات القائمة على نوع أو مستوى الخدمة، أو الضرورة الطبية أو مدى ملائمة الخدمات أو مكان تقديمها أو فعالية المزايا والفوائد المشمولة؛
2. تخفيض أو تعليق أو إنهاء الخدمة التي تم الموافقة مسبقاً على تقديمها.
3. الحرمان كلياً أو جزئياً من الحصول على مدفوعات مقابل هذه الخدمة.
4. عدم تقديم الخدمات في الوقت المناسب.
5. عدم القدرة على التصرف خلال الفترات الزمنية المطلوبة لحل وتسوية الشكاوى والنظر في الطعون القياسية (إذا قمت بتقديم تظلم إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** ولم يتم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بالرد عليك بقرار خطي بشأن تظلمك في غضون 90 يوم. إذا قدمت طعنًا إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** ولم يتم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بالرد عليك بقرار كتابي في الطعن المقدم منك خلال 30 يومًا، أو إذا قدمت طعن مستعجل ولم تتلقى أي رد بشأنه في غضون 72 ساعة)؛
6. رفض طلب المستفيد للاعتراض على تحمل المسؤولية المالية. **

** ما المقصود بإشعار تحديد المنافع السلبية؟ **

إشعار تحديد المنافع الضارة هو خطاب مكتوب سترسله لك مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal إذا اتخذت قرارا برفض الخدمات التي تعتقد أنت ومزودك أنه يجب عليك الحصول عليها أو تقييدها أو تقليلها أو تأخيرها أو إنهاؤها. ** يشمل ذلك رفض دفع مقابل خدمة، ** أو الرفض استنادًا إلى الادعاء بأن الخدمات غير مغطاة، أو رفض تقديم الخدمة لنظام التسليم الخاطئ **، أو رفض طلب الاعتراض على المسؤولية المالية. ** كما يُستخدم إشعار تحديد المنافع السلبية لإبلاغك إذا لم يتم حل تظلمك أو الطعن أو الطعن المستعجل في الوقت المناسب، أو إذا لم تحصل على الخدمات وفقًا لمعايير الفترات الزمنية المحددة لتقديم الخدمات في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **.

** وقت إرسال الإشعار

يجب على مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal إرسال الإشعار بالبريد إلى المستفيد قبل 10 أيام على الأقل من تاريخ الإجراء الخاص بإنهاء أو تعليق أو تخفيض خدمة مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية المصرح بها مسبقًا من Medi-Cal. يجب أيضًا على مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal إرسال الإشعار بالبريد إلى المستفيد في غضون يومي عمل من قرار رفض الدفع أو القرارات التي تؤدي إلى رفض أو تأخير أو تعديل كل أو جزء من خدمات نظام التسليم المنظم للأدوية المطلوبة من Medi-Cal.

هل سأحصل دائمًا على إشعار تحديد المنافع السلبية في حالة عدم تلقي الخدمات التي أريد الحصول عليها؟

** نعم، يجب أن تحصل على إشعار ** بتحديد المنافع السلبية. ** ومع ذلك، إذا لم تتلق هذا الإشعار يمكنك بإمكانك تقديم طعن على ذلك لدي ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو إذا كنت قد قدمت بالفعل طعنًا من هذا القبيل، يمكنك طلب عقد ** جلسة استماع عادلة في الولاية. ** عند التواصل مع المقاطعة التابع لها، يرجى الإشارة إلى ** أنك واجهت قرارًا سلبيًا بشأن فوائد الخدمات لكنك لم تتلق إشعارًا بذلك. ** يتضمن هذا الدليل معلومات حول كيفية تقديم طعن أو طلب عقد جلسة استماع عادلة. يجب توافر هذه المعلومات في مكتب مزود الخدمة".

ما هي المعلومات التي سيبلغني بها إشعار تحديد المنافع السلبية؟

سيخبرك إشعار تحديد المنافع السلبية بما يلي:

- ما فعلته مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal يؤثر عليك وعلى قدرتك على الحصول على الخدمات.
- تاريخ سريان القرار وسبب اتخاذ مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية قرارها.
- قواعد الولاية أو القواعد الفيدرالية التي كانت تتبعها مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية عندما اتخذت القرار.
- ما هي حقوقك إذا كنت لا توافق على ما فعلته مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للمخدرات.
- كيفية استلام نسخ من المستندات والسجلات والمعلومات الأخرى المتعلقة بقرار مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal.
- كيفية تقديم استئناف إلى مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية.
- كيفية طلب جلسة استماع عادلة للولاية.
- كيفية طلب استئناف عاجل أو جلسة استماع عادلة للولاية معجلة.
- كيفية الحصول على مساعدة في تقديم استئناف أو طلب جلسة استماع عادلة للولاية.
- كم من الوقت يتعين عليك تقديم استئناف أو طلب جلسة استماع عادلة للولاية.
- حقوقك في الاستمرار في تلقي الخدمات أثناء انتظار قرار الاستئناف أو جلسة الاستماع العادلة للولاية، وكيفية طلب استمرار هذه الخدمات، وما إذا كان برنامج Medi-Cal سيغطي تكاليف هذه الخدمات.
- عندما يتعين عليك تقديم طلب الاستئناف أو جلسة الاستماع العادلة للولاية إذا كنت تريد استمرار الخدمات.

ماذا ينبغي عليّ أن أفعل عندما استلم إشعار بتحديد المنافع السلبية؟

عندما تتلقى إشعارًا بتحديد المنافع السلبية، يجب عليك قراءة جميع المعلومات الواردة في **الإشعار** بعناية. إذا كنت لا تفهم **الإشعار**، يمكن أن تطلب مساعدة **نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** . كما يمكنك أن تطلب المساعدة من شخص آخر.

يمكنك طلب الاستمرار في تلقي الخدمة التي تم إيقافها عند تقديم الطعن أو طلب عقد جلسة استماع عادلة للولاية. يجب عليك أن تطلب استمرار الخدمات في موعد لا يتجاوز 10 أيام ميلادية من تاريخ إرسال إشعار تحديد المنافع السلبية عبر البريد إليك (أو سلمت لك شخصيًا) أو قبل تاريخ سريان التغيير.

**** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة:**

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لديك أسئلة حول عملية NOABD ، فاتصل بفريق الرعاية المدارة للخطوة على الرقم المجاني 308-3074 (866) أو

834-5601 (714) أو TTD على 308-3073 (866).

عمليات حل المشكلات

ماذا لو لم أتلقي الخدمات التي أريدها من برنامج ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير ** في مقاطعتي؟

يحتوي ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** على طرق لحل المشاكل المتعلقة بأي مسألة تخص خدمات علاج اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي تحصل عليها **. يطلق على هذه الطرق عملية حل المشكلة ويمكن أن تشمل العمليات التالية.

1. عملية التظلم - تعبير عن عدم رضا المشارك عن أي شيء يتعلق بخدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي تتلقاها بخلاف تحديد المنافع السلبية.
2. عملية الطعن - مراجعة قرار (رفض، ** إنهاء أو تخفيض ** الخدمات) الذي تم اتخاذه بخصوص خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** من قبل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو مزود الخدمة لك.
3. عملية عقد جلسة استماع عادلة في الولاية - عملية مراجعة للتأكد من حصولك على خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي يحق لك الحصول عليها بموجب برنامج Medi-Cal.

إن تقديم تظلم أو استئناف ، أو طلب جلسة استماع عادلة للولاية ، لن يتم احتسابه ضدك ولن يؤثر على الخدمات التي تتلقاها. عند اكتمال التظلم أو الاستئناف الخاص بك، ستقوم مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal بإخطارك أنت ومقدمي الخدمات وأولياء الأمور/الأوصياء بالنتيجة النهائية. عند اكتمال جلسة الاستماع العادلة في الولاية ، سيقوم مكتب جلسة الاستماع العادلة بإخطارك أنت ومقدم الخدمة بالنتيجة النهائية.

يمكنك معرفة المزيد من المعلومات حول كل عملية من عمليات حل المشاكل أدناه.

هل يمكنني الحصول على مساعدة لتقديم طعن أو تظلم أو طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية؟

سيكون لدى مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal أشخاص متاحون لشرح هذه العمليات لك ولمساعدتك في الإبلاغ عن مشكلة إما كشكوى أو استئناف أو طلب جلسة استماع عادلة للولاية . قد يساعدونك أيضا في تحديد ما إذا كنت مؤهلا لما يسعى بالعملية "المعجلة" ، مما يعني أنه ستتم مراجعتها بسرعة أكبر لأن صحتك أو استقرارك في خطر. يمكنك أيضا تفويض شخص آخر للتصرف نيابة عنك ، بما في ذلك مقدم علاج اضطراب تعاطي المخدرات أو المدافع. إذا كنت ترغب في المساعدة ، فاتصل بالرقم 855.625.4657. يجب أن تقدم لك مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal أي مساعدة معقولة في إكمال النماذج والخطوات الإجرائية الأخرى المتعلقة

بالتظلم أو الاستئناف. وهذا يشمل ، على سبيل المثال لا الحصر ، توفير خدمات الترجمة الفورية والأرقام المجانية مع TTY / TDD وقدرة المترجم الفوري.**.

ماذا أفعل إذا احتجت مساعدة في حل مشكلة بخصوص برنامج ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتي** ولكن لا أريد تقديم تظلم أو طعن؟

يمكنك الحصول على مساعدة من الولاية إذا كنت تواجه مشكلة في التواصل مع الأشخاص المناسبين في المقاطعة لمساعدتك في حل المشكلة من خلال النظام.

** يمكنك الاتصال بإدارة خدمات الرعاية الصحية، مكتب التظلمات، من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً. (بخلاف أيام العطلات) عبر هاتف رقم: 1-888-452-8609 أو عبر البريد الإلكتروني على MMCDombudsmanOffice@dhs.ca.gov.

** ملحوظة: لا تعتبر رسائل البريد الإلكتروني سرية. لا ينبغي عليك إدراج أي معلومات شخصية في رسالة بريد إلكتروني

يمكنك الحصول على مساعدة قانونية مجانية في مكتب المساعدة القانونية المحلي أو مجموعات أخرى. يمكنك أن تسأل عن حقوقك في السمع أو المساعدة القانونية المجانية من وحدة الاستفسارات والاستجابة العامة

اتصل على الرقم المجاني: 952-5253 (800)

إذا كنت أصمًا وتستخدم TDD ، فاتصل على: 952-8349 (800)

**** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة**

إذا كنت ترغب في المساعدة في تقديم استئناف أو تظلم أو طلب جلسة استماع للولاية ، فيرجى الاتصال بالرقم المجاني على 308-3074 (866) أو TTD على 308-3073 (866).

عملية التظلم

ما المقصود بالتظلم؟

التظلم هو تعبير عن عدم رضاك عن أي شيء يتعلق بخدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي لا تعد ضمن المشاكل المشمولة في عمليات الطعن وجلسة الاستماع العادلة للولاية.

الغرض من عملية التظلم:

- تحديد إجراءات بسيطة وسهلة الفهم تسمح لك بتقديم شكاوك شفهيًا أو كتابيًا.
- لا تحسب ضدك أو ضد مزود الخدمة الذي تتعامل معه بأي شكل من الأشكال.
- السماح لك بتفويض شخص آخر للتصرف نيابة عنك ، بما في ذلك مقدم الخدمة أو المدافع. إذا قمت بتفويض شخص آخر للتصرف نيابة عنك ، فقد تطلب منك مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal التوقيع على نموذج يفوض مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal بالإفصاح عن المعلومات لهذا الشخص.
- ضمان كون الأفراد المعنيين باتخاذ القرارات مؤهلين للقيام بذلك وأنهم لم يشاركوا في أي مستويات سابقة للمراجعة أو اتخاذ القرار.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات الخاصة بك أو ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو مزود الخدمة لك.
- تقديم التظلمات خلال الفترات الزمنية المطلوبة.

متى يمكنني تقديم تظلم؟

يمكنك تقديم تظلم إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** في أي وقت إذا كنت غير راضٍ عن خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المخدرات ** التي تتلقاها من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو إذا كانت لديك أي مخاوف أخرى تتعلق ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **.

كيف يمكنني تقديم التظلم؟

يمكنك الاتصال بمقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal للحصول على المساعدة في تقديم شكوى. يمكن تقديم التظلمات شفهيًا أو كتابيًا. لا يلزم متابعة التظلمات الشفوية كتابة. إذا كنت ترغب في تقديم شكاوك كتابيًا ، فستوفر مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal

مظارييف معنونة ذاتيا في جميع مواقع مقدمي الخدمة لترسل شكواك بالبريد. إذا لم يكن لديك مظلوف معنون ذاتيا ، فيمكنك إرسال شكواك بالبريد مباشرة إلى العنوان الموجود في مقدمة هذا الكتيب.

كيف أعرف ما إذا كانت مقاطعة نظام التسليم المنظم للدواء Medi-Cal قد تلقت شكواي؟

يطلب من مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal إعلامك بأنها تلقت تظلمك عن طريق إرسال تأكيد كتابي إليك في غضون 5 أيام تقويمية من الاستلام. يتم إعفاء التظلم الذي يتم استلامه عبر الهاتف أو شخصيا ، والذي توافق على حله بحلول نهاية يوم العمل التالي ، وقد لا تتلقى خطابا.

متى يتم النظر في التظلم المقدم مني؟

يجب على ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** اتخاذ قرار في التظلم المقدم منك في غضون 90 يومًا ميلاديًا من تاريخ تقديم التظلم. قد يتم تمديد الفترات الزمنية للنظر في تلك التظلمات لمدة تصل إلى 14 يومًا ميلاديًا إذا طلبت تمديدًا، أو إذا اعتقد ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** أن هناك حاجة للحصول على معلومات إضافية وأن التأخير في مصلحتك. من الأمثلة على الوقت الذي قد يكون التأخير في الرد على التظلم في مصلحتك هو عندما تعتقد المقاطعة أنها قادرة على البت في التظلم المقدم منك إذا كان تم منح بعض الوقت ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** للحصول على معلومات منك أو من أشخاص آخرين.

كيف يمكنني معرفة إذا كان ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير** في مقاطعتي قد اتخذ قرارًا بشأن التظلم الخاص بي أم لا؟

عند اتخاذ قرار بشأن التظلم المقدم منك، سيقوم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** بإبلاغك أنت أو ممثلك بهذا القرار خطيًا. إذا أخفقت مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal في إخطارك أنت أو أي أطراف متأثرة بقرار التظلم في الوقت المحدد، فإن مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal مطالبة بتزويدك بإشعار تحديد المنافع السلبية لإعلامك بحقك في طلب جلسة استماع عادلة للولاية. يطلب من مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal تزويدك بإشعار بتحديد المنافع السلبية في تاريخ انتهاء الإطار الزمني.

هل هناك موعد نهائي لتقديم التظلم؟

يمكنك تقديم التظلم في أي وقت.

** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

من المتوقع أن يكون لدى جميع مقدمي الخدمة نماذج تظلم معونة ذاتيا ومختومة متاحة بسهولة في جميع المواقع وعرضها بشكل بارز حتى لا تحتاج إلى طلب واحدة. إذا لم تتمكن من العثور على نموذج شكوى في موقع مقدم الخدمة الخاص بك ولم تكن مرتاحا لطلب نموذج ، فاتصل بفريق الرعاية المدارة للخطة للحصول على المساعدة والإبلاغ عن المشكلة. اتصل بالرقم المجاني (866) 308-3074 أو TTD على (866) 308-3073.

عملية الطعن (قياسي ومعدل)

يتحمل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** مسؤولية السماح لك ** الطعن ** على القرار الذي صدر بخصوص خدمات علاج ** تعاطي المواد المخدرة ** من جانب مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal أو مزودي الخدمة ** التي لا توافق عليها **. يوجد طريقتان يمكنك من خلالهما طلب المراجعة. إحدى الطرق هي استخدام عملية الطعن العادية. الطريقة الثانية هي اللجوء لعملية الطعن المستعجل. يعتبر هذان ** النوعان ** من الطعن متشابهان؛ ومع ذلك، توجد متطلبات محددة لكي تكون مؤهلاً لتقديم طعن مستعجل. فيما يلي شرح لهذه المتطلبات المحددة.

ما المقصود بالطعن العادي؟

الطعن العادي عبارة عن طلب لمراجعة مشكلة تعاني منها مع مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal أو مزود الخدمة الخاص بك والتي تتضمن رفض أو تغيير في الخدمات التي تعتقد أنك بحاجة إليها. إذا تقدمت بطلب طعن عادي، فقد يستغرق ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** حوالي 30 يوم ميلادي لمراجعته. إذا كنت تعتقد أن الانتظار لمدة 30 يومًا سيُعرض صحتك للخطر، في هذه الحالة يجب عليك تقديم 'طعن مستعجل'. فيما يلي الغرض من عملية الطعن العادي:

- السماح لك بالتقدم بطعن شخصيًا أو عبر الهاتف أو كتابيًا.
- ضمان عدم احتساب تقديم الطعن ضدك أو ضد مزود الخدمة الذي تتعامل معه بأي شكل من الأشكال.
- السماح لك بتفويض شخص آخر للتصرف نيابة عنك، بما في ذلك مقدم الخدمة أو المدافع. إذا قمت بتفويض شخص آخر للتصرف نيابة عنك، فقد تطلب منك مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal التوقيع على نموذج يفوض مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal بالإفصاح عن المعلومات لهذا الشخص.
- الاستمرار في تقديم المزايا الخاصة بك عند طلب الطعن على القرار خلال الفترة الزمنية المحددة والبالغة 10 أيام تقويمية من تاريخ وضع علامة الإرسال بالبريد على إشعار تحديد المنافع السلبية أو تسليمه لك شخصيًا. لا يتعين عليك الدفع مقابل الخدمات المستمرة خلال فترة النظر في الطعن المقدم منك. إذا طلبت الاستمرار في تقديم المزايا والفوائد، وأكد القرار النهائي للطعن على قرار تخفيض أو وقف الخدمة التي تحصل عليها، فقد يُطلب منك دفع تكلفة الخدمات المقدمة أثناء الانتظار للنظر في الطعن.
- ضمان كون الأفراد المعنيين باتخاذ القرارات مؤهلين للقيام بذلك وأنهم لم يشاركوا في أي مستويات سابقة للمراجعة أو اتخاذ القرار.

- السماح لك أو لممثلك بالاطلاع على ملف حالتك، بما في ذلك سجلك الطبي وأي مستندات أو سجلات أخرى يتم النظر فيها أثناء عملية الطعن وقبل وأثناء عملية الطعن على القرار.
- السماح بإتاحة فرصة معقولة لك لتقديم أدلة وادعاءات بخصوص الوقائع أو القانون، شخصيًا أو كتابيًا.
- السماح لك أو لممثلك أو الممثل القانوني ** المستفيد ** متوفى بالمشاركة كأطراف معنية في الطعن.
- إبلاغك بأنه يتم مراجعة طلب الطعن المقدم من جانبك عن طريق إرسال تأكيد خطي إليك.
- إبلاغك بحقك في طلب عقد جلسة استماع عادلة تابعة في الولاية بعد اتمام عملية الطعن.

متى يمكنني تقديم الطعن؟

يمكنك تقديم طعن ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** في الحالات التالية:

- إذا قررت مقاطعتك أو أحد مقدمي الخدمات المتعاقدين مع المقاطعة أنك غير مؤهل لتلقي أي من خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات من Medi-Cal لأنك لا تستوفي معايير الوصول.
- إذا كان مزود الخدمة يعتقد أنك بحاجة لخدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المخدرات ** ويطلب موافقة المقاطعة، لكن لم توافق المقاطعة ورفضت مزود الخدمة الذي تتعامل معه أو قامت بتغيير نوع أو تكرار الخدمة.
- إذا طلب مزود الخدمة الذي تتعامل معه موافقة ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **، لكن تحتاج المقاطعة لمزيد من المعلومات لاتخاذ قرار ولم يتم استكمال عملية الموافقة في الوقت المحدد.
- إذا لم يقدم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الخدمات لك وفقًا للجداول الزمنية التي حددها ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **.
- إذا كنت لا تعتقد أن يقدم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الخدمات في أقرب وقت ممكن بما يكفي لتلبية احتياجاتك.
- إذا لم يتم البت في التظلم أو الطعن أو الطعن المستعجل المقدم منك في الوقت المناسب.
- إذا لم توافق أنت ومزود الخدمة على خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المخدرات ** التي تحتاج إليها.

كيف يمكنني تقديم طعن؟

يمكنك الاتصال برقم الهاتف المجاني ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك** للحصول على مساعدة في تقديم الطعن. ستوفر الخطة مغلقات موجهة ذاتيًا في جميع مواقع الموفر لتتمكن من إرسالها بالبريد بحيث تحتوي على الطعن الخاص بك. ** يمكن تقديم الطعون شفويًا أو كتابيًا. ** إذا لم يكن لديك مطروف معنون ذاتيًا ، فيمكنك إرسال استئنافك بالبريد مباشرة إلى العنوان الموجود في مقدمة هذا الكتيب أو يمكنك إرسال استئنافك عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس إلى [المقاطعة لإدخال عنوان البريد الإلكتروني ورقم الفاكس للطعون].

كيف أعرف إذا تم البت في طلب الطعن الخاص بي؟

سيقوم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك** بإخطارك أنت أو من يمثلك كتابيًا بقرارهم في الطعن المقدم منك. سيتضمن الإشعار المعلومات التالية:

- نتائج عملية البت في الطعن.
- تاريخ صدور قرار في الطعن.
- إذا لم يتم البت في الطعن لصالحك، سوف يحتوي الإشعار أيضًا على معلومات تتعلق بحقوقك في المطالبة بعقد جلسة استماع عادلة في الولاية وإجراءات تقديم طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية.

هل هناك موعد نهائي لتقديم الطعن من جانبي؟

يجب عليك تقديم الطعن في غضون 60 يومًا ميلاديًا من تاريخ تلقي إشعار تحديد المنافع السلبية. ضع في اعتبارك أنك لن تتلقى دائمًا إشعارًا بتحديد المنافع السلبية. لا توجد مواعيد نهائية لتقديم الطعن من جانبك في حالة عدم تلقيك إشعارًا بتحديد المنافع السلبية؛ لذلك يمكنك تقديم هذا النوع من الطعون في أي وقت.

متى يتم البت في الطعن المقدم من جانبي؟

يجب على ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** اتخاذ قرارًا بشأن الطعن المقدم منك في غضون 30 يومًا ميلاديًا من تاريخ استلام ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** لطلب الطعن المقدم منك. قد يتم تمديد الفترات الزمنية لمدة تصل إلى 14 يومًا ميلاديًا إذا طلبت تمديدًا، أو إذا كان ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** يعتقد أن هناك حاجة

إلى معلومات إضافية وأن التأخير سيكون في صالحك. من الأمثلة على الحالات التي يكون التأخير فيها في صالحك هو عندما تعتقد المقاطعة أن بإمكانها الموافقة على الطعن المقدم منك إذا تم إتاحة بعض الوقت ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** للحصول على معلومات منك أو من مزود الخدمة الذي تتعامل معه.

ماذا لو لم أستطع الانتظار 30 يومًا للبت في الطعن؟

قد تكون عملية الاستئناف أسرع إذا كنت مؤهلًا لعملية تقديم الطعون المستعجلة؟

ما المقصود بالطعن المستعجل؟

الاستئناف المعجل هو طريقة أسرع للبت في الاستئناف. وتتبع عملية الاستئناف المعجل عملية مماثلة لعملية الطعون العادية. ومع ذلك ، يجب أن تظهر أن انتظار الاستئناف القياسي قد يجعل حالة تعاطي المخدرات أسوأ. وتتبع عملية الاستئناف المعجل أيضًا مواعيد نهائية مختلفة عن مواعيد الاستئناف العادية. لدى مقاطعة نظام التسليم المنظم Medi-Cal للأدوية 72 ساعة لمراجعة الطعون المعجلة. يمكنك تقديم طلب شفهي للاستئناف العاجل. لا يتعين عليك تقديم طلب الاستئناف المعجل كتابة.

متى يمكنني تقديم طلب الطعن المستعجل؟

إذا كنت تعتقد أن الانتظار لمدة تصل إلى 30 يومًا ميلاديًا للبت في طلب الطعن العادي سيعرض حياتك أو صحتك أو قدرتك على تحقيق أقصى استفادة من الوظائف أو الحفاظ عليها أو التعافي منها سيعرضك للخطر، في هذه الحالة يمكنك تقديم طلب للطعن المستعجل. إذا وافق ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** على كونك تستوفي متطلبات الاستئناف المستعجل، ستقوم مقاطعتك بالبت في طلب الاستئناف المستعجل في غضون 72 ساعة من تاريخ استلام الطعن من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**.

يمكن تمديد الفترات الزمنية لمدة تصل إلى 14 يومًا ميلادية إذا طلبت تمديدًا أو إذا وضح ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** أن هناك حاجة للحصول على أي معلومات إضافية وأن التأخير في مصلحتك. إذا قام ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك** بتمديد الفترات الزمنية المحددة، سيرسل مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal لك إيضاح مكتوب بسبب تمديد الفترات الزمنية.

إذا قرر ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** أن الطعن المقدم منك لا يستوفي شروط الطعون المستعجلة، يجب أن يبذل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** جهودًا معقولة لإعطائك إشعار شفهي سريع وسيتم إخطارك كتابيًا في غضون يومين بأسباب هذا القرار. سيتبع طلب الطعن المقدم منك بعد ذلك الفترات الزمنية المعتادة لتقديم الطعون الموضحة مسبقًا في هذا القسم. إذا كنت لا توافق على قرار المقاطعة بأن الطعن المقدم منك لا يستوفي معايير الطعون المستعجلة فيمكنك التظلم على القرار.

بمجرد أن يقوم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** بالبت في الطعن المستعجل سيقوم مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal بإبلاغك بالقرار أنت وجميع الأطراف المتضررين شفهيًا وخطيًا.

**** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة**

لتقديم استئناف أو لمناقشة العملية ، اتصل بفريق الرعاية المدارة للخطوة على الرقم المجاني 866-308-3074 أو TTD على 308-3073 (866)

عملية عقد جلسة استماع عادلة في الولاية

ما المقصود بـجلسة الاستماع العادلة في الولاية؟

جلسة الاستماع العادلة في الولاية عبارة عن مراجعة مستقلة تجريها إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا لضمان حصولك على خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي يحق لك الحصول عليها في إطار برنامج Medi-Cal. يمكنك زيارة إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا على الرابط التالي <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> للحصول على مزيد من المعلومات **

ما هي حقوق الاستماع العادلة التي أتمتع بها في الولاية؟

لديك الحق في:

- طلب عقد جلسة استماع أمام إدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا (وتسمى أيضًا جلسة استماع عادلة في الولاية).
- أن يتم إبلاغك بكيفية طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية.
- أن يتم إبلاغك بالقواعد التي تحكم التمثيل أمام جلسة الاستماع العادلة في الولاية.
- مواصلة الحصول على المزايا الخاصة بك بناءً على طلبك أثناء عملية عقد جلسة الاستماع العادلة في الولاية إذا طلبت عقد جلسة استماع عادلة للولاية خلال الفترات الزمنية المحددة.

متى يمكنني التقدم بطلب لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية؟

يمكنك تقديم طلب لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية:

- إذا كنت قد استكملت عملية الطعن الخاصة ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **
- إذا قررت مقاطعتك أو أحد مقدمي الخدمات المتعاقدين مع المقاطعة أنك غير مؤهل لتلقي أي من خدمات علاج اضطراب تعاطي المخدرات من Medi-Cal لأنك لا تستوفي معايير الوصول.
- إذا كان مزود الخدمة يعتقد أنك بحاجة للحصول على خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** وطلب من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الموافقة عليها، لكن رفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** الموافقة على طلب مزود الخدمة أو أجري تغييرًا في نوع أو تكرار الخدمة.

- إذا طلب مزود الخدمة الذي تتعاقد معه من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** للموافقة عليها، لكن كانت المقاطعة بحاجة لمزيد من المعلومات لاتخاذ قرار ولم تكمل عملية الموافقة في الوقت المحدد.
- إذا كان ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** لا يقدم الخدمات المطلوبة لك وفقًا للجدول الزمنية التي حددتها المقاطعة.
- إذا كنت لا تعتقد أن ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** سيقدم الخدمات المطلوبة في أقرب وقت كاف لتلبية احتياجاتك.
- إذا لم يتم البت في التظلم أو الطعن أو الطعن المستعجل المقدم من جانبك في الوقت المناسب.
- إذا لم توافق أنت ومزود الخدمة على خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي تحتاج إليها.
- ** إذا لم يتم البت في التظلم أو الطعن أو الطعن المستعجل المقدم من جانبك في الوقت المناسب. **

كيف أطلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية؟

** يمكنك طلب عقد جلسة استماع ** عادلة ** في الولاية بالوسائل التالية:

- عبر الإنترنت عبر الرابط التالي: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- خطيًا: أرسل طلبك إلى إدارة الرعاية في المقاطعة على العنوان الموضح في إشعار تحديد المنافع السلبية، أو عبر الفاكس أو البريد إلى: قسم جلسات الاستماع في إدارة الخدمات الاجتماعية في ولاية كاليفورنيا: ص. ب. 944243، الرمز البريدي 9-17-37 ساكرامنتو ، كاليفورنيا 94244-2430 أو عبر الفاكس على رقم: 916-651-5210 أو رقم 916-651-2789 **

كما يمكنك طلب عقد جلسة استماع ** عادلة ** أو جلسة استماع مستعجلة ** عادلة ** في الولاية بالوسائل التالية:

- عبر الهاتف: اتصل بقسم جلسات الاستماع في الولاية، على الرقم المجاني 1-800-743-8525 أو رقم 1-855-795-0634 أو اتصل بخط استفسارات الجمهور والرد عليها على رقم: 1-800-952-5253 أو عبر أجهزة الاتصالات الكتابي للصم والبكم، اتصل برقم ** 1-800-952-8349

هل يوجد موعد نهائي لتقديم طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية؟

لديك فقط 120 يوما تقويميا لطلب جلسة استماع عادلة للولاية. تبدأ الـ 120 يوما من تاريخ إشعار قرار الاستئناف الكتابي الصادر عن مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal.

إذا لم تتلق إشعارًا بتحديد المنافع السلبية، يمكنك التقدم بطلب لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية في أي وقت.

هل يمكنني الاستمرار في تلقي الخدمات أثناء انتظار البت في جلسة استماع عادلة للولاية؟

نعم، إذا كنت تتلقى العلاج في الوقت الحالي وترغب في مواصلة العلاج أثناء فترة الطعن، يجب عليك التقدم بطلب لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية في غضون 10 أيام من تاريخ إرسال إشعار بقرار الطعن لك أو قبل التاريخ الذي يشير فيه ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** أنه سيتم وقف أو تخفيض الخدمات المقدمة لك. عندما تطلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية، يجب عليك الإفادة بأنك تريد الاستمرار في تلقي العلاج. بالإضافة إلى ذلك، لن تضطر إلى دفع مقابل الخدمات التي تتلقاها أثناء انتظار عقد جلسة الاستماع العادلة.

إذا طلبت استمرار من تلقي مزايا العلاج، وأكد القرار النهائي لجلسة الاستماع العادلة في الولاية على قرار تخفيض أو وقف الخدمة التي تحصل عليها، فقد يُطلب منك في هذه الحالة دفع تكلفة الخدمات المقدمة أثناء جلسة الاستماع العادلة في الولاية.

** متى سيتم اتخاذ قرار في الطلب المقدم مني لعقد جلسة استماع عادلة** في الولاية؟

** بعد أن تطلب عقد جلسة استماع عادلة** في الولاية، قد يستغرق البت في المسألة المقدمة منك حوالي 90 يومًا للبت وإرسال الرد إليك. **

** هل يمكنني طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية بشكل مستعجل؟

** إذا كنت تعتقد أن الانتظار كل هذه المدة سيضر بصحتك، فقد تتمكن من الحصول على رد على طلبك في غضون ثلاثة أيام عمل. اطلب من طبيبك العام أو أي مزود آخر كتابة خطاب لك. يمكنك أيضًا كتابة خطاب بنفسك. يمكنك أيضًا كتابة خطاب بنفسك. يجب أن يشرح الخطاب بالتفصيل تفسير كيف أن الانتظار لمدة تصل إلى 90 يومًا لحين البت في المسألة الخاصة بك سيضر بشكل خطير بحياتك أو صحتك أو قدرتك على تحقيق أو الحفاظ على أو استعادة الحد الأقصى من الوظائف. بعد ذلك، تأكد من طلب عقد "جلسة استماع مستعجلة" وإرسال خطاب يفيد بأنك ترغب في عقد جلسة استماع مستعجلة**.

ستراجع إدارة الخدمات الاجتماعية، قسم جلسات الاستماع في الولاية، طلبك المتعلق بعقد جلسة استماع عاجلة في الولاية وستقرر إذا كانت مؤهلاً لذلك أم لا. إذا تم الموافقة على طلب عقد جلسة الاستماع المستعجلة المقدم منك، سيتم عقد جلسة الاستماع وسيتم إصدار قرار جلسة استماع في غضون 3 أيام عمل من تاريخ تلقي قسم جلسات الاستماع في الولاية للطلب المقدم منك.

****معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة**

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في فهم أو بدء جلسة استماع في الولاية، فيمكنك أيضاً الاتصال بفريق الرعاية المدارة للخطة على 866-308-3074 أو TTD على 308-3073 (866).

معلومات مهمة حول برنامج MEDI-CAL بولاية كاليفورنيا

**** هل يتم ** توفير ** وسائل النقل؟**

إذا كنت تواجه مشكلة في الوصول إلى مواعيدك الطبية أو مواعيد علاج المخدرات والكحول، فيمكن أن يساعدك برنامج Medi-Cal في العثور على وسيلة نقل. قد يتم توفير النقل للمستفيدين من برنامج Medi-Cal غير القادرين على توفير النقل بمفردهم والذين لديهم ضرورة طبية لتلقي بعض خدمات Medi-Cal المغطاة. هناك نوعان من وسائل النقل للمواعيد:

- النقل غير الطبي هو النقل بمركبة خاصة أو عامة للأشخاص الذين ليس لديهم طريقة أخرى للوصول إلى مواعيدهم.
- النقل الطبي غير الطارئ هو النقل بواسطة سيارة إسعاف أو شاحنة كرسي متحرك أو شاحنة قمامة لأولئك الذين لا يستطيعون استخدام وسائل النقل العام أو الخاص.

تتوفر وسائل النقل للرحلات إلى الصيدلية أو لالتقاط الإمدادات الطبية اللازمة والأطراف الصناعية وتقويم العظام وغيرها من المعدات. لمزيد من المعلومات والمساعدة فيما يتعلق بالنقل، اتصل بخطة الرعاية المدارة الخاصة بك.

إذا كان لديك برنامج Medi-Cal ولكنك غير مسجل في خطة رعاية مدارة وتحتاج إلى نقل غير طبي إلى خدمة متعلقة بالصحة، فيمكنك الاتصال بمقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal للحصول على المساعدة. عندما تتصل بشركة النقل، سيطلبون معلومات حول تاريخ ووقت موعدك. إذا كنت بحاجة إلى نقل طبي غير طارئ، يمكن لمقدم الخدمة الخاص بك وصف النقل الطبي غير الطارئ وتوصيلك بمزود خدمة النقل لتنسيق رحلتك من وإلى موعدك (مواعيدك).

معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

في مقاطعة أورانج، يمكن لمزود البرنامج الخاص بك مساعدتك في الحصول على معلومات حول كيفية جدولة النقل إلى مواعيدك، أو يمكنك الاتصال بخدمة عملاء CalOptima على (714) 8500-246 أو (888) 8088-587 أو TTY على (800) 2929-735 لطلب مشوار. يجب عليك الاتصال شخصياً وستحتاج إلى معلومات العضو الخاصة بك عند الاتصال.

خدمات الطوارئ

تُقدم خدمات الطوارئ 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. إذا كنت تعتقد أنك تعاني من حالة صحية طارئة، يمكنك الاتصال برقم 911 أو الذهاب لأقرب استقبال طوارئ لطلب المساعدة.

خدمات الطوارئ هي خدمات يتم تقديمها لحالة طبية غير متوقعة، بما في ذلك الحالات الطبية النفسية في حالات الطوارئ.

توجد حالة طبية طارئة عندما تكون تعاني من أعراض تسبب ألاماً شديداً أو مرضاً خطيراً أو إصابة، والتي يعتقد شخص عادي يتمتع بقدر من الحكمة (شخص حذر أو حريص لا يعمل في المجال الطبي) أنه من الممكن أن تسبب حالة الطوارئ هذه بدون رعاية طبية أي مما يلي:

- تعرض صحتك لخطر جسيم
- أو تُعرض صحتك أو صحة جنينك لخطر جسيم إن كنتِ حاملًا،
- تسبب ضرراً جسيماً لطريقة أداء جسمك لوظائفه،
- تسبب أضراراً جسيمة لأي عضو أو جزء من الجسم.

لك الحق في استخدام أي مستشفى في حالة الطوارئ. لا تتطلب خدمات الطوارئ الحصول على إذن مطلقاً.

هل يجب عليّ الدفع مقابل المشاركة في برنامج Medi-Cal?

قد تضطر إلى الدفع مقابل الاشتراك في برنامج Medi-Cal اعتماداً على مقدار المال الذي تحصل عليه أو مقدار دخلك الشهري.

- إذا كان دخلك أقل من الحدود المطبقة في برنامج Medi-Cal مقارنة بعدد أفراد عائلتك، فلن تضطر إلى الدفع مقابل الحصول على خدمات برنامج Medi-Cal.
- إذا كان دخلك أكثر الحدود المطبقة في برنامج Medi-Cal مقارنة بعدد أفراد عائلتك، في هذه الحالة عليك دفع بعض المال مقابل حصولك على خدمات العلاج الطبي أو خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة **. يُطلق على المبلغ الذي تدفعه "حصتك من التكلفة". بمجرد دفع "حصتك من التكلفة"، سيدفع برنامج Medi-Cal باقي فواتيرك الطبية المغطاة لهذا الشهر. في الأشهر التي لا تتحمل فيها نفقات طبية، لا يتعين عليك دفع أي شيء.
- قد تضطر إلى دفع "دفعه مشتركة" مقابل تلقي أي علاج في إطار برنامج Medi-Cal. هذا يعني أنك تدفع مبلغاً من جيبك الخاص في كل مرة تحصل فيها على علاج طبي أو خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة **. أو الحصول على عقار موصوف (دواء) ويجب عليك دفع دفعه مشتركة إذا دخلت إلى قسم الطوارئ بالمستشفى للحصول على خدماتك المعتادة.

سيخبرك مزود الخدمة المتعاقد معك إذا كنت بحاجة لسداد دفعه مشتركة.

من الذي أتصل به إذا كانت لدي أفكار انتحارية؟

إذا كنت أنت تمر بأزمة أنت أو أي شخص تعرفه، فيرجى الاتصال بخط شريان الحياة الوطني لمنع الانتحار على الرقم 988 أو 1-800-273-8255

بالنسبة للسكان المحليين الذين يسعون لطلب المساعدة في الأزمات وللوصول إلى برامج الصحة النفسية المحلية، يرجى الاتصال بـ (727) 877-727-

Orange County التدخل في الأزمات على مدار 24 ساعة. يمكنك أيضًا الانتقال إلى موقع 4747

: <http://www.ochalthinfo.com/bhs/about/pi/crisis/hotline>

معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بإدارة خدمات الرعاية الصحية على [https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-](https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx)

[cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx) لمزيد من المعلومات حول Medi-Cal

التوجيه المسبق

** ما المقصود بالتوجيهات المسبقة؟ **

** يكون لك الحق في الحصول على توجيهات مسبقة. التوجيه المسبق عبارة عن تعليمات مكتوبة حول رعايتك الصحية المعترف بها في قانون ولاية كاليفورنيا. تتضمن هذه التوجيهات معلومات توضح الكيفية التي ترغب من خلالها في الحصول على خدمات الرعاية الصحية أو توضح القرارات التي ترغب في اتخاذها، إذا كنت غير قادر على التحدث عن نفسك أو عندما تكون غير قادر على ذلك. قد تسمع في بعض الأحيان توجيهات مسبقة موصوفة على أنها وصية مباشرة أو وكالة رسمية دائمة. **

** يُعرّف قانون ولاية كاليفورنيا التوجيه المسبق على أنه عبارة عن تعليمات للرعاية الصحية الفردية شفهية كانت أو خطية أو في شكل وكالة قانونية (مستند خطي يمنح شخص ما الإذن باتخاذ قرارات بالنيابة عنك). ينبغي على جميع ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أن يكون لديها سياسات خاصة بالتوجيهات المسبقة معمول بها. ينبغي على ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** توفير معلومات مكتوبة عن سياسات التوجيهات المسبقة الخاصة ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** وتقديم إيضاحات حول قانون الولاية إذا طلب تقديم هذه المعلومات. إذا كنت ترغب في طلب الحصول على هذه المعلومات ينبغي عليك الاتصال ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** للحصول على مزيد من المعلومات **

** أُعدت التوجيهات المسبقة للسماح للأشخاص بالسيطرة على العلاج الخاص بهم، ولا سيما عندما لا يتمكنون من تقديم إرشادات حول الرعاية الصحية الخاصة بهم. هذه التوجيهات عبارة عن وثيقة قانونية تسمح للناس أن يحددوا مسبقاً رغباتهم، إذا أصبحوا غير قادرين على اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية. قد يشمل ذلك أمور مثل الحق في قبول أو رفض العلاج الطبي أو الجراحة أو اتخاذ خيارات أخرى للرعاية الصحية. يتكون التوجيهات المسبقة في ولاية كاليفورنيا من جزأين:

- تعيينك لوكيل (شخص) يتخذ قرارات بخصوص رعايتك الصحية
- تعليمات الرعاية الصحية الفردية الخاصة بك **

** يمكنك الحصول على نموذج التوجيهات المسبقة من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** أو عبر الإنترنت. يكون لك الحق في كاليفورنيا في تقديم تعليمات توجيهية مسبقة لجميع مزودي خدمات الرعاية الصحية. كما يكون لك الحق في إلغاء أو تغيير التوجيهات المسبقة الصادرة عنك في أي وقت **.

** إذا كانت لديك أي استفسارات حول قانون ولاية كاليفورنيا فيما يتعلق بمتطلبات التوجيهات المسبقة، فيمكنك إرسال خطاب إلى:

وزارة العدل بـكاليفورنيا

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit,

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550

** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

عند التسجيل لأول مرة في أحد البرامج ، سيتم سؤالك عما إذا كان لديك توجيه مسبق. إذا قمت بذلك ، يمكنك اختيار إحضار نسخة منه حتى يمكن تقديمه مع سجلك الطبي. لست مطالباً بالحصول على توجيه مسبق أو تقديمه كشرط لرعايتك. سيتيح لك مزودك معلومات حول هذه العملية في وقت مبكر أثناء عملية الاستيعاب والتقييم. يمكنك الوصول إلى سياسة الخطة بشأن التوجيهات المسبقة من خلال زيارة صفحة سياسات وإجراءات الخطة على <https://ochealthinfo.com/bhs/pnp>.

حقوق ومسؤوليات المستفيد

ما هي الحقوق التي أتمتع بها بصفتي أحد المستفيدين من خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة أورنج ؟

بصفتك شخصًا مؤهلاً للاشتراك في برنامج Medi-Cal وباعتبارك مقيمًا في مقاطعة برنامج ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** ، يكون لك الحق في تلقي خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** الضرورية من الناحية الطبية من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. كما يكون لك الحق في:

- أن يتم تعاملك باحترام، مع إيلاء العناية الواجبة لحقك في الخصوصية وضرورة الحفاظ على سرية معلوماتك الطبية.
- تلقي معلومات عن خيارات وبدائل العلاج المتاحة، التي يتم عرضها بطريقة تتناسب مع حالة المستفيد وقدرته على فهمها.
- المشاركة في القرارات المتعلقة بعلاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** ، بما في ذلك الحق في رفض تلقي العلاج.
- الوصول في الوقت المناسب لخدمات الرعاية، بما في ذلك الخدمات المتاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، عند الضرورة الطبية لعلاج حالة طارئة أو حالة أو أزمة عاجلة.
- تلقي المعلومات الواردة في هذا الدليل حول خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** التي يغطيها ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** ، الالتزامات التي يخضع لها ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** وحقوقك المنصوص عليها في هذا الدليل.
- حماية معلوماتك الصحية السرية.
- طلب والحصول على نسخة من سجلاتك الطبية، وطلب تعديلها أو تصحيحها ** حسب الحاجة
- تلقي المواد المكتوبة بتنسيقات بديلة (بما في ذلك طريقة Braille، وطباعة كبيرة الحجم وتنسيق ملفات صوتية) عند الطلب وفي الوقت المناسب بالشكل المناسب للصيغة المطلوبة.
- ** تلقي المواد المكتوبة باللغات التي يستخدمها ما لا يقل عن خمسة بالمائة أو 3000 شخص من المستفيدين من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعتك ** ، أيهما كان أقل **
- تلقي خدمات الترجمة الفورية للغتك المفضلة.
- تلقي خدمات علاج ** اضطرابات تعاطي المواد المخدرة ** من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** والتي تتبع متطلبات العقد المبرم مع الولاية في مجالات توفر الخدمات، وتلقى تأكيدات بتوفير القدرات الكافية والخدمات وتنسيق واستمرارية الرعاية وتغطية الخدمات والموافقة عليها.

- الوصول إلى خدمات موافقة القاصرين إذا كنت مستفيدا دون سن 21 عاما.
- الحصول على الخدمات الضرورية من الناحية الطبية من خارج الشبكة في الوقت المناسب، إذا لم يكن هناك موظف معين مقاطعة نظام التسليم المنظم للأدوية Medi-Cal أو مزود خدمات التعاقد الذي يمكنه تقديم الخدمات. يُقصد بمصطلح "مزود الخدمة خارج الشبكة" مزود الخدمات غير المدرج في قائمة مزودي الخدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **. يجب أن تتأكد المقاطعة من عدم دفعك أي مبالغ إضافية مقابل زيارة مزود الخدمات خارج الشبكة. يمكنك الاتصال بخدمات المستفيدين على خدمات المستفيدين على (855) 4657-625 أو خط وصول المستفيد على (800) 864-723 للحصول على معلومات حول كيفية تلقي الخدمات من مزود خدمات خارج الشبكة.
- طلب الحصول على رأي ثاني من أخصائي رعاية صحية مؤهل داخل شبكة المقاطعة، أو من خارج الشبكة بدون أي تكلفة إضافية عليك.
- تقديم شكاوى، شفهية أو كتابية، حول المؤسسة أو الرعاية المقدمة.
- طلب تقديم طعن، شفهي أو كتابي، عند استلام إشعار ** تحديد المنافع السلبية ** بما في ذلك معلومات عن الظروف التي يمكن بسببها تقديم طلب الطعن المستعجل **
- طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية، بما في ذلك معلومات عن الظروف التي يمكن بسببها تقديم طلب ** عقد جلسة استماع عادلة مستعجلة **.
- عدم الخضوع لأي شكل من أشكال القيود أو العزلة كوسيلة للإكراه أو التأديب أو الراحة أو الانتقال.
- عدم الخضوع لأي شكل من أشكال ** التمييز ** لممارسة هذه الحقوق دون التأثير سلباً على كيفية التعامل معك من خلال ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** أو من قبل مزودي الخدمات أو الولاية.

ما هي المسؤوليات التي أتحملها بصفتي أحد المستفيدين من خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة **

- بصفتك أحد المستفيدين من خدمات ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** فأنت المسؤول عن:
- قراءة مواد الإبلاغ التي حصل عليها المستفيد من ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة ** بعناية. ستساعدك هذه المواد على فهم الخدمات المتاحة وكيفية الحصول على العلاج إذا كنت بحاجة إليه.
- حضور مواعيد علاجك كما هو مقرر. ستحصل على أفضل نتيجة إذا ** تعاونت مع مزود الخدمة المتعاقد معه طوال فترة العلاج. ** إذا كنت بحاجة لعدم حضور موعد محدد، يجب عليك الاتصال بمود الخدمة لك قبل 24 ساعة على الأقل وإعادة تحديد الموعد ليوم ووقت آخر.
- احمل دائماً بطاقة تعريف مزاي (BIC) Medi-Cal وبطاقة هوية تحمل صورة عند حضور العلاج.

- أبلغ مزود الخدمة إذا كنت بحاجة لترجم قبل موعدك.
- أبلغ مزود الخدمة المتعاقد معه بكل مخاوفك الطبية. كلما زادت المعلومات الكاملة التي تشاركها حول احتياجاتك كان علاجك ناجحًا بشكل كبير.
- تأكد من أن طرح أي أسئلة لديك على مزود الخدمة المتعاقد معه. من المهم جدًا أن تفهم تمامًا برنامج العلاج الخاص بك وأي معلومات أخرى تتلقاها خلال العلاج.
- اتبع برنامج العلاج الذي وافقت عليه أنت ومزود الخدمة لك.
- الاستعداد لإقامة علاقة عمل قوية مع مزود خدمات الرعاية المعالج لك.
- اتصل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** إذا كانت لديك أية أسئلة حول خدماتك أو إذا كان لديك أي مشاكل مع مزود الخدمة المتعاقد معه والتي لا يمكن حلها.
- أبلغ مزود الخدمة المتعاقد معه ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** إذا قمت بإجراء أي تغييرات في معلوماتك الشخصية. يتضمن ذلك العنوان ورقم الهاتف وأي معلومات طبية أخرى يمكن أن تؤثر على قدرتك على المشاركة في العلاج.
- عامل الموظفين المعالجين لك باحترام ولطف.
- إذا كنت تشك في وقوع أي احتيال أو مخالفة يجب عليك الإبلاغ عن ذلك.
- ** تطلب إدارة خدمات الرعاية الصحية من أي شخص يشتبه في وقوع احتيال أو إهدار أو إساءة استخدام برنامج Medi-Cal الاتصال بخط الاحتيال الساخن لبرنامج Medi-Cal (DHCS) على الرقم 1-800-822-6222. إذا شعرت أن هذه الحالة طارئة، يرجى الاتصال برقم 911 للحصول على مساعدة فورية. المكالمات مجانية، يمكن للمتصل عدم الإفصاح عن هويته.
- يمكنك أيضًا الإبلاغ عن حالات الاحتيال أو إساءة الاستخدام المشتبه بها عبر البريد الإلكتروني على: fraud@dhcs.ca.gov أو استخدام النموذج المتاح عبر الإنترنت على: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>

** معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

إذا كنت تشك في حدوث احتيال أو مخالفة، فأبلغ عنها. يمكنك الوصول إلى الخط الساخن للاحتيال في مقاطعة أور انج على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع على (866) 563-260 أو (714) 568-5614 خلال ساعات العمل. يمكن إجراء المكالمات إلى هذه الأرقام مجهولة.

طلب نقل الرعاية

متى يمكنني التقدم بطلب الحفاظ على التعامل مع مزود الخدمة السابقة والحالي من خارج الشبكة؟

- بعد الالتحاق ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** يمكنك أن تطلب الحفاظ على خدمات مزود الخدمة المتعاقد معه من خارج الشبكة في الحالات التالية:
 - إذا أدى الانتقال لمزود خدمة جديد لإلحاق ضرر جسيم بصحتك أو زيادة مخاطر دخولك إلى المستشفى أو قبورك في مصحة للعلاج؛
 - إذا كنت تتلقى العلاج من مزود خدمة خارج الشبكة قبل تاريخ مشاركتك في برنامج المقاطعة** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**

كيف أطلب الحفاظ على خدمات مزود الخدمة المتعاقد معه من خارج الشبكة ؟

- يجوز لك أو لممثليك المفوضين أو مقدم الخدمة الحالي التقدم بطلب كتابي بذلك إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**. كما يمكنك الاتصال بخدمات المستفيد على * [يجب على المقاطعة إضافة رقم الهاتف المجاني] للحصول على معلومات حول كيفية طلب الخدمات من مزود خدمة من خارج الشبكة.
- سيرسل ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** إقرارًا كتابيًا باستلام طلبك وسيبدأ في معالجة طلبك في غضون ثلاثة (3) أيام عمل.

ماذا لو استمرت في التواصل والحصول على خدمات مزود الخدمة من خارج الشبكة بعد الانتقال إلى ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**

- يمكنك طلب نقل طلب الرعاية بأثر رجعي في غضون ثلاثين (30) يوم ميلادي من تلقي الخدمات من مزود خارج الشبكة.

لماذا سيرفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** طلبي لنقل خدمات الرعاية؟

- قد يرفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** طلبك للإبقاء على التعامل مع مزود الخدمات السابق لك والذي لا يعتبر ضمن مزودي الخدمات في الشبكة في الوقت الحالي إذا:

- وثق ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** مشاكل جودة خدمات الرعاية مع مزود الخدمة.

ماذا يحدث إذا تم رفض طلبي لنقل الرعاية الصحية؟

- إذا رفض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** نقل الرعاية الخاصة بك، سيقوم البرنامج بما يلي:
 - إخطارك بذلك خطيًا
 - سيعرض عليك مزود خدمة واحدًا على الأقل من الأعضاء في الشبكة يقدم نفس مستوى الخدمات مثل مزود الخدمة من خارج الشبكة.
 - إبلاغك بحقوقك في تقديم تظلم إذا كنت لا توافق على الرفض.
- إذا عرض ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** عليك بدائل متعددة لمزودي الخدمة داخل الشبكة ولم تختَر أي منهم، سيقوم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** بإحالتك أو تحويلك لأحد مزودي الخدمة في الشبكة وإخطارك بأي إحالة أو تحويل من هذا القبيل خطيًا. إذا رفض مقدم الرعاية خارج الرعاية قبول أسعار عقد مقاطعة DMC-ODS أو أسعار DMC لخدمة (خدمات) DMC-ODS المعمول بها أو إذا لم يكن مقدم الرعاية خارج DMC مزودا معتمدا حاليا.

ماذا يحدث إذا تم الموافقة على طلبي لنقل خدمات الرعاية الصحية المقدمة لي؟

- في غضون سبعة (7) أيام من الموافقة على طلب نقل الرعاية الخاص بك، سيقدم برنامج المقاطعة** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** لك المعلومات التالية:
 - الموافقة على الطلب؛
 - مدة ترتيبات نقل الرعاية الصحية؛
 - العملية التي سيتم اتباعها لنقل خدمات رعايتك في نهاية فترة استمرار الرعاية؛
 - حقك في اختيار مزود خدمة مختلف من شبكة مزودي الخدمات في ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** في أي وقت.

ما مدى سرعة معالجة طلبي لنقل خدمات الرعاية الصحية الخاصة بي؟

- سيقوم ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** بالانتهاء من مراجعة طلب الرعاية الخاص بك في غضون ثلاثين (30) يوم ميلادي من تاريخ تلقي الطلب من جانب ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة**.

ماذا يحدث في نهاية فترة نقل الرعاية الصحية الخاصة بي؟

- سوف يبلغك ** نظام Medi-Cal للتوصيل المنظم للأدوية والعقاقير في مقاطعة** قبل ثلاثين (30) يومًا ميلاديًا من نهاية فترة انتقال الرعاية الصحية بخصوص العملية التي سيتم اتباعها والقيام بها لنقل الرعاية الصحية الخاصة بك لمزود خدمات من خارج الشبكة في نهاية فترة انتقال خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك.

**معلومات إضافية خاصة بالمقاطعة

لكي تكون مؤهلاً للحصول على طلب الانتقال أو استمرارية الرعاية ، يجب استيفاء معايير متعددة ، بما في ذلك علاقة موثقة موجودة مسبقاً بين المستفيد ومقدم الخدمة الفردي. تلقى المستفيد علاج SUD من مزود فردي خارج الشبكة مرة واحدة على الأقل خلال 12 شهراً قبل تسجيله الأولي في Orange DMC-ODS. ويكون مقدم الخدمات مؤهلاً بموجب الخطة الحكومية لنظام إدارة الوثائق الرسمية وقانون الولاية. ويوافق مقدم الخدمات خطياً على الخضوع لنفس الأحكام والشروط التعاقدية المفروضة على مقدمي الشبكات المتعاقدين حالياً وعلى الامتثال لمتطلبات الدولة المتعلقة ب DMC-ODS، بما في ذلك متطلبات الوثائق. يقوم مقدم الخدمة بتزويد Orange DMC-ODS بجميع معلومات العلاج ذات الصلة ، لغرض تحديد الضرورة الطبية. المزود على استعداد لقبول أعلى أسعار عقد مزود Orange DMC-ODS لموفري الشبكات الحاليين أو رسوم Medi-Cal لأسعار الخدمة. ولم توثق شركة Orange DMC-ODS قضايا تتعلق بعدم الأهلية المتعلقة بجودة الرعاية إلى الحد الذي يجعل مقدم الخدمة غير مؤهل لتقديم الخدمات إلى أي مستفيدين آخرين من نظام إدارة الوثائق الرسمية.

لطلب الانتقال / استمرارية الرعاية ، اتصل بفريق إدارة استخدام SUD للخطة على (714) 5601-834.

دليل المزود

يمكنك الوصول إلى دليل الموفر عبر الإنترنت على www.ochhealthcareagency.com/mhp-dmccodes. يمكنك أيضا الاتصال بخدمات الأعضاء على (855) 4657-625 للحصول على قائمة كاملة بمقدمي الخدمات بما في ذلك مدينة مقدمي الخدمة ، واسم البرنامج ، وعنوان البرنامج ، ورقم هاتف البرنامج ، وموقع البرنامج على الويب ، ومستويات الرعاية المقدمة ، واللغات المنطوقة ، وما إذا كان مقدم الخدمة قد أكمل تدريباً على الكفاءة الثقافية ، والامتثال لـ ADA / متاح للأشخاص ذوي الإعاقة ، وما إذا كان مقدم الخدمة يقبل مرضى جدد وما إذا كان الإذن المسبق للخدمات مطلوباً.

يمكنك الحصول على قائمة مطبوعة بمقدمي الخدمات لدى أي مزود برنامج أو عن طريق طلب إرسال أحدهم إليك بالبريد من خدمات الأعضاء.

