

County of Orange

DRUG MEDI-CAL ORGANIZED DELIVERY SYSTEM (DMC-ODS)

Beneficiary Handbook

فارسی/Farsi

تاریخ چاپ: مارس 2023
کتابچه راهنما باید زمانی که فرد تحت پوشش برای اولین بار خدمات را دریافت می کند، به وی داده شود.
پرینت کاغذی کتابچه بدون هزینه در صورت درخواست موجود است (و در عرض 5 روز کاری ارائه می شود)

LANGUAGE TAGLINES

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ ជំនួយ នឹង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕເລັກໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiexmx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ

ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073).
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

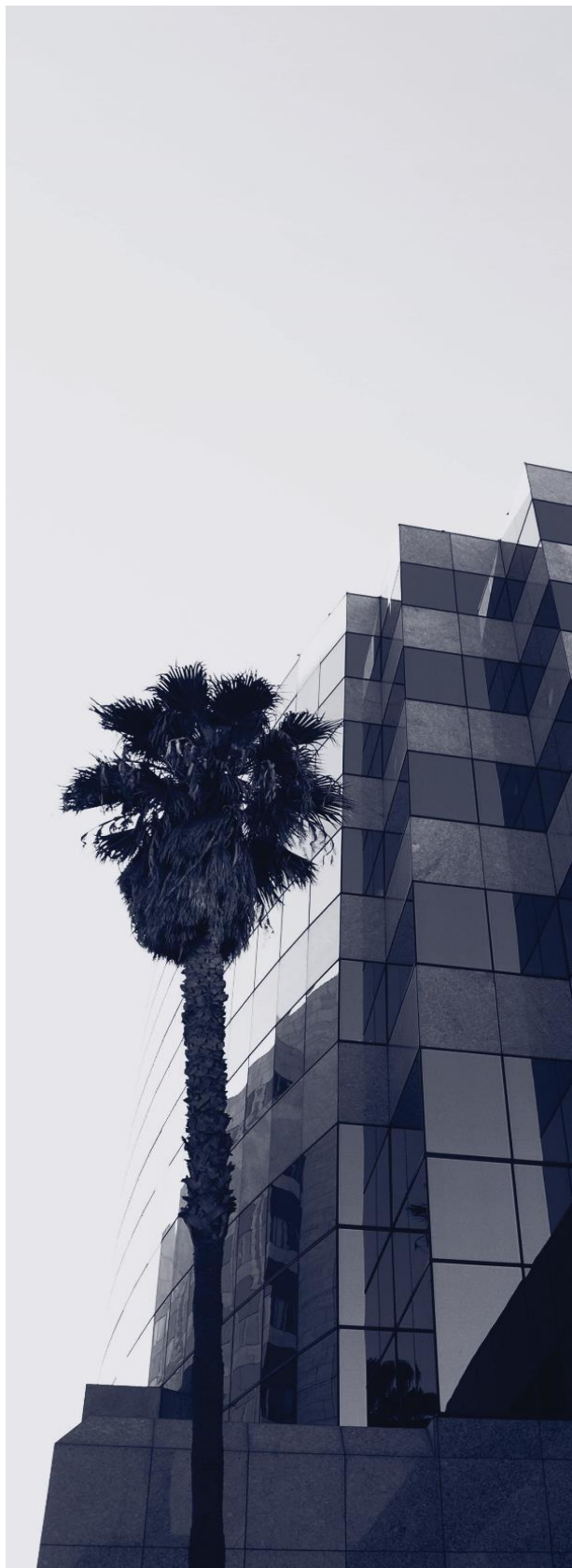
УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Các dịch vụ này đều miễn phí.

فهرست مطالب

6	زبان ها و فرمت های دیگر
7	اطلاعیه عدم تبعیض
11	اطلاعات عمومی
15	خدمات
28	مصرف نحوه دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازمان داده شده مدیکل مواد
32	چگونه می توان خدمات سلامت روان دریافت کرد
34	ضوابط دسترسی و ضرورت پزشکی
36	انتخاب یک درمانگر
39	حق شما برای دسترسی به پرونده های پزشکی و اطلاعات فهرست ارائه دهندگان استفاده از دستگاه های هوشمند
39	اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا
44	فرایند های حل مشکل
46	فرایند شکایت
49	فرایند درخواست تجدید نظر (استاندارد و تسریع شده)
54	روند بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی
58	اطلاعات مهم درباره برنامه مدیکل ایالت کالیفرنیا
60	وصیت پزشکی
62	حقوق و مسئولیت های فرد تحت پوشش
65	درخواست انتقال مراقبتی
68	راهنمای ارائه دهندگان خدمات



زبان ها و فرمت های دیگر

زبان های دیگر

شما می توانید این کتاب راهنمای افراد تحت پوشش و سایر موارد برنامه سلامت را به زبان های دیگر بدون هیچ هزینه ای برای شما دریافت کنید. ما ترجمه های کتبی را از مترجمان واجد شرایط ارائه می دهیم. لطفاً با این شماره تماس بگیرید 855.625.4657 (TTY: 711). تماس رایگان است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات کمک به زبان مراقبت های بهداشتی مانند مترجم و خدمات ترجمه، این کتاب راهنمای ذینفع را بخوانید.

فرمت های دیگر

شما می توانید این اطلاعات را در فرمت های دیگر مانند بریل، فونت 20 نقطه ای و چاپ بزرگ، صوتی و فرمت های الکترونیکی قابل دسترس است و بدون هیچ هزینه ای برای شما انرا دریافت کنید. با این شماره تماس بگیرید 855.625.4657 (TTY: 711). تماس رایگان است.

خدمات ترجمه شفاهی

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل اورنج کانتی خدمات ترجمه شفاهی را از یک مترجم واجد شرایط، به صورت 24 ساعته، بدون هیچ هزینه ای برای شما ارائه می دهد. شما مجبور نیستید از یک عضو خانواده یا دوست به عنوان مترجم استفاده کنید. ما از استفاده از افراد زیر سن قانونی به عنوان مترجم منع می کنیم مگر اینکه اضطراری باشد. خدمات شفاهی، زبانی و فرهنگی بدون هیچ هزینه ای برای شما در دسترس است. کمک 24 ساعته و 7 روز هفته در دسترس است. برای کمک به زبان یا دریافت این کتاب راهنما به زبان دیگری، با شماره 855.625.4657 تماس بگیرید. (TTY 711). تماس رایگان است.

اطلاعیه عدم تبعیض

تبعیض خلاف قانون است. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد ایالت کالیفرنیا از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی می کنند. ایالت کالیفرنیا سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل به دلیل، به دلیل جنسیت، نژاد، رنگ پوست، تبار، خاستگاه ملی، تعلق به گروه قومی، سن، معلولیت روانی، معلولیت جسمانی، مشکلات پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت تأهل، جنسیت، جنسیتی که فرد خود را به آن می خواند و سوگیری جنسی، برخورد متفاوتی با آنها ندارد.

سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی:

- کمک و خدمات رایگان به افرادی که معلولیت دارند که به آنها کمک شود تا بهتر ارتباط برقرار کنند. مانند:
 - مترجمان واجد شرایط برای افراد لال و ناشنوا
 - اطلاعات نوشته شده در فرمت های دیگر (چاپ بزرگ، بریل، صوتی و یا در دسترس فرمت های الکترونیکی)
- خدمات زبان رایگان برای افرادی که زبان مادریشان انگلیسی نیست، مانند:
 - مترجمان شفاهی آموزش دیده
 - اطلاعاتی که به زبانهای دیگر نوشته شده است

در صورت نیاز به این خدمات، با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل 24 ساعت در روز، 7 روز در هفته با تماس 8641-723-800 تماس بگیرید. یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با 723-800 (8641-723-800) تماس بگیرید. پس از درخواست، این اطلاعیه می تواند در دسترس شما در خط بریل، چاپ بزرگ، صوتی، و یا در دسترس فرمت های الکترونیکی ساخته شده است.

چگونه شکایت کنید

اگر شما معتقدید که سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل اورنج کانتی نتوانسته است این خدمات را ارائه دهد یا به طور غیرقانونی به شیوه ای دیگر بر اساس جنسیت، نژاد، رنگ، مذهب، نسب، خاستگاه ملی، شناسایی گروه قومی، سن، ناتوانی ذهنی، ناتوانی جسمی، وضعیت پزشکی، اطلاعات ژنتیکی، وضعیت زناشویی، جنسی، هویت

جنسیتی، یا گرایش جنسی مورد تبعیض قرار گیرد، شما می توانید شکایت خود را باهماهنگ کننده حقوق مدنی HCA اورنج کانتی بفرستید. شکایت را از طریق تلفن، به صورت کتبی، به صورت حضوری، یا الکترونیکی اقدام کنید:

- از طریق تلفن: با سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی با بین 8 صبح تا 5 بعد از ظهر، دوشنبه تا جمعه، با این شماره 308-3074 (866) تماس بگیرید. یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید، لطفاً با 308-3073 (866) (TTD) تماس بگیرید.
- بصورت کتبی: فرم شکایت را پر کنید یا نامه بنویسید و به ادرس زیر ارسال کنید:

Drug Medi-Cal-Organized Delivery System

400 Civic Center Drive, 4th Floor

Santa Ana, CA 92701

- حضوری: مراجعه به محل ارائه دهنده خدمات خود و یا به سیستم خدمات اختلال مصرف مواد مخدر مدیکل بگویند شما می خواهید شکایت کنید..
- الکترونیکی: مراجعه به سیستم خدمات اختلال مصرف مواد مخدر مدیکل اورنج کانتی در وبسایت زیر <https://www.ochealthinfo.com> و فرم شکایت را پرینت کنید و آنرا کتبی ویا حضوری بفرستید.

دفتر خدمات مدنی- اداره خدمات مراقبت بهداشتی کالیفرنیا

شما همچنین می توانید شکایت حقوق مدنی را به وزارت خدمات مراقبت های بهداشتی درمانی کالیفرنیا، دفتر حقوق مدنی از طریق تلفن، به صورت کتبی، یا الکترونیکی ارائه دهید:

- از طریق تلفن: به شماره تلفن **916-440-7370** تلفن کنید. اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید با شماره **711** تماس بگیرید (برنامه ارتباطات ناشنویان و معلولین ایالت کالیفرنیا)

برای تماس با DMC – ODS سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد به تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید از 8 صبح تا 6 بعدازظهر ویا ازوب سایت آنلاین دیدن کنید <http://www.ochealthinfo.com/DMC-ODS>. با شماره **800-723-8641** خدمات افراد تحت پوشش اورنج کانتی 24 ساعت در روز، 7روز در هفته در دسترس است.

- بصورت کتبی: پر کردن فرم شکایت و یا ارسال نامه به:

**Department of Health Care
Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

فرم های شکایت در وبسایت زیر در دسترس هستند:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- به صورت الکترونیکی: ایمیلی به این آدرس بفرستید CivilRights@dhcs.ca.gov

دفتر حقوق مدنی - سازمان خدمات انسانی و بهداشتی آمریکا

اگر باور دارید که بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنس مورد تبعیض قرار گرفته اید، می توانید یک شکایت مرتبط با حقوق مدنی را در سازمان خدمات انسانی و بهداشتی آمریکا از طریق تلفن، به طور کتبی، یا به صورت الکترونیکی ثبت کنید:

- از طریق تلفن : با شماره تلفن 1-800-368-1019 تماس بگیرید یا اگر نمی توانید خوب بشنوید یا صحبت کنید با شماره خاص ناشنویان 800-537-7697 - 1 تماس بگیرید

- بصورت کتبی : فرم شکایت را پر کنید و یا ارسال نامه به این آدرس

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

• فرم های شکایت به صورت رایگان در وب سایت زیر در دسترس است

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

• به صورت الکترونیکی: به وب سایت ورودی شکایت دفتر حقوق مدنی مراجعه کنید:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

اطلاعات عمومی

چرا خواندن این کتابچه راهنما مهم است؟

خوش آمدید به سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی (DMC - ODS). ما از این سیستم به عنوان «طرح کانتی» در سراسر این دفترچه راهنما نام می بریم. طرح کانتی خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر (SUD) برای تمام واجد شرایط مدیکل که در اورنج کانتی زندگی می کنند را فراهم می کند.

ماموریت ما این است که از اختلالات مصرف مواد و سلامت روان جلوگیری کنیم؛ هنگامی که نشانه ها وجود دارد، به مداخله زود هنگام و مناسب؛ و هنگامی که ارزیابی نشان می دهد که درمان مورد نیاز است، برای ارائه نوع مناسب درمان، در محل مناسب، توسط فرد مناسب / برنامه برای کمک به افراد برای رسیدن و حفظ بالاترین کیفیت سلامت و سلامتی است.

به عنوان یک فرد تحت پوشش، طرح شما خدمات درمان SUD را با طیف کاملی به شما زمانی که آنها از نظر پزشکی لازم اس را ارائه می دهد.

طرح کانتی نیاز به تصمیم گیری برای قرار دادن درمان باید با معیارهای ایجاد شده توسط انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا (ASAM) میباشد. راه های متعددی وجود دارد که شما می توانید به برنامه خدمات SUD دسترسی پیدا کنید. پس از درخواست شما برای خدمات، طرح کانتی برای شما ترتیبی میدهد که برای دریافت ارزیابی مبتنی بر ASAM برای تعیین نوع مناسب از خدماتی که شما نیاز دارید و برای کمک به شما در اسرع وقت آغاز میشود. در بسیاری از موارد، واجد شرایط بودن شما برای دسترسی به خدمات را می توان بلافاصله تعیین و تایید کرد. با این حال، انواع خاصی از خدمات، مانند خدمات توام با اقامت یا خارج از خدمات شبکه نیاز به مجوز قبلی دارند. ارائه دهنده طرح کانتی در صورت لزوم به شما در این روند راهنمایی و کمک خواهد کرد.

این مهم است که شما بپذیرید که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی چگونه عمل می کند تا مراقبتی را که لازم دارید را دریافت کنید. این کتابچه راهنما در مورد مزایای شما و اینکه چگونه مراقبت را دریافت کنید، توضیح می دهد. همچنین به بسیاری از سوالهای شما پاسخ می دهد شما یاد خواهید گرفت:

- چگونه خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را از طریق سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی دریافت کنید.
- به چه مزایایی دسترسی دارید

- اگر سوال یا مشکلی داشتید چه کنید
- حقوق و مسئولیت های شما به عنوان فرد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی چیست.

اگر در الان این کتابچه راهنما را نمی خوانید، باید آن را حفظ کنید تا وقت دیگری بتوانید آن را بخوانید. از این جزوه راهنما به عنوان مکمل جزوه راهنمای فرد تحت پوشش که در زمان ورود به مزایای مدیکل دریافت کردید، استفاده کنید. مزایای مدیکل شما می تواند از طریق یک طرح مراقبت مدیریت شده یا با برنامه مدیکل معمولی با "پرداخت هزینه در قبال خدمات" مدیکل ارایه شود

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی در قبال شما به عنوان یک فرد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، مسئول است که:

- تعیین کند که آیا شما واجد معیارهای دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل از کانتی یا شبکه درمانگران آن هستید یا خیر.
- مراقبت شما را با دیگر طرح ها هماهنگ کند به گونه ای که انتقالهای مراقبت را تسهیل کند و ارجاعات را به سمت افراد تحت پوشش سوق دهد در عین حال تضمین کند که حلقه ارجاع بسته است و درمانگر جدید مراقبت از فرد تحت پوشش را می پذیرد.
- ارائه شماره تلفن رایگانی را در اختیار شما بگذارد که 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته پاسخگو باشد و به شما بگوید چگونه می توانید خدمات را از سیستم توزیع سازماندهی شده مواد مخدر مدیکل کانتی دریافت کنید شما همچنین می توانید سیستم توزیع سازماندهی شده مواد مخدر اورنج کانتی **855) 625-4657** تماس بگیرید برای درخواست دسترسی مراقبت خارج از ساعت کاری.
- به تعداد کافی درمانگر در نزدیکی محل شما داشته باشد که اطمینان حاصل شود در صورت نیاز، شما خدمات درمانی "اختلال مصرف مواد مخدر را که تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مواد مخدر مدیکل کانتی است، دریافت خواهید کرد.
- اطلاع رسانی و آموزش شما در مورد خدمات موجود از مواد مخدر خود را مدی کال سازمان یافته تحویل شهرستان.
- ارائه خدمات را به زبان خودتان یا با استفاده از مترجم شفاهی (در صورت نیاز) بدون هزینه ای برای شما فراهم کند و به شما بگوید که این خدمات استفاده از مترجم شفاهی در دسترس است.
- ارائه اطلاعات نوشته شده در مورد آنچه در دسترس شما در زبان ها و یا فرمت های دیگر است. این کتاب راهنما و دیگر مواد اطلاع رسانی فرد تحت پوشش نیز به تمام زبان های آستانه کانتی که عربی، فارسی، کره ای، اسپانیایی، ویتنامی، و چینی هستند، در دسترس هستند. این مواد نیز در چاپ بزرگ و صوتی، در صورت

درخواست در دسترس هستند. این مواد در زمان ورود به هر برنامه ای به شما ارائه خواهد شد. در آن زمان، شما ممکن است یک کپی چاپ شده از این جزوه درخواست، و به شما لینک اینترنتی هم ارائه خواهد شد. علاوه بر این، در هر زمان، شما ممکن است این مواد را از ارائه دهنده خود درخواست کنید. برای دسترسی به مواد اطلاع رسانی به صورت آنلاین به صورت آنلاین، این لینک را دنبال کنید:

www.ochealthinfo.com/DMC-ODS

- درباره هر تغییر عمده ای که در اطلاعات آمده در این جزوه راهنما، اتفاق افتد به شما اطلاع دهد و این اطلاع رسانی باید حد اقل 30 روز قبل از تاریخی انجام شود که آن تغییر قرار باشد عملاً اعمال شود. زمانی تغییر عمده تلقی می شود که افزایش یا کاهش در تعداد درمانگران طرف قرارداد پیش آید یا هر تغییری پیش آید که بر مزایایی که از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی دریافت می کنید، اثر گذارد.
- اطمینان حاصل کند اگر تغییر درمانگران باعث آسیب رسیدن به سلامتی شما می شود یا خطر بستری شدن در بیمارستان را برای شما افزایش می دهد، تا مدتی بتوانید به درمانگر قبلی یا فعلی خارج از شبکه، دسترسی داشته باشید.

شما می توانید به کارکنان خدمات تحت پوشش با تماس **(855) 625-4657**، دوشنبه تا جمعه از **8:00 صبح تا 6:00** دسترسی داشته باشید.

خط دسترسی به خدمات تحت پوشش طرح کانتی (BAL) کارکنان و تلفن رایگان با دسترسی به خط **24 ساعت در روز، 7 روز در هفته** است. شما می توانید با آن در هر زمان **(800) 723-8641** تماس بگیرید.

هر دو خط توسط تراپیست ها و کارکنانی که به زبان های شایع غیر انگلیسی (آستانه) که اکثریت تماس گیرندگان در اورنج کانتی صحبت می کنند که شامل عربی، فارسی، کره ای، اسپانیایی، ویتنامی، و چینی هستند. مترجم برای زبان های دیگر در صورت درخواست در دسترس است.

برای تماس گیرندگانی که ممکن است نیاز به خدمات ترجمه زبان داشته باشند، طرح شما از خط زبان تلفن یا خدمات مترجم معادل آن استفاده می کند. سرویس رله کالیفرنیا که سازگار با ADA است و طیف کاملی از خدمات رله از جمله استفاده از TTY را فراهم می کند، برای تماس گیرندگان ناشنوا / سخت شنوایی است. شما می توانید صدای سرویس رله یا TTY به زبان انگلیسی یا اسپانیایی با تماس **855-7100 (800)** بکنید.

علاوه بر این، سرویس، رله تصویری (VRS) برای ناشنویان / سخت شنوایی **24 ساعت در روز، 7 روز در هفته** در دسترس است. VRS به طور خودکار متصل می شود زمانی که ناشنوا / سختی شنیدن تماس با تلفن یا ویدیو کال تماس گرفته شده است.

برای تماس با DMC – ODS سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد به تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید از **8 صبح تا 6 بعدازظهر** و یا از وب سایت آنلاین دیدن کنید <http://www.ochealthinfo.com/DMC-ODS>. با شماره **800-723-8641** خدمات افراد تحت پوشش اورنج کانتی **24 ساعت در روز، 7 روز در هفته** در دسترس است.

برای سوالات در مورد مدیریت بهره برداری، با شماره **834-5601 (714)** از دوشنبه تا جمعه از **8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر** تماس بگیرید.

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که نیاز به زبان های مختلف دارند

تمام موارد نوشته شده به زبان های آستانه کانتی در دسترس هستند. اطلاعات مربوط به چگونگی دسترسی به خدمات ترجمه به تمام زبان های آستانه ای در هر مکان درمانی در دسترس است. در صورت لزوم، طرح همچنین از یک خط مترجم تلفنی استفاده می کند که خدمات ترجمه را به تمام زبان ها ارائه می دهد. از ارائه دهنده خود برای هر گونه موادی که می خواهید به زبان دیگری دریافت کنید بپرسید.

اطلاعات برای افراد تحت پوششی که مشکل خواندن دارند

تمام موارد اطلاع رسانی در فرمت های جایگزین مانند چاپ بزرگ یا صوتی در دسترس هستند. شما می توانید در هر زمان از ارائه دهنده خود برای این نسخه ها بپرسید، و شما همچنین می توانید این مواد در هر زمان با کلیک کردن بر روی لینک دسترسی داشته باشید: www.ochealthinfo.com/DMC-ODS

اطلاعات برای کسانی که دچار اختلال شنوایی دارند

سرویس رله کالیفرنیا طیف کاملی از خدمات رله از جمله استفاده از TTY و VSR را برای تماس گیرندگان کم شنوا فراهم می کند. شما می توانید با تماس **855-7100 (800)** به سرویس رله کالیفرنیا دسترسی پیدا کنید. سرویس رله ویدئویی نیز ممکن است برای ناشنوایان و سخت شنوایان مورد استفاده قرار می گیرد. VRS به طور خودکار متصل بشود زمانی که ناشنوا / سخت از شنیدن تماس با ویدیو کال تماس گرفته شده است

اطلاعات برای کسانی که دچار اختلال بینایی هستند

موارد اطلاع رسانی بر روی دیسک صوتی (CD) در دسترس هستند و از ارائه دهنده بپرسید و همچنین در وبسایت www.ochealthinfo.com/DMC-ODS به تمام زبان های آستانه.

طلاعه از روشهای حفظ حریم خصوصی

اطلاعه از شیوه های حفظ حریم خصوصی در تمام زبانهای آستانه در دسترس است و در محل درمان به شما پس از ثبت نام ارائه شده است.

خدمات

خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی چیست؟

خدمات سیستم توزیع سازمان دهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، خدمات مراقبت بهداشتی برای افرادی است که حداقل یک مشکل مصرف مواد مخدر را دارند یا در برخی موارد در خطر ابتلا به مشکلات مصرف مواد مخدر هستند به گونه ای که پزشک خانواده یا کودک نمی تواند آن را درمان کند. برای اطلاعات بیشتر می توانید به بخش غربالگری، مداخله مختصر، ارجاع به خدمات درمان و مداخله زودهنگام این راهنما مراجعه کنید.

خدمات سیستم توزیع سازمان دهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، عبارتند از:

- خدمات درمانی سرپایی
- خدمات درمانی ویژه سرپایی
- خدمات بستری محدود در بیمارستان
- خدمات توأم با اقامت/بستری
- خدمات مدیریت دوره احساس کمبود مواد مخدر
- خدمات برنامه درمان مواد مخدر
- داروهای درمان اعتیاد (MAT)
- خدمات دوره نقاهت
- خدمات حمایت همتایان
- خدمات هماهنگی مراقبت
- مدیریت موارد احتمالی
- واحد سیار پاسخ سریع به بحران

خدمات ارائه شده در سیستم توزیع سازمان دهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی از طریق تلفن یا سلامت از راه دور در دسترس هستند، به جز ارزیابی های پزشکی برای خدمات درمان مواد مخدر و مدیریت ترک اعتیاد. اگر مایلید برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد هر یک از خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو مخدر Medi-Cal کانتی توضیحات زیر را ببینید:

خدمات درمان سرپایی

برای تماس با ODS – DMC سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد به تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید از 8 صبح تا 6 بعدازظهر ویا ازوب سایت آنلاین دیدن کنید <http://www.ocalthinfo.com/DMC-ODS>. با شماره **800-723-8641** خدمات افراد تحت پوشش اورنج کانتی 24 ساعت در روز، 7روز در هفته در دسترس است.

- خدمات مشاوره ای، در صورت لزوم پزشکی، تا 9 ساعت در هفته به افراد بزرگسال تحت پوشش و کمتر از 6 ساعت در هفته به افراد زیر 21 سال تحت پوشش ارائه می شود. با در نظر گرفتن ضرورت پزشکی فرد، میزان این خدمات می تواند از حداکثر مقرر، تجاوز کند. خدمات می تواند توسط یک فرد حرفه ای دارای گواهینامه یا یک مشاور مجاز در هر مکان مناسبی در جامعه، به صورت حضوری، از طریق تلفن یا از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور، ارائه شود.
- خدمات سرپایی شامل ارزیابی هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دارویی، داروهای درمان اعتیاد برای استعمال تریاک، دارو برای درمان مصرف بی رویه الکل و دیگر مواد افیونی و آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت و خدمات مداخله ای دوران بحران اختلال مصرف مواد مخدر، می شود.
- خدمات سرپایی مواد مخدر رایگان (ODF) در شهرستان و قرارداد برنامه های اداره شده در سراسر شهرستان در دسترس هستند. کلینیک های سرپایی دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح 6 بعد از ظهر باز هستند که ساعات شب حداقل یک شب در هفته در بیشتر مکان ها است. برخی از ارائه دهندگان قرارداد نیز حداقل 6 ساعت در روز شنبه ها خدمات سرپایی ارائه می دهند. ارائه دهنده خود را برای ساعات مکان خاص خود را ببینید.
- سیستم مراقبت از SUD بزرگسالان نیز ارائه می دهد برنامه های تخصصی برای سود آوران DMC، با مشارکت با آژانس های دیگر، مانند مشروطیت، دادگاه های مشارکتی، و آژانس خدمات اجتماعی است. از خدمات تخصصی می توان به پرینتال، دادگاه مواد مخدر، دادگاه CalWORKs، AB 109، DUI و ناشنویان و سخت شنوایی اشاره کرد. بیشتر این برنامه های تخصصی نیاز به ارجاع مستقیم از طرف دستگاه های همکار دارند.
- خدمات ODF نوجوان در هر یک از مناطق این شهرستان در دسترس است و مطابق با اختلال مصرف مواد نوجوان فعلی بهترین راهنمای شیوه های منتشر شده توسط اداره خدمات مراقبت های بهداشتی (DHCS) در این لینک ارائه می شود:

https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf

خدمات سرپایی ویژه

- خدمات سرپایی ویژه به افراد تحت پوششی تعلق می گیرد که مشخص شود به لحاظ پزشکی برایشان ضرورت دارد (برای بزرگسالان حداقل نه ساعت و حداکثر 19 ساعت در هفته و برای افراد زیر 21 سال تحت پوشش حداقل شش ساعت و حداکثر 19 ساعت در هفته). در اصل این خدمات شامل مشاوره و آموزش درباره مسائل مرتبط با اعتیاد است. این خدمات می تواند توسط یک فرد حرفه ای دارای گواهینامه یا یک مشاور مجاز در فضای سازمانی ارائه شود. خدمات سرپایی ویژه می تواند بطور حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور یا از طریق تلفن دریافت شود.

- خدمات سرپایی ویژه همان مشخصه های خدمات سرپایی را دارند. تفاوت اصلی آنها در ساعات اضافی است.
 - خدمات درمان سرپایی ویژه (IOT) کانتی و قرارداد برنامه های اداره شده در سراسر کانتی در دسترس هستند. درمانگاه IOT از دوشنبه تا جمعه از 8:00 صبح 6:00، با ساعات شب حداقل یک شب در هفته در اکثر مکان ها باز هستند. برخی از ارائه دهندگان قرارداد نیز حداقل ۶ ساعت در روز شنبه ها خدمات سرپایی ارائه می دهند. ارائه دهنده خود را برای ساعات مکان خاص خود را ببینید.
 - سیستم مراقبت SUD بزرگسالان نیز این خدمات را به افرادی که در برنامه های تخصصی برای اعضاس DMC، با مشارکت با ارائه دهنده های دیگر، مانند آزادی شرطی یا پروبیشن، دادگاه های مشارکتی، و ارائه دهندگان خدمات اجتماعی را ارائه می دهد. از خدمات تخصصی می توان به خدمات دوران حاملگی، دادگاه مواد مخدر، دادگاه AB 109، DUI، برنامه CalWORK، رانندگی با تاثیر استفاده مواد مخدر و ناشنواییان و سخت شنوایی اشاره کرد. بیشتر این برنامه های تخصصی نیاز به ارجاع مستقیم از طرف ارائه دهندگان خدمات همکار دارند.
 - خدمات IOT نوجوانان در هر یک از مناطق کانتی در دسترس است و مطابق با خدمات درمان اختلال مصرف مواد نوجوان که در هر منطقه وجود دارد با بهترین شیوه های راهنمای منتشر شده توسط اداره خدمات مراقبت های بهداشتی ایالتی (DHCS) در این لینک ارائه می شود:
https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf .
- https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf . هنگامی که از نظر پزشکی لازم است، نوجوانان ممکن است خدمات اضافی، تحت غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیص و درمان (EPSDT) بهره مند شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این سود، به بخش EPSDT زیر نگاه کنید.

خدمات بستری محدود (برای هر کانتی متفاوت است)

- دینفعان زیر 21 سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان بدون در نظر گرفتن کانتی محل اقامت خود باشند.
- خدمات بستری محدود خدماتی است که شامل 20 ساعت یا بیشتر از درمان ویژه کلینیکی در برنامه یک هفته است و به عنوان ضرورت پزشکی تلقی می شود. برنامه های بستری محدود، به طور مستقیم به خدمات روانپزشکی، پزشکی و آزمایشگاهی، دسترسی مستقیم دارند و نیازهای مشخص شده نظارت یا مدیریت روزانه موجه را برآورده می کنند ولی در عین حال می توان آنها را به طور مناسب در فضای سرپایی ویژه کلینیک ارایه کرد. این خدمات را می توان به صورت حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور هم زمان یا از طریق تلفن ارایه کرد.
- خدمات بستری محدود شبیه خدمات سرپایی ویژه هستند و تفاوت های اساسی آنها، بیشتر بودن زمان و دسترسی اضافی به خدمات پزشکی است.

• اورنج کانتی برنامه این سطح از مراقبت را ارائه نمی دهد.

درمان توام با اقامت (به شرط گرفتن مجوز از کانتی)

- درمان توام با اقامت، برنامه ای غیر سازمانی است که خدمات 24 ساعته غیر پزشکی و کوتاه مدت را در صورتی که به لحاظ پزشکی ضروری باشد، ارائه می کند و خدمات شامل توانبخشی به افراد تحت پوشش است که برای آنها تشخیص مشکل مصرف مواد مخدر داده شده است. فرد تحت پوشش در آن محل زندگی خواهد کرد و از نظر تلاشش برای بازسازی، حفظ، و بکارگیری مهارت‌های بین فردی و مستقل و دسترسی به سیستم حمایت جامعه، پشتیبانی می شود. اکثر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود، لکن طی دوره اقامت فرد در محل اقامت درمانی، از ارائه خدمات پزشکی از راه دور و تلفن هم برای ارائه خدمات استفاده می شود. درمانگران و افراد مقیم با همکاری یکدیگر موانع را تعریف می کنند، اهداف را مشخص می کنند و مشکلات مرتبط به اختلال مصرف مواد مخدر را رفع می کنند. اهداف شامل ادامه پرهیز، آماده شدن برای مقابله با محرک‌های برگشت اعتیاد، بهبود، سلامت فردی و عملکرد اجتماعی و تداوم مراقبت می باشد.
- خدمات توام با اقامت نیاز به مجوز قبلی از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو مخدر مدیکل را دارد.
- خدمات توام با اقامت شامل پذیرش و ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، دارو برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف تریاک، دارو برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل، و دیگر اختلال های مصرف داروهای غیر افیونی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت و خدمات مداخله ای زمان بحران اختلال مصرف مواد مخدر می باشد.
- درمانگران خدمات توام با اقامت موظفند داروهای درمان اعتیاد را مستقیماً در محل ارائه دهند یا دسترسی به داروهای درمان اعتیاد را در خارج از محل در طول درمان توام با اقامت، تسهیل کنند. درمانگران تنها با دادن اطلاعات تماس با داروها برای درمانگران درمان اعتیاد، این لازمه را برآورده نمی کنند. درمانگران خدمات توام با اقامت ملزم هستند که داروها را به افراد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو بدهند یا برای آنها تجویز کنند.
- شما ممکن است به خدمات توام با اقامت تا زمانی که این لازم پزشکی است دسترسی داشته باشید. ارائه دهنده شما درخواست مجوز برای درمان خود را از واحد مجوز کانتی میکند و پس از تایید، شما واجد شرایط برای دریافت دامنه کامل خدمات خواهید بود. اگر شرایطتان شما را ملزم به اقامت در درمان توام با اقامت برای بیش از 30 روز میکند، ارائه دهنده شما اسناد ارزیابی برای اثبات این نیاز را در کمترین فواصل 30 روز باید کامل کند. بحرال، مجوز مجدد اضافی برای خدمات مورد نیاز نیست. شما می توانید راهنمای فعلی برای مجوز لازم خدمات توام با اقامت را در قسمت خط مشی ها و روش های کانتی (P&P) صفحه وب سایت اینجا پیدا کنید:

www.ochealthinfo.com/bhs/pnp

خدمات درمان بستر (با توجه به مجوز کانتی) (در هر کانتی متفاوت است)

- افراد تحت پوشش زیر 21 سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان بدون در نظر گرفتن کانتی محل اقامت خود باشند.
- خدمات بستری در یک محیط 24 ساعته ارائه می شود که ارزیابی حرفه ای، مشاهده، نظارت پزشکی و درمان اعتیاد را در یک محیط بستری ارائه می دهد. بیشتر خدمات به صورت حضوری ارائه می شود. با این حال، از ارائه خدمات پزشکی از راه دور ویا تلفن نیز ممکن است برای ارائه خدمات در زمانی که فرد تحت درمان بستری است، استفاده شود.
- خدمات بستری بسیار ساختار یافته است و احتمالاً یک پزشک در طول 24 ساعت روزانه، همراه با پرستاران فارغ التحصیل دانشکده پرستاری، مشاوران اعتیاد و سایر کارکنان بالینی در دسترس هستند. خدمات بستری شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، خدمات دارویی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر مخدر، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، و اختلال مصرف مواد خدمات مداخله در بحران اختلال مصرف مواد * میباشد.
- برای دسترسی به این خدمات در طرح DMC-ODS اورنج کانتی، لطفاً با ارائه دهنده خود صحبت کنید یا با **خط دسترسی افراد تحت پوشش با شماره 8641-723 (800) تماس بگیرید.**

برنامه درمان مواد مخدر

- برنامه درمان مواد مخدر عبارتند از برنامه های سرپایی که داروهای مورد تایید اداره دارو و غذا را برای درمان اختلالات مصرف مواد، در صورت تجویز پزشک و در صورت لزوم ارائه می دهند. برنامه های درمان مواد مخدر ملزم به ارائه و تجویز دارو به افراد تحت پوشش سیستم تحویل سازماندهی شده دارو میباشد و شامل متادون، بوپرنورفین، نالوکسان و دی سولفیرام هستند.
- فرد تحت پوشش باید حداقل 50 دقیقه جلسه مشاوره در هر ماه تقویمی دریافت کند. این خدمات مشاوره را می توان به صورت حضوری، یا از خدمات بهداشتی از راه دور یا تلفنی ارائه کرد. خدمات درمان مواد مخدر شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره، خانواده درمانی، روان درمانی پزشکی، خدمات دارویی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر اختلالات مصرف مواد غیر افیونی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، و اختلال مصرف مواد خدمات مداخله در بحران می شود.
- این خدمات NTP در اختیار بزرگسالان ۱۸ سال و بالاتر، هفت (۷) روز در هفته قرار دارد و در درمانگاههایی که دارای مجوز NTP هستند ارائه می شود. نوجوانان ۱۲ تا ۱۷ ساله نیز ممکن است در برخی موارد در

صورت مناسب و با رضایت سرپرست والدین/ قیم قانونی به خدمات NTP دسترسی داشته باشند. شما باید ساکن اورنج کانتی باشید تا بتوانید خدمات خدمات NTP در درمانگاههای NTP اورنج کانتی دریافت کنید.

- دادن دوزخبریه به ساکنان اورنج کانتی که در کانتی های دیگر هستند بر اساس مورد به مورد بررسی میشود، و این روند توسط کانتی که ارائه دهنده دوزخبریه است تعیین می شود. اورنج کانتی دوز خبریه را به افراد تحت پوشش DMC که ساکنان کانتی های دیگر هستند ارائه میدهد. دوز ساکنان کانتی های دیگر به صورت موردی و در صورت پزشکی فقط لازم است. اعضا تحت پوشش باید با NTP تماس بگیرید برای تعیین مراحل آن برای به دست آوردن دوز گاه به گاه در خارج از کانتی خود و در محل اقامت وقتی که موردی نیاز شود.

مدیریت دوران احساس کمبود

- خدمات مدیریت دوران کمبود مواد، فوری و به صورت کوتاه مدت ارائه می شود. خدمات مدیریت دوران کمبود مواد می تواند قبل از تکمیل ارزیابی کامل ارائه شود و ممکن است در یک محیط سرپایی، اقامتی یا بستری ارائه شود.
- هر فرد تحت پوشش علیرغم محل اقامت میتواند خدمات دوران کمبود را دریافت کند. ذینفعانی که مدیریت کمبود مولد را در یک محیط مسکونی یا بستری دریافت می کنند باید در این مرکز اقامت داشته باشند.. خدمات قوی سازی و توانبخشی ضروری از نظر پزشکی مطابق با یک برنامه مشتری محور که توسط یک پزشک مجاز یا تجویز کننده مجاز تجویز می شود، ارائه می شود.
- خدمات مدیریت دوران احساس کمبود شامل ارزیابی، هماهنگی مراقبت، خدمات دارویی، خدمات دارویی داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف مواد افیونی، داروها برای درمان اعتیاد برای اختلال مصرف بی رویه الکل و سایر غیر افیونی ها اختلال مصرف مواد، مشاهده و خدمات بازبازی می باشد.
- طرح شما خدمات مسکونی، غیر نهادی، مدیریت دوران ترک غیر پزشکی که شامل مدل مدیریت اجتماعی با استفاده از یک سیستم سم زدایی، برای حداکثر هفت (7) روز را انجام میدهد. حداقل یک ارائه دهنده اجازه را می دهد و مدیریت داروها را انجام میدهد تا دارو توسط فرد تحت پوشش درمانی آورده بشه و ازش گرفته بشه تا برای کمک به کاهش ناراحتی و یا عوارض جانبی ترک استفاده کند.
- اعضای واجد شرایط می توانند خدمات مدیریت دوران کمبود مواد را در بیمارستان های با مراقبت حاد و حاد فرعی دریافت کنند، همان طور که در بالا در بخش خدمات درمانی بستری شرح داده شد. خدمات خدمات مدیریت دوران کمبود مواد حاد در 24 ساعت روز، 7 روز هفته در دسترس است. اگر دچار ترک حاد یا شدید هستید، به نزدیک ترین اورژانس خود بروید.

داروها برای درمان اعتیاد

• خدمات دارو ها برای درمان اعتیاد در فضاهاى بالینی و غیر بالینی ارایه می شوند. در برنامه دارو ها برای درمان اعتیاد از دارو های تایید شده سازمان غذا و دارو و محصولات بیولوژیکی برای درمان اختلال مصرف بی رویه الکل، اختلال مصرف تریاک و اختلال مصرف مواد استفاده می شود. افراد تحت پوشش این حق را دارند که از خدمات دارو ها برای درمان اعتیاد در محل درمان یا با ارجاع در خارج از آن بهره مند شوند. لیست دارو های تایید شده :

- کلسیم Acamprosate
- بوپرنورفین هیدروکلراید
- بوپرنورفین گسترش انتشار تزریقی (Sublocade)
- بوپرنورفین / نالوکسان هیدروکلراید
- نالوکسان هیدروکلراید
- نالتراکسون (خوراکی)
- نالتراکسون میکروکره سوسپانسیون تزریقی (Vivitrol)
- لوفکسیدین هیدروکلراید (Lucemyra)
- دیسولفیرام (Antabuse)
- متادون (توسط برنامه های درمان مواد مخدر تحویل داده میشود)

دارو برای درمان اعتیاد می تواند همراه با خدمات : ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره انفرادی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، خدمات دارویی، آموزش بیمار، خدمات دوران نقاهت، خدمات مداخله ای زمان بحران اختلال مصرف مواد مخدر و خدمات مدیریت مرحله احساس کمبود مواد مخدر، ارائه می شود. دارو ها برای درمان اعتیاد ممکن است به عنوان بخشی از تمام خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل از جمله خدمات درمان سرپایی، خدمات سرپایی فشرده و مسکونی ارائه شود.

- افراد تحت پوشش ممکن است دارو های درمان اعتیاد را در خارج از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی نیز دسترسی داشته باشید. به عنوان مثال، دارو ها برای درمان اعتیاد، مانند بوپرنورفین، می تواند توسط برخی از تجویز کنندگان در تنظیمات مراقبت های اولیه پزشکی که با مدیریت برنامه مراقبت مدیکل (مدی کال به طور منظم "هزینه برای خدمات" برنامه) کار میکنند تجویز می شود و میتوان در داروخانه به شما داده و استفاده شود.

- MAT دارو برای اعتیاد زمانی ارائه می شود که از نظر پزشکی لازم باشد و می تواند همراه با هر یک از سطوح مراقبت ASAM که تحت طرح تحت پوشش رخ می دهد. MAT همچنین به افراد سیستم دادگاهی کیفری هم ارائه می شود تا به انتقال آن ها به یکی از برنامه های درمان مدیکل کانتی DMC-ODS برای ادامه درمان خود کمک کند. هماهنگ کننده های مراقبت به هماهنگی درمان و خدمات کمک می کنند تا در این دوره انتقال حمایتان کند .
- اگر ارائه دهنده شما خدمات MAT دارو درمانی اعتیاد را در محل ارائه نمی دهد، ارائه دهنده شما می تواند با هماهنگی و پیوند شما با یک برنامه MAT کمک کند، بنابراین در صورت نیاز می توانید خدمات دارو درمان را دریافت کنید.

خدمات پشتیبانی همتایان (بر اساس کانتی متفاوت است)

- دینفعان زیر 21 سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان بدون در نظر گرفتن کانتی محل اقامت خود باشند.
- ارائه خدمات پشتیبانی همتایان برای کانتی های شرکت کننده اختیاری است. اورنج کانتی به این سود تصمیم گرفته است.
- خدمات پشتیبانی همتایان خدمات فردی و گروهی از نظر فرهنگی متناسبی هستند که بهبودی، تاب آوری، مشارکت، رفتار اجتماعی، خودکفایی، دفاع از خود، توسعه حمایت های طبیعی و شناسایی نقاط قوت را از طریق فعالیت های ساختار یافته ارتقا می دهند. کسی است که تجربه زندگی با مشکلات سلامت روان و استفاده از مواد را داشته و در حال بهبودی است که الزامات برنامه صدور گواهینامه مورد تایید کانتی را تکمیل کرده است. این خدمات را می توان به شما یا شخص(های) پشتیبان مهم تعیین شده برای شما ارائه کرد و شما می توانید آنها را همزمان با دریافت سایر خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل دریافت کنید.
- خدمات پشتیبانی همتایان شامل برنامه آموزشی گروه های مهارت آموزی، خدمات مشارکتی برای تشویق شما به شرکت در درمان سلامت رفتاری و فعالیت های درمانی مانند تشویق کردن شما که از خود حمایت کنید.
- خدمات پشتیبانی همکار ممکن است در یک محیط بالینی یا غیر بالینی ارائه شود. خدمات پشتیبانی همتا برای همه مشتریان بر اساس یک برنامه مراقبتی تایید شده در دسترس است و می تواند به عنوان یک سرویس مستقل یا همزمان با سایر خدمات DMC-ODS ارائه شود.
- لطفاً از ارائه دهنده خود در مورد خدمات پشتیبانی در محل خود یا نحوه دسترسی به این خدمات با ارائه دهنده دیگری سؤال کنید.

خدمات دوران نقاهت

- خدمات دوران نقاهت می تواند برای بهبود و سلامت شما حائز اهمیت باشد. خدمات دوران نقاهت می توانند به شما کمک کند با جامعه درمانی ارتباط برقرار کنید تا بتوانید سلامت و مراقبت بهداشتی خود را مدیریت کنید. بنا بر این، در این خدمات بر نقش محوری شما در مدیریت سلامت خود تاکید می شود و این امر از طریق راهبردهای پشتیبانی مداوم و سازمان دادن به منابع داخلی و موجود در جامعه محقق می شود. منابعی که پشتیبانی خود مدیریتی دنباله دار را ارائه می کنند.
- شما ممکن است خدمات دوران نقاهت را بر اساس ارزیابی خود یا ارزیابی درمانگران در مورد خطر عودت، دریافت کنید. خدمات ممکن است به صورت حضوری، یا از طریق ارائه خدمات پزشکی از دور یا تلفنی ارائه شود.
- خدمات دوران نقاهت شامل: ارزیابی، هماهنگی مراقبت، مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خانواده درمانی، نظارت بر بهبود، و اجزای پیشگیری از بازگشت بیماری است.
- تمام سطوح مراقبت خدمات دوره نقاهت را به افراد تحت پوشش ارائه میدهد، چه فرد تحت پوشش به طور فعال در برنامه درمانی مواد مخدر SUD شرکت کند و یا نکند. شما لازم نیست که در یک برنامه درمانی ثبت نام کنید که فقط به خدمات دوره نقاهت دسترسی پیدا کنید.
- خدمات دوران نقاهت همچنین می تواند یک سرویس کمکی به خدمات درمانی دیگر برای کمک به تلاش شما در جهت پیشگیری از برگشت به مواد و خود مدیریتی بهبودی است. شما ممکن است به طور همزمان در خدمات بدوران نقاهت ثبت نام کنید در حالی که خدمات درمانی در سطح دیگری از مراقبت هم دریافت میکنید از جمله NTP و MAT.
- شما می تونید به خدمات دوران نقاهت دسترسی پیدا کنید حتی اگر به تازگی از مواد مخدر و یا الکل استفاده نکردید و یا اگر شما از زندان و یا بازداشتگاه دیگری خارج شدید.

هماهنگی مراقبت

- خدمات هماهنگی مراقبت شامل فعالیت هایی برای فراهم کردن هماهنگی مراقبت اختلال مصرف مواد مخدر مراقبت از سلامت روان، و مراقبت های پزشکی، و فراهم کردن ارتباط با خدمات و پشتیبانی برای سلامت شما است.
- خدمات هماهنگی مراقبت شامل هماهنگی با درمانگران سلامت پزشکی و روانی برای نظارت و حمایت از شرایط سلامت، برنامه ریزی ترخیص، و هماهنگی با خدمات جانبی از جمله اتصال شما به خدمات مبتنی بر جامعه مانند مراقبت از کودک، حمل و نقل و مسکن است
- طرح شما خدمات هماهنگی مراقبت توسط کارکنان دارای مجوز، گواهی و یا ثبت نام در تمام سطوح مراقبت را ارائه می دهد. هماهنگ کننده مراقبت / مدیریت پرونده شما می تواند به شما با حمایت،

هماهنگی مراقبت و به سلامت جسمی و سلامت روان شما کمک کند ، و همچنین کمک به حمل و نقل، مسکن، خدمات حرفه ای، خدمات آموزشی برای کمک به شما که به مسیر درمانی و ترک اعتیاد برگردید. میزان و انواع هماهنگی مراقبتی که افراد تحت پوشش دریافت می کنند بستگی به نیازهای خاص فرد دارد و هماهنگی مراقبتی مطابق با اهداف فرد فراهم می شود. در برخی موارد، اعضا خدمات هماهنگی مراقبت شدیدتر و هدفمندتر دریافت خواهند کرد تا از مشارکت موفق خود در خدمات درمانی SUD حمایت کنند. این امر بر اساس نیازهای فرد تحت پوشش و ارائه دهنده خدمات تعیین خواهد شد. شما همیشه می توانید در مورد خدمات هماهنگی مراقبت با ارائه دهنده خود بحث کنید تا مطمئن شوید که بیشترین منفعت را از برنامه خود دریافت می کنید.

مدیریت موارد احتیاطی (بر اساس کانتی متفاوت است)

- دینفغان زیر 21 سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان بدون در نظر گرفتن شهرستان محل اقامت خود باشند.
- خدمات مدیریت احتیاطی نوعی درمان مبتنی بر شواهد وجود یک اختلال مصرف محرکی است که در آن صورت، فرد تحت پوشش واجد شرایط در یک خدمت مدیریت احتیاطی سرپایی ساختار یافته برای مدت 24 هفته شرکت می کند و به دنبال آن 6 ماه یا بیشتر خدمات اضافی و پشتیبانی دوره نقاهت، بدون مشوق ارایه می شود.
- ۱۲ هفته اولیه خدمات مدیریت موارد احتیاطی شامل مجموعه ای از مشوق ها برای دستیابی به اهداف درمانی، به ویژه عدم استفاده از محرک ها (مانند کوکائین، آمفتامین، و متامفتامین) است که با آزمایش های دارویی ادرار تأیید می شود. مشوق ها شامل معادل های نقدی (به عنوان مثال، کارت های هدیه) است.
- خدمات مدیریت موارد احتیاطی فقط برای افراد تحت پوششی در دسترس است که خدماتی را در یک محیط غیر اقامتی که توسط یک درمانگر شرکت کننده مدیریت می شود، دریافت می کنند و در یک دوره درمانی جامع و فردی شرکت کرده اند.
- افراد تحت پوشش باید از ارائه دهنده خود بپرسید که آیا آنها ارائه مدیریت احتیاطی ، همچنین می داند به عنوان "مشوق های انگیزشی"، اگر آنها در این برنامه علاقه مند هستند، به عنوان همه برنامه های شهرستان ارائه دهندگان مدیریت احتیاطی تأیید شده است. همچنین، برای واجد شرایط بودن برای انگیزه انگیزشی مدیریت احتمالی، یک مشتری باید تبعیت از درمان/دارو یا عدم استفاده از مواد را از طریق شواهد (به عنوان مانند آزمایش منفی دارو) نشان دهد.

خدمات سیار حل بحران

- ذینفعان زیر 21 سال ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات تحت غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان بدون در نظر گرفتن شهرستان محل اقامت خود باشند. خدمات سیارخل بحران در صورتی در دسترس هستند که شما یک بحران سلامت روان و / یا مصرف مواد مخدر ("بحران سلامت رفتاری") را تجربه می کنید. تماس با OC لینک رایگان است و به این شماره 855-625-4657 تماس بگیرید و یا به اینک زیر مراجعه کنید.
<https://www.ochealthinfo.com/services-programs/mental-health-crisis-recovery/navigation-help-resources/oc-links>.
- خدمات سیارخل بحران خدماتی است که توسط متخصصان بهداشت در مکانی که شما در حال تجربه بحران هستید، از جمله در خانه، محل کار، مدرسه یا هر مکان دیگری، به استثنای بیمارستان یا سایر مراکز، ارائه می شود. خدمات بحران تلفن همراه 24 ساعته، 7 روز هفته و 365 روز سال در دسترس هستند.
- خدمات سیارخل بحران شامل پاسخ سریع، ارزیابی فردی و تثبیت مثبتی بر جامعه است. اگر به مراقبت بیشتری نیاز دارید، ارائه دهندگان خدمات سیارخل بحران نیز با انتقال آرام یا ارجاع به خدمات دیگر را تسهیل می کنند.
- خدمات سیارخل بحران 24 (OC Links) ساعته، 7 روز هفته و 365 روز سال در دسترس هستند.
- خدمات سیارخل بحران شامل پاسخ سریع، ارزیابی بحران و ارتباط با سطح مراقبت بالینی است. این می تواند یک سطح بالاتر یا پایین تر از مراقبت، وابسته به بحران باشد.
- پاسخ جامعه به هر نقطه در اورنج کانتی، از جمله مناطق ثبت نشده خواهد بود.

غربالگری، ارزیابی مداخله مختصر، ارجاع به درمان

مداخلات مختصر و ارجاع به درمان، جزء خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده دارو نیست. این یک مزیت تحت پوشش سیستم ارائه مراقبت مدیریت شده توسط برنامه هزینه در قبال خدمت مدیکل برای افراد 11 سال و بالاتر تحت پوشش است. برنامه های مراقبت مدیریت شده باید خدمات اختلال مصرف مواد تحت پوشش طرح، از جمله غربالگری مصرف الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخلات مختصر، و ارجاع به درمان را برای افراد 11 ساله و بالاتر تحت پوشش ارائه دهند.

خدمات مداخله زودهنگام

خدمات مداخله زودهنگام تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو مدیکل برای افراد زیر 21 سال تحت پوشش در دسترس است. هر فرد زیر 21 سال تحت پوشش که غربالگری شده و مشخص شود در معرض خطر ابتلا به اختلال

مصرف مواد مخدر است، ممکن است هر گونه خدمات تحت پوشش در سطح خدمات سرپایی را به عنوان خدمات مداخله زودهنگام دریافت کند. تشخیص اختلال مصرف مواد برای دریافت خدمات مداخله زودهنگام برای افراد زیر 21 سال الزامی نیست

غربالگری زودهنگام دوره ای، تشخیص و درمان

افراد زیر 21 سال تحت پوشش، واجد شرایط دریافت خدمات شرح داده شده در این جزوه راهنما و همچنین خدمات از طریق مزایایی به نام غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی هستند. Medi-Cal اضافی

برای واجد شرایط بودن برای دریافت خدمات غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی، یک فرد تحت پوشش باید زیر 21 سال سن داشته باشد و دارای مدیکل کامل باشد. غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی خدماتی را پوشش می دهد که از نظر پزشکی برای اصلاح یا کمک به بهبود نقایص و شرایط سلامت جسمی و روانی و رفتاری ضروری هستند. خدماتی که موجب تداوم، حمایت، بهبود یا قابل تحمل سازی یک بیماری می شود، برای کمک به بهبود تشخیص مشکل در نظر گرفته می شود و تحت عنوان خدمات غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی قرار می گیرند که تحت پوشش خدمات غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی و درمانی قرار دارند. معیارهای دسترسی برای ذینفعان زیر 21 متفاوت و انعطاف پذیر تر از معیارهای دسترسی برای بزرگسالان دسترسی به خدمات سیستم تحویل سازمان یافته Drug Medi-Cal، برای دیدار با غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیص و درمان و قصد پیشگیری و مداخله زودهنگام شرایط اختلال مصرف مواد است.

اگر شما سوال در مورد غربالگری زودهنگام و دوره ای، تشخیصی، و خدمات درمان، لطفاً با خدمات کودکان و جوانان شهرستان اورنج بین 8:00 صبح و 5:00 بعد از ظهر در تماس بگیرید با اورنج کانتی بین 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر در 834-5015 (714) و یا از وبسایت بازدید کنید: [DHCS Early and Periodic Screening](#). [Diagnostic, and Treatment webpage](#).

خدمات اختلال مصرف مواد موجود در طرح های مراقبت مدیریت شده یا برنامه «معمولی» مدیکل « هزینه در قبال خدمات »

برنامه های مراقبت مدیریت شده باید خدماتی را که برنامه های اختلال مصرف مواد مخدر پوشش می دهند، از جمله غربالگری مصرف الکل و مواد مخدر، ارزیابی، مداخله مختصر و ارجاع برای درمان را به افراد 11 سال و بالاتر تحت پوشش، از جمله اعضای باردار ارائه کند. این خدمات می توانند در مراکز مراقبت های اولیه ارایه شوند و شامل غربالگری تنباکو، الکل و مواد غیر مجاز می شود. مراقبت مدیریت شده باید همچنین امکانات داروها برای اعتیاد را فراهم کند یا آنها

را ارائه دهند. (این برنامه با نام درمان با کمک دارو نیز شناخته می شود.) این خدمات در مراکز مراقبت های اولیه، بستری در بیمارستان و بخش های اورژانس و دیگر مراکز پزشکی طرف قرارداد ارائه می شوند. برنامه های مراقبت مدیریت شده همچنین باید خدمات اورژانسی لازم برای تحت کنترل درآوردن فرد تحت پوشش، از جمله سم زدایی داوطلبانه بیماران بستری را ارائه دهند.

اطلاعات اضافی مخصوص کانتی

اگر شما سوالی در مورد خدمات اختلال مصرف مواد از طریق طرح سلامت به طور منظم در دسترس است و تماس با **CalOptima خدمات به مشتریان در 246-8500 (714) یا 587-8088 (888) و یا 735-2929 TTY (800)** و یا از پزشک مراقبت های اولیه خود و یا مدیر طرح سلامت بپرسید .

مصرف نحوه دسترسی به خدمات سیستم توزیع سازمان داده شده مدیکل مواد

چگونه به خدمات سیستم توزیع سازمان داده شده مصرف مواد مدیکل دسترسی پیدا کنم؟

اگر فکر می کنید به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید، می توانید شخصاً از سیستم توزیع سازماندهی شده کانتی، آنها را درخواست کنید. می توانید به شماره تلفن رایگان کانتی که روی جلد این جزوه راهنما آمده تلفن کنید. همچنین ممکن است شما برای دریافت خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر به سیستم توزیع سازمان داده شده کانتی، از طرق دیگر ارجاع داده شوید.

سیستم توزیع سازماندهی شده دارو کانتی شما در صورتی که تحت پوشش این طرح باشید، ملزم است که ارجاع هایی را پزشکان یا متخصصین سلامتی و دیگر ارائه دهندگان مراقبت های اولیه برای شما داده اند با اعتقاد به اینکه شما به نیاز دارید، بپذیرد. لازم می آید معرف نام، Medi-Cal دریافت این خدمات از طرح بهداشت مراقبت مدیریت شده اجازه شما یا یکی از والدین یا مراقبت کننده از نوجوانان است، مگر آنکه موردی فوریتی باشد. دیگر افراد و سازمان ها هم ممکن است فرد را به کانتی ارجاع دهند، از جمله مدرسه ها، ادارات خبریه یا خدمات اجتماعی کانتی، قیم ها، سرپرستان یا اعضای خانواده و سازمانهای ضابط قانون

خدمات تحت پوشش از طریق شبکه ارائه دهندگان خدمات اورنج کانتی در دسترس هستند. در صورتی که یک درمانگر برای انجام خدمتی یا پشتیبانی از یک خدمت تحت پوشش ملاحظاتی داشته باشد، اورنج کانتی خواهد داد تا شما خدمات را از فرد دیگری دریافت کنید. در صورتی که به دلیل ملاحظات مذهبی، اخلاقی یا معنوی، سرویس تحت پوشش توسط یک درمانگر در دسترس نباشد، کانتی باید توضیحی را که نشان دهنده سیاست های انتقال مراقبت است برای افراد تحت پوشش و افراد تحت پوشش بالقوه بیاورد.

اورنج کانتی یک غربالگری اولیه برای تعیین سطح مناسب مراقبت یک خیر ارائه می دهد. به باشند ها به ارائه دهنده ای از سطح مراقبت های شناسایی شده توسط غربالگری اولیه ارجاع می شود و ارائه دهنده ارزیابی کاملی از نیازهای سو استفاده کننده را بر اساس معیارهای ASAM تکمیل می کند. اگر مشخص شود که خیرین برای سطح مراقبت ارائه شده توسط آن ارائه دهنده مناسب است، ارائه دهنده همچنین تمام مراحل ثبت نام مورد نیاز را تکمیل می کند تا شروع به ارائه خدمات به خیرین فوراً کند. برای خدمات سرپایی، قرار ملاقات ها ظرف ۱۰ روز از درخواست اولیه ارائه می شود. خدمات NTP در عرض 3 روز ارائه می شود. درخواست های مراقبت مسکونی برای مجوزهای درمان ظرف ۲۴ ساعت از درخواست اولیه ارائه دهنده پردازش می شود.

اگر ارزیابی کامل انجام شده توسط ارائه دهنده اول تعیین کند که خیر برای سطحی از مراقبت غیر از میزان ارائه دهنده مناسب تر است، ارائه دهنده با خیر کار خواهد کرد تا او را به ارائه دهنده مناسب متصل کند. این طرح ارائه می دهد "انتقال گرم" را به این روند آسان تر است. انتقال گرم نیاز به مجوز کتبی سو استفاده کننده برای افشای (ATD) اطلاعات بهداشتی حفاظت شده مزایای به ارائه دهنده دریافت. این امر به ارائه دهندگان شبکه اجازه می دهد تا با یکدیگر و با خیر ارتباط برقرار کنند تا اطمینان حاصل کنند که ارجاعات و پیوندها به خدمات دیگر با موفقیت تکمیل می شود.

این طرح همچنین ارائه می دهد انتقال گرم و ارتباط به سطوح دیگر ASAM مراقبت به عنوان موثر پیشرفت از طریق درمان. یک بهره‌بردار ممکن است درمان را در یک سطح از مراقبت آغاز کند اما پس از آن ممکن است نیاز به حرکت به سطح دیگری، چه بالاتر و چه پایین تر داشته باشد. اگر چنین باشد، هماهنگ کننده مراقبت از خیرین با خیر برای کمک به انتقال خیرین به سطح مناسب مراقبت کار خواهد کرد و دست گرمی را ارائه خواهد داد. اگر سوالی در مورد انتقال مراقبت ها و خاموشی های دست گرم دارید، از ارائه دهنده خدمات خود بپرسید یا با خدمات عضو تماس بگیرید.

از کجا می توان خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل را دریافت کنم؟

اورنج کانتی در برنامه سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل مشارکت دارد. از آنجا که شما ساکن اورنج کانتی هستید، می توانید خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل را از کانتی که در آن زندگی می کنید از طریق سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل دریافت کنید. اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما این سرویسها را ارائه نمی دهد، کانتی شما برای شما ترتیب میدهد که این خدمات را خارج از کانتی در صورت لزوم و مناسب دریافت کنید. خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل شما درمانگرانی را برای درمان اختلال مصرف مواد مخدر در دسترس دارد که مشکلاتی را که تحت پوشش طرح هستند، مداوا کنند. دیگر کانتی هایی که در برنامه سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal مشارکت ندارند، می توانند خدمات داروی Medi-Cal آمده در زیر را ارائه کنند:

- درمان فشرده سرپایی
- درمان مصرف مواد افیونی
- درمان سرپایی
- خدمات اقامتی محدود مصرف مواد مخدر (به استثنای هزینه اتاق و غذا)

چنانچه شما زیر 21 سال هستید، همچنین برای خدمات غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان در هر کانتی دیگری در سراسر ایالت واجد شرایط هستید.

خدمات بعد از ساعت کاری

خط دسترسی 24 ساعته افراد تحت پوشش در **800) 723-8641** در دسترس است برای پاسخ به تماس های پس از ساعت در مورد دسترسی به خدمات و ارجاع، اگر که لازم باشد. اگر که نیاز فوری به مراقبت های پزشکی وجود داشته باشد، افراد ممکن است به سیستم ۹۱۱ هدایت شوند.

اگر شما در حال حاضر با ارائه دهندهایی ثبت نام کردید، ارائه دهنده شما پس از پشتیبانی ساعت کاری انرا نیز ارائه می دهد. لطفاً به بسته اطلاعات ثبت نام خود را برای ارائه دهنده خاص خود را پس از ساعت اطلاعات تماس مراجعه کنید.

از کجا بدانم که چه وقت به کمک نیاز دارم؟

بسیاری از افراد زمانهای مشکلی را طی زندگی پشت سر می گذارند و ممکن است مشکلات اختلال مصرف مواد مخدر را تجربه کنند. مهم ترین چیزی که باید بخاطر بسپارید این است که کمک در دسترس است. اگر برای مدیکل واجد شرایط هستید و فکر می کنید ممکن است به کمک حرفه ای نیاز داشته باشید، باید از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تقاضای یک ارزیابی را بکنید تا اطمینان حاصل کنید، که کانتی محل سکونت شما در سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی مشارکت دارد.

از کجا بدانم که یک کودک یا نوجوان به کمک نیاز دارد؟

در صورتی که فکر می کنید کودک یا نوجوان شما هر نوع علائمی را نشان می دهد که می تواند دال بر اختلال مصرف مواد مخدر باشد، با طرح سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خود که در این برنامه مشارکت دارد، تماس بگیرید و تقاضای یک ارزیابی را بکنید. چنانچه کودک یا نوجوان شما برای مدیکل واجد شرایط باشد و نتیجه ارزیابی کانتی نشان دهد که خدمات درمان مصرف مواد مخدر یا الکل که در کانتی مشارکت کننده پوشش داده می شود، مورد نیاز است، کانتی ترتیبی خواهد داد تا کودک یا نوجوان شما خدمات را دریافت کند.

چه زمانی می توانم خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی را دریافت کنم؟

زمانی که سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی شما برایتان جهت دریافت خدمات از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی وقت تعیین می کند، باید مطابق با استانداردهای تعیین وقت ایالتی عمل کند. سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal باید وقتی را به شما پیشنهاد کند که مطابق با استانداردهای تعیین وقت آمده در زیر باشد:

- برای درخواست غیر فوری شما برای شروع خدمات با یک درمانگر اختلال مصرف مواد مخدر برای خدمات سرپایی و سرپایی ویژه، طی 10 روز کاری از زمان درخواست شما،

- طی 3 روز از زمان درخواست شما برای برنامه درمان مواد افیونی،
- در فاصله زمانی 10 روز برای وقت پیگیری غیرفوری چنانچه تحت درمان ادامه دار برای یک اختلال مصرف مواد مخدر ادامه دار هستید، بجز موارد خاصی که فرد ارائه دهنده خدمات درمانی شما تشخیص دیگری داده باشد.

با این حال، این زمان ممکن است طولانی تر باشد اگر ارائه دهنده شما تعیین کرده باشد که زمان انتظار طولانی تر از نظر پزشکی مناسب است و برای سلامتی شما مضر نیست. اگر به شما گفته شده است که در لیست انتظار قرار گرفته اید و احساس می کنید که مدت زمان برای سلامتی شما مضر است، با ارائه دهنده خود با شماره 855.625.4657 تماس بگیرید. شما حق دارید شکایت کنید اگر خدمات مراقبت را به موقع دریافت نکنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد شکایت، لطفاً به بخش "فرایند شکایت" این کتاب راهنما مراجعه کنید.

چه کسی تصمیم می گیرد که من چه خدماتی را دریافت کنم؟

شما، درمانگران و سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی همه در تصمیم گیری در مورد اینکه به چه خدماتی از طریق سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی نیاز دارید، مشارکت خواهید داشت. یک درمانگر اختلال مصرف مواد مخدر با شما صحبت خواهد کرد و با توجه به ارزیابی انجام شده توسط آنها به شما توصیه میکند بر مبنای نیازهایتان، چه خدماتی برای شما مناسب است. شما قادر خواهید بود برخی از خدمات را دریافت کنید در حالی که ارائه دهنده شما این ارزیابی را انجام می دهد.

اگر زیر 21 سال باشید، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید خدماتی را که به لحاظ پزشکی ضرورت دارند و برای رفع یا بهبود مشکل سلامت روانی شما کمک کننده هستند، برای شما فراهم کند. خدماتی که از پیشرفت مشکل جلوگیری می کنند، جنبه حمایتی دارند، موجب پیشرفت می شوند یا یک مشکل بهداشت رفتاری را قابل تحمل تر می کنند، به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شوند.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

راه های متعددی برای شما برای دسترسی به سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی وجود دارد. علاوه بر تماس با خط دسترسی به منفعت خود را 24 ساعت در روز، 7 روز در هفته 800-723-8641، شما همچنین می توانید تماس بگیرید و یا رفتن به هر یک از ارائه دهندگان ما به طور مستقیم برای درخواست خدمات.

چگونه می توان خدمات سلامت روان دریافت کرد

چگونه می توان خدمات تخصصی سلامت روان تخصصی دریافت کرد

شما می توانید خدمات تخصصی سلامت روان را در کانتی که در آن شما زندگی می کنید. یا خارج از آن اگر لازم باشد را دریافت کنید. اگر می خواهید به خدمات تخصصی سلامت روان (SMHS) دسترسی داشته باشید، با خط دسترسی به تماس بگیرید و آنها به اتصال شما با یک ارائه دهنده خدمات سلامت روان کمک خواهند کرد **(800) 723-8641**. همچنین می توانید اطلاعات بیشتر در مورد طرح سلامت روان کانتی (MHP) با بازدید از وبسایت زیر بدست آورید:

http://www.ochealthinfo.com/bhs/about/medi_cal

هر کانتی دارای خدمات تخصصی سلامت روان برای کودکان، جوانان، بزرگسالان، و بزرگسالان مسن تر است. اگر شما زیر 21 سال سن، شما واجد شرایط برای غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان، که ممکن است شامل پوشش اضافی و مزایا باشید.

طرح سلامت روان شما توصیه خواهد کرد که آیا شما معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را برآورده می کنید یا نه. اگر این کار را بکنید، طرح سلامت روان شما را به یک ارائه دهنده سلامت روان ارجاع خواهد داد که شما را ارزیابی خواهد کرد تا مشخص شود به چه خدماتی نیاز دارید. شما همچنین می توانید یک ارزیابی از طرح مراقبت مدیریت شده درخواست کنید اگر تحت پوشش هستید. اگر طرح مراقبت مدیریت شده تعیین کند که شما معیارهای دسترسی به خدمات تخصصی سلامت روان را برآورده می کنید، طرح مراقبت مدیریت شده به شما در انتقال برای دریافت خدمات سلامت روان از طریق طرح سلامت روان کمک خواهد کرد. برای دسترسی به خدمات سلامت روان هیچ راهی اشتباهی ندارد. به این معنی که شما حتی ممکن است قادر به دریافت خدمات سلامت روان غیر تخصصی از طریق برنامه مراقبت مدیریت شده خود علاوه بر خدمات تخصصی سلامت روان باشید. شما می توانید از طریق ارائه دهنده سلامت روان خود به این خدمات دسترسی داشته باشید اگر ارائه دهنده شما تعیین کند که خدمات از نظر بالینی برای شما مناسب است و تا زمانی که این خدمات هماهنگ شده و تکراری نیستند.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

ارائه دهنده DMC-ODS شما می تواند شما را با برخی از نیازهای سلامت روانی کمک کند. اگر شما نیاز به خدمات فشرده تر یا تخصصی سلامت روان دارید، DMC-ODS شما می تواند مراقبت از شما را هماهنگ کند تا آن خدمات را از یک ارائه دهنده سلامت روان دریافت کنید. با اجازه شما، ارائه دهنده DMC-ODS شما و ارائه دهنده سلامت روان

شما می توانید با هم کار کنند تا مطمئن شوند که نیازهای شما برای هر دو شرایط برآورده می شود.

ضوابط دسترسی و ضرورت پزشکی

ضوابط دسترسی به پوشش خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر چیست؟

بعنوان بخشی از فرآیند تصمیمی گیری در مورد اینکه آیا شما به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید یا خیر، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی با شما و درمانگران کار می کند تا تصمیم بگیرد آیا شما دارای ضوابط دسترسی به خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی هستید یا خیر. در این بخش توضیح داده می شود کانتی های مشارکت کننده در طرح، چگونه این تصمیم گیری را انجام می دهند.

درمانگر شما با شما کار می کند تا ارزیابی را انجام دهد تا بر مبنای آن تعیین کند کدام خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی برای شما مناسب ترین هستند. این ارزیابی باید به صورت حضوری، از طریق ارائه خدمات پزشکی از راه دور یا از طریق تلفن انجام شود. طی زمانی که ارزیابی انجام می شود، شما ممکن است برخی خدمات را دریافت کنید پس از آنکه درمانگر ارزیابی را تکمیل کرد، آنها تصمیم می گیرند که آیا شما ضوابط دسترسی آمده در زیر را برای دریافت خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی دارید یا خیر.

- باید تحت پوشش مدیکل باشید
- باید در کانتی سکونت داشته باشید که در سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل مشارکت دارد.
- باید حداقل یکی از اختلالات مربوط به مواد مخدر و اعتیاد در شما توسط راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی تشخیص داده شده باشد (اختلالات مربوط به مصرف تنباکو و اختلالات مربوط به مواد غیر مخدر شامل نمی شوند) یا قبل از زندانی شدن یا طی دوره بازداشت، حداقل یک مورد تشخیص اختلالات مربوط به مواد مخدر و اعتیاد از راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی برای شما داده شده باشد (اختلالات مربوط به مصرف تنباکو و اختلالات مربوط مواد غیر مخدر شامل نمی شوند).

افراد تحت پوشش زیر 21 سال، برای دریافت کلیه خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل واجد شرایط هستند. یک ارائه دهنده تعیین می کند که این سرویس می تواند سوء مصرف مواد را اصلاح یا کمک کند، حتی اگر تشخیص تعیین نشده باشد. حتی اگر کانتی محل اقامت شما در خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل شرکت نکند، اگر زیر 21 سال سن داشته باشید، هنوز هم می توانید این خدمات را دریافت کنید.

ضرورت پزشکی چیست؟

خدماتی که دریافت می کنید باید به لحاظ پزشکی برای کمک به مشکل شما ضروری و مناسب باشد. برای افراد 21 ساله و بالاتر، زمانی خدمت به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شود که برای حفظ جان شما، جلوگیری از یک بیماری سخت یا معلولیت یا تسکین درد معقول و ضروری باشد. در مورد افراد تحت پوشش زیر 21 سال، در صورتی یک خدمت به لحاظ پزشکی ضروری تلقی می شود که آن خدمت سوء استفاده از مواد مخدر یا یک اختلال مصرف مواد مخدر را رفع کند یا در آن مورد کمک کننده باشد. خدماتی که از پیشرفت مشکل جلوگیری می کنند، در اختلال مصرف مواد مخدر نقش پشتیبانی دارند، باعث بهبود آن می شوند یا استعمال مواد مخدر یا یک اختلال مصرف مواد مخدر را قابل تحمل تر می کنند، جزء مواردی محسوب می شوند که تحت پوشش غربالگری زود هنگام و دوره ای، تشخیصی و درمان متناسب قرار می گیرند.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

تنها یک متخصص که دارای مجوز درمانگری / (LPHA) Healing Art است می تواند ضرورت پزشکی را تشخیص دهند. به این دلیل که تنها یک درمانگر حرفه ایی آموزش دیده چون آموزش لازم برای تعیین اینکه آیا وضعیت شما با معیارهای تشخیص اختلال استفاده از مواد و چه درمانی احتمال دارد که کمک به درمان آن اختلال کند. شما با درمانگر LPHA در طول ارزیابی و روند درمان خود را ملاقات خواهید کرد.

انتخاب یک درمانگر

چگونه می توانم برای خدمات مورد نیاز خود برای درمان اختلال مواد مخدر، یک درمانگر بیابم؟

بعضی مواقع درمانگران طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تصمیم می گیرند که دیگر برای سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل، به عنوان درمانگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، خدمتی ارائه ندهند، دیگر طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل نباشند یا بیماران تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل را نپذیرند. این اتفاق ممکن است بنا به تمایل خودشان بیفتد یا به دلیل درخواست سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی پیش بیاید. در صورتی که چنین اتفاقی بیفتد، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید تمام پوشش خود را بکند تا به صورت کتبی اطلاعیه قطع قرارداد کانتی با درمانگر را تا 15 روز از زمان دریافت یا ختم خدمات، برای هر فردی که از آن درمانگر خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر دریافت می کند، بفرستد.

کانتی شما باید یک فهرست به روز از درمانگران را بصورت آنلاین ارائه کند. اگر درباره درمانگران فعلی سوالی دارید یا یک فهرست درمانگران به روز شده را می خواهید، به وب سایت کانتی خود <https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods> مراجعه کنید یا با شماره رایگان کانتی تماس بگیرید. فهرست به روز درمانگران بصورت الکترونیکی در وب سایت کانتی یا بصورت مکتوب با درخواست، در دسترس است.

بعضی مواقع درمانگران طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تصمیم می گیرند که دیگر برای سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل، به عنوان درمانگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، خدمتی ارائه ندهند، دیگر طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل نباشند یا بیماران تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل را نپذیرند. این اتفاق ممکن است بنا به تمایل خودشان بیفتد یا به دلیل درخواست سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی پیش بیاید. در صورتی که چنین اتفاقی بیفتد، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید تمام پوشش خود را بکند تا به صورت کتبی اطلاعیه قطع قرارداد کانتی با درمانگر را تا 15 روز از زمان دریافت یا ختم خدمات، برای هر فردی که از آن درمانگر خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر دریافت می کند یک کپی بفرستد.

بومیان آمریکایی و بومیان آلاسکا که واجد شرایط پوشش مدیکل هستند و در کانتی هایی سکونت دارند که در سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی مشارکت دارند نیز می توانند خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی را از طریق درمانگران مراقبت بهداشتی سرخ پستان (Indian Health Care Providers) که مجوز ضروری برای DMC را دارند، دریافت کنند.

هنگامی که یک درمانگر را یافتیم، آیا سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی می تواند به درمانگر بگوید که من چه خدماتی را دریافت می کنم؟

شما، درمانگر شما سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی همگی با پیروی از معیارهای دسترسی سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، در تصمیم گیری در مورد اینکه چه خدماتی را نیاز دارید از کانتی دریافت کنید، مشارکت خواهید داشت. در بعضی موارد، کانتی تصمیم گیری را به شما و درمانگرتان محول می کند. بعضی اوقات، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی درمانگر شما را ملزم می کند قبل از آنکه خدمتی ارائه شود، از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بخواهد که دلایل او را برای اینکه او فکر می کند شما به این خدمت نیاز دارید، مرور کند. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید برای این بررسی از فرد حرفه ای واجد شرایط استفاده کند.

نام این فرآیند بررسی، فرآیند صدور مجوز طرح است. فرآیند صدور مجوز برای همه این خدمات ضرورت ندارد، به استثنای خدمات توام با اقامت و بستری (بجز خدمات مدیریت دوران احساس کمبود مواد مخدر). فرآیند صدور مجوز سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید در فاصله زمانی خاصی انجام شود. برای یک مجوز استاندارد، طرح باید در مورد درخواست درمانگر شما طی 14 روز تقویمی، تصمیم گیری کند.

در صورت درخواست شما یا درمانگر شما و یا اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بر این باور باشد که به نفع شماست که از درمانگرتان اطلاعات بیشتری را بخواهد، این فاصله زمانی می تواند تا 14 روز تقویمی تمدید شود. به عنوان مثالی از موردی که این تمدید می تواند به نفع شما باشد، زمانی است که کانتی فکر می کند اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی اطلاعات بیشتری را از درمانگر شما بگیرد، می تواند درخواست درمانگر برای صدور مجوز را تایید کند که بدون این اطلاعات درخواست را رد می کرده است. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی زمان صدور مجوز را تمدید کند، کانتی برای شما یک اطلاعیه کتبی در مورد این تمدید می فرستد.

اگر کانتی در زمان مقرر برای یک درخواست استاندارد یا تمدید شده تصمیم گیری نکند، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید اطلاعیه قطع یا محدود شدن خدمات را برای شما بفرستد که به شما اطلاع می دهد که درخواست خدمات رد داده شده و شما می توانید پرونده تجدید نظر یا درخواست بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالت را تشکیل دهید.

شما می توانید درباره فرآیند صدور مجوز سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، از این سازمان اطلاعات بیشتر بخواهید.

چنانچه با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مديکل کانتی در مورد صدور مجوز موافق نباشید، می توانید در کانتی پرونده درخواست تجدید نظر باز کنید یا برای بررسی در دادگاه اداری ایالت درخواست بدهید. برای اطلاعات بیشتر، مراجعه کنید به بخش حل اختلاف.

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مديکل کانتی من از چه درمانگرانی استفاده می کند؟

چنانچه جدیداً تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی قرار گرفته اید، می توانید فهرست کامل درمانگران طرف قرارداد سیستم توزیع سازماندهی شده دارو Medi-Cal کانتی را در <https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods> بیابید و این وب سایت در مورد مکان دسترسی به این درمانگران، خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر که آنها ارائه می کنند و دیگر اطلاعات برای کمک به شما برای دسترسی به مراقبت، اطلاعاتی می دهد. از جمله این خدمات، خدمات فرهنگی و زبان است که می توانید از طریق درمانگر دریافت کنید. اگر درباره درمانگران سوالی دارید، با شماره تلفن رایگانی که روی جلد این جزوه راهنما آمده، تماس بگیرید.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

شما همیشه می توانید با دایرکتوری ارائه دهنده ها و بسیاری دیگر از منابع کمکی و اطلاع رسانی مواد با بازدید از وب سایت اصلی DMC - ODS را در وبسایت زیر پیدا کنید.

<https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods>

حق شما برای دسترسی به پرونده های پزشکی و اطلاعات فهرست ارائه دهندگان استفاده از دستگاه های هوشمند

کانتی شما ملزم به ایجاد و نگهداری یک سیستم امن است تا بتوانید به پرونده های بهداشتی خود دسترسی پیدا کنید و با استفاده از فن آوری های رایج مانند کامپیوتر، تبلت هوشمند یا دستگاه تلفن همراه، ارائه دهنده را پیدا کنید. این سیستم رابط برنامه نویسی برنامه دسترسی بیمار (API) نامیده می شود. اطلاعاتی که باید در انتخاب یک برنامه برای دسترسی به پرونده های پزشکی خود و پیدا کردن یک ارائه دهنده در نظر بگیرید را می توان در وب سایت کانتی خود پیدا کنید.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

شما همیشه می توانید دایرکتوری یا فهرست ارائه دهندگان و بسیاری دیگر از منابع ذینفع و موارد اطلاع رسانی را با مراجعه به وب سایت اصلی DMC-ODS در اینک زیر پیدا کنید:

<https://www.ochealthinfo.com/dmc-ods>.

اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا

برای تماس با ODS – DMC سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد به تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید از 8 صبح تا 6 بعدازظهر و یا از وب سایت آنلاین دیدن کنید <http://www.ochealthinfo.com/dmc-ods>. با شماره **800-723-8641** خدمات افراد تحت پوشش اورنج کانتی 24 ساعت در روز، 7 روز در هفته در دسترس است.

چنانچه سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خدماتی را که می خواهم یا فکر می کنم نیاز دارم، رد کند، من چه حقوقی دارم؟

اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خدمات که می خواهید را رد می کند، و یا محدود و کاهش می دهد، تاخیر و یا به پایان می رسد که باور دارید شما باید دریافت کنید، شما حق دریافت اطلاعیه (به نام "اطلاعیه قطع محدود مزایا") از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل را دارید. شما همچنین حق مخالفت با این تصمیم را با درخواست تجدید نظر. بخش های زیر بحث در مورد حق خود را به اطلاع و چه باید بکنید اگر شما با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی مخالف هستید.

قطع یا محدود شدن مزایا به چه معناست؟

قطع یا محدود شدن مزایا چنین تعریف می شود که عبارتست از یکی از اقدام های زیر که توسط سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی انجام می شود:

- انکار یا مجوز محدود یک سرویس درخواستی، از جمله تعیین بر اساس نوع یا سطح خدمات، ضرورت پزشکی، مناسب بودن، تنظیم، یا اثربخشی یک سود تحت پوشش؛
- کاهش، تعلیق، یا فسخ یک سرویس مجاز قبلی؛
- رد کامل یا بخشی از پرداخت برای یک خدمت
- عدم ارائه خدمات به موقع؛
- عدم اقدام در بازه زمانی مقرر شده برای حل اختلاف یک شکایت و درخواست های تجدید نظر (در صورتی که شکایتی را سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی طرح کرده باشید و سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بطور مکتوب طی 90 روز درباره نتیجه تصمیم گیری شکایت شما، به شما پاسخ نداده باشد. اگر پرونده تجدید نظر را با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تشکیل داده باشید و سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بطور مکتوب طی 30 روز به شما پاسخ نداده باشد یا اگر درخواست تجدید نظر تسریع شده را داده باشید و ظرف 72 ساعت پاسخی دریافت نکرده باشید، یا
- رد درخواست یک فرد تحت پوشش برای رفع مسئولیت مالی

اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا چیست؟

عبارتست از نامه ای که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی در صورتی که تصمیمی گرفته باشد مبتنی بر آنکه خدمتی را که شما یا درمانگرتان فکر می کنید باید دریافت کنید رد یا محدود کرده باشد، کاهش داده باشد، به تعویق

انداخته باشد یا خاتمه داده باشد، برای شما می فرستد. این تصمیم شامل رد پرداخت برای یک خدمت، رد بر این مبنا که آن خدمت تحت پوشش نیست یا رد بر این مبنا که خدمت برای سیستم ارایه غلط است، یا رد درخواست رفع یک مسئولیت مالی می شود. هم چنین اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا برای آن استفاده می شود که به شما بگوید که شکایت، تجدید نظر، یا تجدید نظر تسریع شده شما در زمان مقرر به نتیجه نرسیده است یا آنکه برای خدمات تحت پوشش، در بازه زمانی استاندارد سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، خدمات دریافت نکردید.

زمان بندی اطلاعیه

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید 10 روز قبل از تاریخ به اجرا گذاردن تصمیم ختم، تعلیق یا کاهش خدمتی که قبلاً از نظر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی مجاز بوده، اطلاعیه را پست کند. طرح هم چنین باید اطلاعیه تصمیم درباره رد پرداخت یا تصمیم هایی که منجر به رد، تأخیر یا تغییر کل یا بخشی از خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی می شود را طی دو روز کاری برای فرد تحت پوشش پست کند. اگر زمانی اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت کردید که خدمتی را دریافت کرده بودید، مجبور نیستید برای آن خدمت هزینه ای پرداخت کنید.

آیا اگر خدماتی را که می خواهم دریافت نکنم، همیشه اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت می کنم؟

بله شما باید یک اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت کنید. لکن، اگر اطلاعیه را دریافت نکردید، باز هم می توانید با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی پرونده درخواست تجدید نظر را تشکیل دهید و چنانچه فرآیند درخواست تجدید نظر را تکمیل کرده باشید، می توانید برای بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالت درخواست بدهید. زمانی که با کانتی تماس گرفتید، مشخص کنید که شما تجربه قطع یا محدود شدن مزایا را داشته اید ولی اطلاعیه ای دریافت نکرده اید. در این جزوه راهنما، اطلاعاتی درباره اینکه چگونه برای تجدید نظر پرونده تشکیل دهید یا درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالت بکنید، آمده است. اطلاعات همچنین در دفتر درمانگر شما هم موجود است.

اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا به من چه می گوید؟

اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا به شما می گوید که:

- سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی چه اقدامی کرده است که بر توانایی شما برای دریافت خدمات اثر می گذارد.
- زمان به اجرا درآمدن این تصمیم و اینکه به چه دلیلی این تصمیم گرفته شده است.

- سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی برای گرفتن این تصمیم به چه مقررات ایالتی یا فدرال استناد کرده است.
- اگر با آنچه طرح انجام داده، موافق نیستید، حقوق شما چیست.
- نحوه دریافت کپی اسناد، سوابق و سایر اطلاعات مربوط به تصمیم سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی چگونه برای درخواست تجدید نظر با طرح خود تشکیل پرونده بدهید.
- چگونه برای درخواست رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالت درخواست بدهید.
- چگونه برای تجدید نظر تسریع شده یا رسیدگی تسریع شده در دادگاه اداری ایالت درخواست بدهید.
- چگونه برای تشکیل پرونده درخواست تجدید نظر یا درخواست رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی، کمک بگیرید.
- چه مدت وقت دارید تا برای تجدید نظر یا رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی، درخواست بدهید.
- حقوق شما برای ادامه دریافت خدمات طی زمانی که منتظر رأی تجدید نظر یا دادگاه اداری ایالتی هستید، چیست و چگونه برای ادامه دریافت این خدمات درخواست بدهید و اینکه آیا مدیکل هزینه این خدمات را پرداخت می کند یا خیر.
- در صورتی که می خواهید دریافت خدمات ادامه یابد، چه زمانی باید برای تجدید نظر یا رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی درخواست بدهید.

زمانی که اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت کردم، چه باید بکنم؟

وقتی اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت کردید، باید تمام اطلاعات اطلاعیه را بدقت بخوانید. اگر مطالب اطلاعیه را درک نکردید، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی به شما کمک می کند. شما همچنین می توانید از شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند.

زمانی که درخواست تجدید نظر یا رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالت را می کنید، می توانید درخواست کنید که خدمتی که قطع شده ادامه یابد. شما باید قبل از 10 روز از تاریخی که اطلاعیه به پست داده شده یا بطور حضوری به شما داده شده یا قبل از تاریخ به اجرا درآمدن تصمیم تغییر، درخواست ادامه دریافت خدمات را بدهید.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

اگر شما نیاز به کمک به سوالات در مورد روند NOABD (اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا) دارید با تیم طرح مدیریت مراقبت با شماره های مجانی زیر تماس بگیرید: **Free (866) 308-3074** یا **834-5601 (714)** و یا

.TTD(866) 308-3073

برای تماس با ODS – DMC سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد به تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید
از 8 صبح تا 6 بعدازظهر ویا ازوب سایت انلاین دیدن کنید <http://www.ochealthinfo.com/DMC-ODS>. با شماره
800-723-8641 خدمات افراد تحت پوشش اورنج کانتی 24 ساعت در روز، 7روز در هفته در دسترس است.

فرایند های حل مشکل

اگر خدمتی را که می خواهیم، از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل دریافت نکنم، چه اتفاقی می افتد؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی برای حل و فصل هر مسئله مرتبط با خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر که شما دریافت می کنید، راهی برای شما دارد. به آن فرایند حل اختلاف می گویند و می تواند فرایند های زیر را در بر داشته باشد.

- **فرایند شکایت** -- اظهار نارضایتی در مورد هر چیزی که به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر مربوط شود، بجز قطع یا محدود شدن مزایا.
 - **فرایند تجدید نظر** -- بازنگری یک تصمیم (رد، قطع یا کاهش خدمات) که در مورد خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر شما از جانب سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی یا از جانب درمانگران گرفته شده باشد.
 - **فرایند بررسی در دادگاه اداری ایالت** بازنگری برای حصول اطمینان از اینکه شما خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را که تحت پوشش برنامه مدیکل به شما تعلق می گیرد، دریافت کنید.
- از طرح یک شکایت یا تقاضای تجدید نظر یا درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالت بر علیه شما استفاده نخواهد شد و بر خدماتی که دریافت می کنید، اثر نخواهد گذارد. زمانی که فرایند بررسی شکایت یا تجدید نظر تکمیل شود سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی به شما و تمام طرفهای درگیر در مساله، اطلاع می دهد. زمانی که بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالت تکمیل شد، دفتر دادگاه ایالت در مورد نتیجه نهایی به شما و درمانگران اطلاع می دهد.

در مورد هر یک از فرایندهای حل اختلاف در زیر بیشتر بیاموزید.

آیا می توانم برای تشکیل پرونده تقاضای تجدید نظر یا درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی، کمک بگیرم؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما افرادی را در دست خواهد داشت که فرایند ها را برای شما توضیح دهند و به شما کمک کنند یک مشکل را چه شکایت باشد یا یک تجدید نظر یا تقاضا برای رسیدگی در دادگاه اداری ایالت گزارش کنید. آنها همچنین ممکن است به شما کمک کنند تا تصمیم بگیرید که آیا برای فرایندی که "تسریع شده" خوانده می شود، واجد شرایط هستید یا خیر، به این معنا که به درخواست شما سریعتر رسیدگی شود چون سلامت و یا ثبات وضعیت شما در خطر است. شما همچنین می توانید به فرد دیگری اختیار دهید که از جانب شما اقدام کند. این فرد می تواند یک درمانگر درمان اختلال مصرف مواد مخدر باشد یا وکیل. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما باید

هر کمک منطقی را برای پر کردن فرم ها و دیگر مراحل مربوط به روال کار که به شکایت یا تقاضای تجدید نظر مربوط باشد، بکند. این کمک ها شامل فراهم کردن خدمات مترجم شفاهی و شماره های تلفن رایگان با امکان استفاده از مترجم شفاهی و امکان استفاده برای افراد دارای مشکل شنوایی می شود. اما این کمک ها فقط به این موارد محدود نمی شود.

اگر برای حل یک مساله با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خود، کمک لازم داشته باشیم ولی نخواهیم شکایتی را طرح یا تقاضای تجدید نظر کنیم، چه اتفاقی می افتد؟

اگر برای یافتن فرد مناسب در کانتی که به شما برای یافتن راه حل در سیستم کمک کند، مشکل دارید می توانید از ایالت کمک بگیرید.

شما می توانید از دوشنبه تا جمعه از 8 صبح تا 5 بعد از ظهر (به استثنای روز های تعطیل) با اداره خدمات مراقبت بهداشتی، دفتر بازرس ویژه با شماره تلفن **888-452-8609** یا با ایمیل MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov تماس بگیرید.

لطفا توجه داشته باشید: پیام های ایمیل محرمانه در نظر گرفته نمی شوند. شما نباید اطلاعات شخصی را در یک پیام ایمیل وارد کنید.

شما می توانید در دفاتر مشاوره حقوقی محلی خود یا از گروه های دیگر، خدمات حقوقی رایگان دریافت کنید. می توانید در مورد حقوق خود برای رسیدگی در دادگاه و خدمات حقوقی رایگان با واحد پرسش و پاسخ عمومی با شماره تلفن رایگان: **1-800-952-5253**

اگر ناشنوا هستید و از خط مختص ناشنویان استفاده می کنید با شماره **1-800-952-8349** تماس بگیرید.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

اگر شما کمک می خواهید برای تشکیل پرونده درخواست تجدید نظر، شکایت و یا درخواست جلسه عادلانه دادرسی دولت، لطفا با تلفن رایگان در **(866) 308-3074** یا **TTD در (866) 308-3073** تماس بگیرید.

فرایند شکایت

شکایت چیست؟

شکایت عبارت است از اظهار نارضایتی از هر چیزی که به خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر شما مربوط شود و نارضایتی از موضوعاتی که تحت پوشش فر آیند های تجدید نظر یا رسیدگی در دادگاه اداری ایالت نیستند. فر آیند شکایت به موارد زیر می پردازد:

- روال های ساده و به آسانی قابل فهم را بکار می گیرد که به شما اجازه دهد شکایت خود را بصورت کتبی یا شفاهی طرح کنید.
- به هیچ عنوان بر علیه شما یا درمانگران بکار گرفته نمی شود.
- به شما اجازه می دهد که به فرد دیگری که می تواند درمانگر یا فرد مدافع شما باشد، اختیار دهید که از جانب شما اقدام کند. چنانچه به فرد دیگری اختیار دهید که از جانب شما اقدام کند، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی ممکن است از شما بخواهد که فرمی را امضا کنید که به طرح اجازه دهد اطلاعات شما را به آن فرد بدهند
- اطمینان داشته باشد که فردی که تصمیم گیری می کند برای این کار واجد شرایط است و در سطوح پایین تر بررسی و تصمیم گیری شرکت نداشته است.
- نقش و مسئولیت های شما، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما و درمانگر شما را تشخیص دهد.
- برای حل شکایت در زمان مقرر راه حل بیابد.

چه زمانی می توانم شکایتی را مطرح کنم؟

اگر از خدمات درمانی که از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی دریافت می کنید، ناخشنود هستید یا مشکل دیگری با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی دارید، در هر زمانی می توانید شکایت خود را مطرح کنید.

چگونه می توانم یک شکایت را ثبت کنم؟

شما می توانید به شماره تلفن رایگان سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تلفن کنید تا برای طرح یک شکایت کمک بگیرید. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی درمحل های کاری درمانگران پاکت هایی را

با آدرس گیرنده قرار می دهد که شکایت خود را ارسال کنید. شکایت می تواند هم بطور شفاهی و هم کتبی طرح شود. لزومی ندارد که شکایت شفاهی بطور کتبی نیز پیگیری شود. اگر پاکت نامه ای ندارید، می توانید شکایت خود را مستقیماً به ادرسی که در جلوی این کتاب راهنما ارائه شده است ارسال کنید.

چگونه متوجه می شوم که کانتی شکایت من را دریافت کرده است؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی به شما اطلاع دهد که شکایت شما دریافت کرده با ارسال تایید کتبی به ظرف مدت 5 روز از زمان دریافت شکایت شما. شکایتی که از راه تلفن یا شخصاً دریافت می شود و شما موافقت می کنید تا پایان روز کاری بعدی حل می شود، معافیت دارد و ممکن است نامه ای دریافت نکنید.

چه زمانی درباره شکایت من تصمیم گیری می شود؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی طی 90 روز تقویمی از تاریخ ارائه شکایت شما باید در مورد آن تصمیم گیری کند. اگر شما درخواست تمدید کنید یا سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بر آن باور باشد که به اطلاعات بیشتری نیاز دارد و تمدید می تواند به نفع شما باشد، این بازه زمانی می تواند بمدت 14 روز تقویمی تمدید شود. به عنوان نمونه ای از موردی که این تاخیر می تواند به نفع شما باشد، زمانی است که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باور دارد که اگر کمی زمان بیشتر داشته باشد تا بتواند از شما و افراد دیگر درگیر اطلاعات بگیرد، می تواند مسأله مورد شکایت را حل کند.

چگونه می توانم دریابم که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی در مورد شکایت من تصمیم گیری کرده است؟

زمانی که در مورد شکایت شما تصمیم گیری شود، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بطور کتبی به شما یا نماینده شما درباره تصمیم اطلاع می دهد. اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما به شما یا هر طرف دیگر آسیب دیده، درباره تصمیم به موقع اطلاع ندهد، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی کانتی اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را برای شما می فرستد و به شما توصیه می کند که درخواست رسیدگی در دادگاه اداری ایالت را بدهید. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما ملزم است که در تاریخی که بازه زمانی منقضی می شود، اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را به شما بدهد.

آیا برای ثبت شکایت ضرب مهلتی وجود دارد؟

شما ممکن است در هر زمان شکایت کنید.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

انتظار می رود همه ارائه دهندگان فرم های شکایت و پاکت ادرس دارند مهر شده ای داشته باشند که به آسانی در تمام مکان ها در دسترس هستند و به طور برجسته نمایش داده می شوند بنابراین نیازی به درخواست نیست. اگر شما قادر به پیدا کردن فرم شکایت در سایت ارائه دهنده خود و یا یک را از تیم مراقبت مدیریت شده درخواست کنید برای کمک تماس بگیرید و به شکایت خود را تو ضیح دهید. تماس با **تلفن رایگان 3074-308 (866)** یا اگر مشکل شنوایی دارید با **308-3073 (866) TTD**.

فرایند درخواست تجدید نظر (استاندارد و تسریع شده)

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما مسئول است که به شما اجازه دهد که تصمیمی را که طرح یا درمانگرتان درباره خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر گرفته اند و شما با آن موافق نیستید، به چالش بکشید. از دو طریق می توانید درخواست بازنگری کنید. یک راه فرایند درخواست تجدید نظر استاندارد است. راه دوم با استفاده از فرایند تجدید نظر تسریع شده است. این دو نوع تجدید نظر مشابه هستند، لکن برای واجد شرایط بودن برای تجدید تسریع شده، الزامات خاصی وجود دارد. در زیر الزامات خاص توضیح داده می شوند.

تجدید نظر استاندارد چیست؟

درخواست تجدید نظر استاندارد، درخواستی برای بازنگری مشکلی است که شما با طرح یا درمانگرتان دارید و به رد یا تغییرات در خدماتی مربوط می شود که شما فکر می کنید به آنها نیاز دارید. اگر درخواست تجدید نظر استاندارد بکنید، ممکن است سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی 30 روز تقویمی طول بکشد تا آن را مورد تجدید نظر قرار دهد. اگر فکر می کنید که منتظر بودن به مدت 30 روز می تواند سلامتی شما را به خطر بیندازد، باید درخواست یک تجدید تسریع شده را بکنید.

فرایند تجدید نظر استاندارد به موارد زیر می پردازد:

- به شما اجازه می دهد که تقاضای تجدید نظر را به طور حضوری، از طریق تلفن یا به صورت کتبی اعلام کنید.
- به شما اطمینان خاطر می دهد که از تقاضای تجدید نظر به هیچوجه بر علیه شما یا درمانگرتان استفاده نمی شود.
- به شما اجازه می دهد که به فرد دیگری اختیار بدهید که از جانب شما اقدام کند. این فرد می تواند یک درمانگر باشد. اگر به فرد دیگری اختیار اقدام از جانب خود را دادید، ممکن است طرح از شما بخواهد که فرمی را امضا کنید که به طرح اجازه دهید اطلاعات شما را به آن فرد بدهد.
- اجازه می دهد که در صورت درخواست شما در زمان مقرر تقاضای تجدید نظر، مزایای شما ادامه داشته باشد، این زمان مقرر 10 روز تقویمی از زمانی است که اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا به پست داده شده یا بطور حضوری به شما تحویل داده شده است. شما مجبور نیستید که برای خدماتی که طی زمانی که تجدید نظر در حال تعلیق است دریافت کرده اید، هزینه ای پرداخت کنید. اگر تقاضای تداوم مزایا را بکنید و رأی تجدید نظر تصمیم را بر کاهش یا قطع خدماتی که دریافت می کنید، تأیید کند، ممکن است شما مجبور باشید هزینه خدماتی را که در دوره تعلیق تجدید نظر دریافت کردید، بپردازید.

- تضمین می کند که افرادی که تصمیم گیری می کنند، برای این کار واجد شرایط هستند و در سطوح قبلی بررسی و تصمیم گیری، شرکت نداشته اند.
- به شما یا به نماینده شما اجازه می دهد که محتویات پرونده شما از جمله مدارک پزشکی شما و هر سند یا مدرکی را که طی فرآیند تجدید نظر یا قبل از آن مد نظر قرار می گیرد، مرور کنید.
- به شما فرصت منطقی می دهد که ادله و اظهارات قانونی خود را به طور حضوری یا مکتوب ارائه دهید.
- به شما، نماینده شما یا نماینده قانونی وارث فرد تحت پوشش متوفی اجازه می دهد به عنوان طرفهای دعوی در پرونده تجدید نظر گنجانده شوید.
- با ارسال تأییدیه کتبی به شما اطلاع می دهد که پرونده تجدید نظر شما در حال بررسی است.
- در مورد حق شما برای درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی بعد از تکمیل فرآیند تجدید نظر، به شما اطلاعات می دهد.

چه زمانی می توانم درخواست تجدید نظر بکنم؟

- شما می توانید با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی پرونده تجدید نظر باز کنید:
- اگر کانتی شما یا یکی از درمانگران طرف قرارداد تصمیم بگیرد که شما برای دریافت خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر واجد شرایط نیستید زیرا شما معیارهای ضرورت پزشکی را ندارید.
 - اگر درمانگر شما فکر می کند که شما به خدمت درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید و از کانتی درخواست تأیید می کند ولی کانتی موافقت نمی کند و یا درخواست درمانگر را رد می کند یا نوع و فراوانی خدمت را تغییر می دهد.
 - اگر درمانگر از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی درخواست تأیید کند ولی کانتی برای تصمیم گیری به اطلاعات بیشتر نیاز داشته باشد و فرآیند تأیید را به موقع تکمیل نکند.
 - اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما خدمات را بر مبنای بازه زمانی مقرر شده توسط سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی به شما ارائه نکند.
 - اگر فکر نمی کنید سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خدمات را به آن زودی که نیاز شما را برطرف کند، ارائه می کند.
 - اگر شکایت، تجدید نظر یا تجدید نظر تسریع شما به موقع حل و فصل نشده است.
 - اگر شما و درمانگرتان در مورد خدماتی که برای اختلال مصرف مواد مخدر لازم دارید، توافق ندارید.

چگونه می توانم درخواست تجدید نظر بدهم؟

شما می توانید برای گرفتن کمک برای دادن درخواست تجدید نظر با شماره تلفن رایگان **855.625.4657** تماس بگیرید

شده مصرف مواد مدیکل کانتی تماس بگیرید. طرح در تمام فضا های کاری درمانگران، پاکت هایی را با آدرس گیرنده به شما ارائه خواهد داد که درخواست تجدید نظر را در آن پست کنید. درخواست تجدید نظر هم به طور شفاهی و هم کتبی می تواند ثبت شود. اگر پاکت نامه ادرس دار ندارید، می توانید درخواست تجدید نظر خود را مستقیماً به ادرس جلوی این کتاب راهنما ارسال کنید یا می توانید درخواست تجدید نظر خود را از طریق ایمیل یا فکس به 44 AQISGrievance@ochca.com یا فکس به 714.834.6575 ارسال کنید.

چگونه بفهمم که درباره درخواست تجدید نظر من تصمیم گیری شده است؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما درباره تصمیم خود در مورد درخواست تجدید نظر به شما یا نماینده شما به طور کتبی اطلاع خواهد داد. اطلاعیه حاوی اطلاعات زیر خواهد بود:

- نتیجه فرآیند حل مساله مورد درخواست تجدید نظر.
- تاریخی که رأی صادر شده.
- چنانچه تجدید نظر به طور کامل به نفع شما صادر نشده باشد، این اطلاعیه همچنین حاوی اطلاعاتی درباره حقوق شما برای درخواست بررسی پرونده در دادگاه اداری ایالت و روال تشکیل پرونده در دادگاه اداری ایالت خواهد بود.

برای دادن درخواست تجدید نظر مهلتی وجود دارد؟

شما باید طی 60 روز بعد از تاریخ اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا، برای تجدید نظر درخواست بدهید. بخاطر داشته باشید که همیشه اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت نمی کنید. در صورتی که اطلاعیه قطع یا محدود شده مزایا را دریافت نکنید، برای دادن درخواست تجدید نظر ضرب الاجلی وجود ندارد. در نتیجه شما می توانید هر زمانی درخواست تجدید نظر را بدهید.

چه زمانی در مورد درخواست تجدید نظر من تصمیم گیری می شود؟

سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید طی 30 روز تقویمی از زمان دریافت تقاضای تجدید نظر شما، در مورد درخواست شما تصمیم گیری کند. این بازه زمانی در صورت درخواست شما برای تمدید یا اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بر این باور باشد که نیاز به اطلاعات بیشتر دارد و این تأخیر به نفع شماست، می تواند تا 14 روز تمدید شود. مثالی از موردی که این تأخیر به نفع شما خواهد بود، زمانی است که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تصور می کند اگر کمی زمان بیشتر برای گرفتن اطلاعات از شما یا درمانگران داشته باشد، می تواند تجدید نظر شما را تأیید کند.

اگر من نمی توانم صبر کنید 30 روز برای تصمیم تجدید نظر من؟

در صورتی که برای فرآیند تجدید نظر تسریع شده واجد شرایط باشید، فرآیند تجدید نظر می تواند سریع تر باشد.

فرآیند تجدید نظر تسریع شده چیست؟

درخواست تجدید نظر سریع یک راه سریع تر برای تصمیم گیری در مورد درخواست تجدید نظر است. روند تجدید نظر تسریع شده از روند مشابه روند تجدید نظر استاندارد پیروی می کند. با این حال، درخواست تجدید نظر شما باید شرایط خاصی را برآورده کند. شما باید نشان دهید که انتظار برای درخواست تجدید نظر استاندارد می تواند شرایط مصرف مواد شما را بدتر کند. روند تجدید نظر تسریع شده از مهلت های مختلف زمانی نسبت به درخواست تجدید نظر استاندارد پیروی می کند. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی 72 ساعت وقت دارد که به درخواست شما پاسخ دهد. شما می توانید درخواست شفاهی برای درخواست تجدید نظر سریع بدهید. شما مجبور نیستید درخواست تجدید نظر سریع خود را به صورت کتبی ارسال کنید

چه زمانی می توانم برای تجدید نظر تسریع شده درخواست بدهم؟

اگر فکر می کنید 30 روز تقویمی منتظر بودن برای تصمیم تجدید نظر استاندارد، زندگی، سلامت یا توانایی شما را برای موفق شدن، حفظ یا بازیابی حداکثر قدرتتان، به خطر می اندازد، می توانید برای حل مساله تجدید نظر خود با روش تسریع شده درخواست بدهید. اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تأیید کند که درخواست تجدید نظر شما شرایط تجدید نظر تسریع شده را دارد، کانتی طی 72 ساعت از زمانی که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی درخواست تجدید نظر را دریافت کرده، در مورد آن تصمیم گیری می کند.

در صورتی که شما درخواست تمدید کنید یا سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی نشان دهد که نیاز به اطلاعات بیشتر دارد و این تأخیر به نفع شماست، بازه زمانی می تواند تا 14 روز تقویمی تمدید شود. چنانچه سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بازه زمانی را تمدید کند، طرح بطور کتبی برای شما توضیح خواهد داد که چرا بازه زمانی تمدید شده است.

اگر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تصمیم بگیرد که تجدید نظر شما برای تجدید نظر تسریع شده واجد شرایط نمی باشد، سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی باید مساعی معقولی را بکار گیرد تا بطور شفاهی فوراً به شما اطلاع دهد و طی دو روز تقویمی بطور کتبی دلیل این تصمیم را بفرستد. بعد از آن تجدید نظر شما از

بازه زمانی تجدید نظر استاندارد که قبلاً در این بخش توضیح داده شد، تبعیت می کند. چنانچه با تصمیم کانتی مبتنی بر اینکه تجدید نظر شما شرایط لازم برای تجدید نظر تسریع شده را ندارد، موافق نباشید، می توانید شکایتی را طرح کنید.

هر زمان که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما مسئله تجدید نظر تسریع شده شما را حل کند، طرح به شما و همه طرفهای درگیر بطور شفاهی و کتبی اطلاع می دهد.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

برای فایل درخواست تجدید نظر و یا برای گفتگو درمورد روند، تماس با تیم مدیریت مراقبت شده با تلفن رایگان در **308-3074 (866)** یا اگر مشکل شنوایی دارید **TTD در 308-3073 (866)**.

روند بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی

فرآیند طرح در یک دادگاه اداری منصفانه ایالت چیست؟

بررسی در یک دادگاه اداری ایالت بازنگری مستقلی است که سازمان خدمات تامین اجتماعی کالیفرنیا انجام می دهد تا اطمینان حاصل شود که شما آن دسته از خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را که تحت پوشش مدیکل استحقاق آن را دارید، دریافت کنید. برای دستیابی به منابع بیشتر می توانید به وب سایت سازمان تامین اجتماعی کالیفرنیا به آدرس <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> مراجعه کنید

حقوق من برای رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی کدامند؟

حق شماست که:

- در سازمان تامین اجتماعی کالیفرنیا جلسه دادگاه داشته باشید (که به آن جلسه منصفانه ایالت هم گفته می شود).
- به شما گفته شود چگونه برای جلسه منصفانه ایالت درخواست بدهید.
- در مورد مقررات حاکم بر داشتن نماینده در جلسه منصفانه ایالت، برای شما توضیح داده شود.
- در صورت درخواست شما، مزایای شما طی زمان فرآیند طرح در جلسه منصفانه ایالتی ادامه یابد. در صورتی که در بازه زمانی مقرر درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی کرده باشید.

چه زمانی می توانم برای رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی درخواست بدهم؟

شما می توانید برای رسیدگی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی تشکیل پرونده کنید، اگر:

- فرآیند تجدید نظر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی را تکمیل کرده باشید.
- کانتی شما یا یکی از درمانگران طرف قرارداد کانتی تصمیم بگیرد که شما برای دریافت خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر واجد شرایط نیستید، به این دلیل که معیارهای پزشکی ضروری را ندارید.
- دریافت هر گونه مواد استفاده از خدمات درمان اختلال به دلیل شما معیارهای ضرورت پزشکی را برآورده نمی کند.
- اگر درمانگر شما فکر می کند که شما به خدمت درمان اختلال مصرف مواد مخدر نیاز دارید و سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تقاضای تأیید می کند ولی سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی با درخواست درمانگر شما موافقت نمی کند و آن را رد می کند و یا نوع و فراوانی آنرا تغییر می دهد.

- اگر درمانگر شما از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی درخواست تأیید می کند ولی کانتی برای تصمیم گیری نیاز به اطلاعات بیشتر دارد و فرآیند تأیید را به موقع تکمیل نمی کند.
- سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما خدمات را در بازه زمانی مقرر شده کانتی، ارائه نمی کند.
- اگر فکر می کنید سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خدمات را به اندازه کافی زود ارائه نمی کند که پاسخگوی نیاز شما باشد.
- اگر شکایت، درخواست تجدید نظر یا درخواست تجدید نظر تسریع شده شما به موقع حل و فصل نشده است.
- اگر شما و درمانگرتان درباره خدمات مورد نیاز شما، توافق ندارید.
- اگر شکایت، درخواست تجدید نظر یا درخواست تجدید نظر تسریع شده شما به موقع حل و فصل نشده است.

چگونه می توانم برای بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی درخواست بدهم؟

شما می توانید به طرق زیر برای بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی درخواست بدهید:

- آنلاین در <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do> یا
- به طور کتبی: درخواست خود را به اداره رفاه کانتی در آدرس آمده در اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا ارسال کنید، یا از طریق فاکس یا با پست به آدرس و شماره فاکس زیر:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

916-651-5210 or 916-651-278

یا از طریق فکس با شماره

شما همچنین می توانید برای یک جلسه دادگاه منصفانه اداری ایالتی یا یک جلسه دادگاه اداری ایالتی تسریع شده به طرق زیر درخواست بدهید:

- به وسیله تلفن: به بخش دادگاه ایالت به شماره های رایگان **1-800-743-8525** یا **1-855-795-0634** تلفن کنید یا به خط پرسش و پاسخ عمومی، با شماره های رایگان **1-800-952-5253** یا برای ناشنویان **8349-1-800-952** تلفن کنید.

آیا برای تشکیل پرونده درخواست بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی مهلتی وجود دارد؟

شما برای درخواست بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی فقط 120 روز فرصت دارید. این 120 روز یا از روزی محاسبه می شود که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی بطور حضوری به شما در مورد تصمیم خود اطلاع داده است یا از تاریخی که اطلاعیه تصمیم کانتی درباره تجدید نظر به پست داده شده است.

چنانچه اطلاعیه قطع یا محدود شدن مزایا را دریافت نکرده باشید، هر زمانی می توانید برای درخواست بررسی در دادگاه اداری ایالتی تشکیل پرونده کنید.

آیا می توانم طی زمانی که منتظر تصمیم دادگاه منصفانه اداری ایالتی هستم، به دریافت خدمات ادامه بدهم؟

بله، اگر در حال حاضر تحت درمان هستید و مایلید تا زمانی که درخواست بررسی می دهید درمان ادامه پیدا کند، ظرف 10 روز از تاریخی که اطلاعیه تصمیم تجدید نظر به شما ارائه شده یا به پست داده شده یا قبل از تاریخی سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی اعلام کرده که خدمات قطع یا کاهش می یابد، باید برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست بدهید. زمانی که برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی درخواست می دهید باید مشخص کنید که مایلید درمانتان را ادامه دهید. بعلاوه، شما برای خدماتی که در این دوره زمانی دریافت می کنید که پرونده شما در دادگاه منصفانه اداری ایالتی در حالت تعلیق است، هزینه ای پرداخت نمی کنید.

اگر شما برای تداوم مزایا درخواست کنید و رأی نهایی دادگاه منصفانه اداری ایالتی تصمیم در مورد کاهش یا قطع خدمتی را که دریافت می کنید، تأیید کند، شما ممکن است مجبور باشید که هزینه خدماتی را که در زمان تعلیق درخواستتان در دادگاه اداری ایالت دریافت کرده اید، بپردازید.

چه زمانی درباره درخواست من برای بررسی در دادگاه منصفانه اداری ایالتی، تصمیم گیری می شود؟

پس از درخواست جلسه استماع دولت، می تواند تا 90 روز طول بکشد تا پرونده شما تصمیم بگیرید و پاسخی برای شما ارسال کنید.

آیا می توانم بررسی سریع تری در دادگاه منصفانه اداری ایالتی را داشته باشم؟

چنانچه فکر می کنید که زمان طولانی صبر کردن می تواند به سلامت شما آسیب برساند، ممکن است بتوانید طی سه روز کاری، پاسخ بگیرید. از پزشک یا درمانگران بخواهید که برای شما یک نامه بنویسند. شما خودتان هم می توانید یک نامه

بنویسید. در این نامه باید به تفصیل شرح داده شود که صبر کردن برای 90 روز برای تصمیم گیری در مورد پرونده، چگونه می تواند بطور جدی به زندگی شما، سلامت شما یا توان شما برای بهبود، حفظ یا بازیابی حداکثریتان آسیب برساند. سپس مطمئن شوید که برای جلسه تسریع شده درخواست داده باشید و نامه را همراه با درخواستتان برای جلسه دادگاه ارائه دهید.

در صورتی که فکر می کنید بازه زمانی طبیعی 90 روزه، مشکلات جدی برای سلامت شما از جمله مشکلات در زمینه توانایی شما برای بدست آوردن، حفظ یا بازیابی عملکردهای زندگی ایجاد می کند، می توانید برای بررسی تسریع شده (زودتر) در دادگاه اداری ایالتی درخواست بدهید. سازمان خدمات اجتماعی، بخش دادگاههای ایالتی درخواست شما را درباره بررسی در دادگاه اداری ایالتی مرور می کند و تصمیم می گیرد که آیا شما واجد شرایط هستید یا خیر. اگر درخواست جلسه تسریع شده شما تأیید شده باشد، طی سه روز کاری از زمانی که بخش دادگاههای ایالتی درخواست شما را دریافت کند، جلسه تشکیل می شود.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

اگر شما نیاز به کمک برای فهمیدنو برای شروع مراحل دادگاههای ایالتی دارید، شما همچنین می توانید با تیم مراقبت مدیریت شده کانتی با تلفن رایگان **(866) 308-3074** یا **TTD در (866) 308-3073** تماس بگیرید.

اطلاعات مهم درباره برنامه مدیکل ایالت کالیفرنیا

آیا وسیله رفت و آمد در دسترس هست؟

اگر برای رفتن به قرارهای پزشکی خود یا قرارهای درمان مواد مخدر یا مصرف الکل مشکل داشته باشید، مدیکل برای پیدا کردن وسیله رفت و آمد می تواند به شما کمک کند.

حمل و نقل ممکن است برای افراد تحت پوشش مدیکل که قادر به ارائه حمل و نقل خود نیستند و دارای یک ضرورت پزشکی برای دریافت برخی از خدمات تحت پوشش مدیکل هستند، ارائه شود. دو نوع حمل و نقل برای قرار ملاقات وجود دارد:

- حمل و نقل غیر پزشکی، حمل و نقل با وسیله نقلیه خصوصی یا عمومی برای افرادی است که راه دیگری برای رسیدن به قرار ملاقات خود ندارند.
- حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری، حمل و نقل توسط امبولانس، ون صندلی چرخدار یا ون با تخت برای کسانی است که نمی توانند از حمل و نقل عمومی یا خصوصی استفاده کنند.

حمل و نقل برای سفر به داروخانه یا انتخاب لوازم پزشکی مورد نیاز، پروتز، ارتز و سایر تجهیزات در دسترس است. برای اطلاعات بیشتر و کمک در مورد حمل و نقل، با برنامه مراقبت مدیریت شده خود تماس بگیرید.

اگر مدیکل دارید اما در یک برنامه مراقبت مدیریت شده ثبت نام نکرده اید و نیاز به حمل و نقل غیر پزشکی برای خدمات مرتبط با سلامت دارید، می توانید برای کمک با سیستم تحویل سازمان یافته مصرف مواد مدیکل تماس بگیرید. هنگامی که با شرکت حمل و نقل تماس بگیرید، آنها اطلاعات مربوط به تاریخ و زمان قرار ملاقات شما را می پرسند. اگر به حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی نیاز دارید، ارائه دهنده شما می تواند حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی را تجویز کند و شما را با یک ارائه دهنده حمل و نقل در تماس قرار دهد تا سوار شدن خود را به و از قرار ملاقات (های) خود هماهنگ کند.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

در اورنج کانتی، ارائه دهنده برنامه شما می تواند به شما در به دست آوردن اطلاعات در مورد چگونگی برنامه ریزی حمل و نقل به قرار ملاقات های خود کمک کند، یا شما ممکن است با خدمات مشتریان کل اپتیما CalOptima در

246-8500 (714) یا 587-8088 (888) یا TTY 735-2929 (800) تماس بگیرید تا درخواست سوار شدن کنید
شما باید شخصا تماس بگیرید و اطلاعات بیمه خود را هنگامی که شما تماس میگیرید.

وصیت پزشکی

وصیت پزشکی چیست؟

شما از این حق برخوردار هستید که یک وصیت پزشکی داشته باشید. وصیت پزشکی دستورالعملی کتبی درباره مراقبت پزشکی شماست که از نظر قوانین کالیفرنیا و جهه قانونی دارد. شامل اطلاعاتی است که تبیین می کند اگر و زمانی که خودتان قادر نباشید که برای خود تصمیم بگیرید، شما مایلید مراقبت بهداشتی تان به چه صورت باشد یا می خواهید برایتان چه تصمیماتی گرفته شود. ممکن است بعضی اوقات وصیت پزشکی را با وصیت زندگی یا وکالت پایدار تعریف کنند.

بر طبق قانون کالیفرنیا یک وصیت پزشکی دستورالعمل شفاهی یا کتبی واحدی در مورد مراقبت پزشکی یا وکالت است (وکالت سند کتبی است که طی آن به فردی اجازه می دهید که از جانب شما تصمیم بگیرد). همه طرح های سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی ملزم هستند که سیاست های وصیت پزشکی را مشخص کنند. سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی شما ملزم است که اطلاعات کتبی را در مورد سیاست های وصیت پزشکی سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی و توضیحی از قانون ایالت را، در صورتی که شما درخواست کنید، ارائه کند. اگر در این مورد اطلاعاتی بخواهید می توانید برای اطلاعات بیشتر سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تماس بگیرید.

وصیت پزشکی به این دلیل درست شده است تا به افراد زمانی که قادر نیستند خودشان دستورالعمل بدهند، امکان کنترل بر درمان خودشان را بدهد. سندی قانونی است که به افراد اجازه می دهد اگر در شرایطی باشند که خودشان نتوانند بگویند، از قبل بگویند در آن شرایط تصمیماتشان چه می بوده است. این سند شامل مواردی چون حق قبول یا رد درمان پزشکی، عمل جراحی یا انتخاب از بین گزینه های دیگر پزشکی می شود. در کالیفرنیا، وصیت پزشکی دو بخش دارد:

- برگزیدن یک نماینده (یک شخص) که درباره مراقبت پزشکی شما تصمیم خواهد گرفت و
- دستورالعمل های شخصی شما در مورد مراقبت پزشکی

شما می توانید فرم وصیت پزشکی را یا از سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی خودتان دریافت کنید یا بصورت آنلاین. در کالیفرنیا، شما این حق را دارید که دستورالعمل های وصیت پزشکی خود را به همه کادر درمانی خود بدهید. هم چنین حق شماست که در هر زمانی وصیت پزشکی خود را تغییر دهید یا لغو کنید.

در صورتی که سوالی در مورد قوانین حاکم بر وصیت پزشکی در کالیفرنیا دارید، می توانید نامه ای به آدرس زیر ارسال کنید:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

هنگامی که شما برای اولین بار در یک برنامه ثبت نام، از شما پرسیده می شود که آیا شما یک دستورالعمل پیشرفته. اگر این کار را بکنید، ممکن است انتخاب کنید که یک کپی از آن را بیاورید تا بتواند با سابقه پزشکی شما واصل شود. شما ملزم به داشتن یا ارائه دستورالعمل پیشرفته به عنوان یک شرط مراقبت از شما نیست. ارائه دهنده شما در طول فرایند دریافت و ارزیابی اطلاعات مربوط به این فرایند را در دسترس شما قرار خواهد داد. شما می توانید سیاست طرح در دستورالعمل های پیشرفته با بازدید از سیاست ها و روش های طرح صفحه وب در دسترسی

<https://ochealthinfo.com/bhs/pngp> .

حقوق و مسئولیت های فرد تحت پوشش

به عنوان دریافت کننده خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی از چه حقوقی برخوردارم؟

- به عنوان فردی که واجد شرایط مدیکل هستید و در کانتی زندگی می کنید که سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد کانتی را پوشش می دهد، حق شماست که خدمات درمانی اختلال مصرف مواد مخدر را که به لحاظ پزشکی ضروری باشد از سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی دریافت کنید. شما حق دارید
- با شما با احترام برخورد شود، به حق حفظ حریم خصوصی شما و نیاز به محرمانه حفظ شدن اطلاعات پزشکی شما، توجه کامل شود.
- اطلاعات در مورد انتخاب ها و گزینه های درمان در دسترس را دریافت کنید و این اطلاعات باید به نحوی مناسب با توجه به شرایط فرد تحت پوشش و توانایی او برای درک اطلاعات ارائه شود.
- در تصمیم گیری در مورد مراقبت اختلال مصرف مواد مخدر که شامل حق رد درمان هم می شود، مشارکت داده شوید.
- زمانی که شرایط پزشکی ایجاب می کند که درمان شرایط فوریتی یا شرایط اضطراری یا بحران را دریافت کنید، به موقع به درمان دسترسی داشته باشید، از جمله به خدمات 24 ساعت در شبانه روز و 7 روز هفته.
- اطلاعات این دفترچه راهنما را درباره خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر که تحت پوشش کانتی است از سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد اورنج کانتی و دیگر تعهدات سیستم خدمات توزیع سازماندهی شده مصرف مواد کانتی و حقوق شما آن چنانکه در اینجا توضیح داده شده را دریافت کنید.
- اطلاعات پزشکی محرمانه شما حفظ شود.
- درخواست کنید که یک نسخه از سوابق پزشکی خود را دریافت کنید و بخواهید که آنها به نحوی که مورد نیاز است تجدید نظر و تصحیح شوند.
- در صورت درخواست، مطالب نوشتاری را در قالبهای گزینه (شامل خط بریل، حروف درشت و بصورت صوتی) در بازه زمانی متناسب با قالب درخواست شده، دریافت کنید.
- مطالب نوشتاری را به زبانهایی که حداقل پنج درصد یا 3000 نفر (هر کدام از این ارقام که کوچکتر باشد) از افراد تحت پوشش سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد کانتی به آن زبان صحبت می کنند، دریافت کنید.
- برای زبانی که ترجیح می دهید خدمات مترجم شفاهی دریافت کنید.
- خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر را از یک سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد کانتی دریافت کنید که از مقررات قراردادش با ایالت در زمینه خدمات، تضمین ظرفیت و خدمات کافی، هماهنگی و تداوم مراقبت و پوشش و دادن مجوز برای خدمات، تبعیت می کند.

- اگر یک فرد بزرگسال محسوب نمیشوید و زیر 21 سال هستید به خدمات در دسترس برای این گروه بدون رضایت والدین دسترسی داشته باشید.
- اگر طرح، درمانگر تحت استخدام یا طرف قرارداد نداشته باشد که بتواند خدمات را در موعد معین ارائه کند، خدماتی را که به لحاظ پزشکی ضرورت دارند، از طریق درمانگران خارج از شبکه دریافت کنید. منظور از درمانگر خارج از شبکه، درمانگری است که نامش در فهرست درمانگران سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد کانتی نیست. کانتی باید اطمینان حاصل کند که شما برای مراجعه به درمانگر خارج از شبکه هزینه اضافی پرداخت نخواهید کرد. برای دریافت اطلاعات در مورد اینکه چگونه از درمانگر خارج از شبکه خدمات دریافت کنید، می توانید به خدمات افراد تحت پوشش با شماره **(855) 625-4657** و خط دسترسی برای افراد تحت پوشش با شماره **(800) 723-8641** تماس بگیرید.
- درخواست نظر شخص دوم را از یک فرد حرفه ای کادر درمان واجد شرایط در داخل شبکه کانتی یا از فردی در خارج از شبکه دریافت کنید، بدون آنکه برای شما هزینه ای داشته باشد.
- شکایت خود را در مورد سازمان یا تحوه مراقبت به صورت شفاهی یا کتبی ثبت کنید.
- پس از دریافت اطلاعاتی قطع یا محدود شده مزایا، به صورت شفاهی یا کتبی درخواست تجدید نظر بدهید. درخواست شامل دریافت اطلاعات در مورد شرایطی می شود که تجدید نظر تسریع شده امکان پذیر است.
- برای بررسی در دادگاه اداری ایالتی مدیکل درخواست بدهید و این شامل شرایطی نیز می شود که بررسی در دادگاه اداری ایالتی بطور تسریع شده امکان پذیر است.
- آزادی از هرگونه بازداری (قید و بند) یا انزوا به منظور اجبار، انضباط، سهولت، تنبیه یا تلافی در مورد استفاده از بازداری و انزوا.
- از تبعیض فارغ باشید تا از این حق بهره مند شوید، بدون آنکه بطور معکوس بر درمانی که سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی، درمانگران یا ایالت دریافت می کنید، اثر گذارد.

به عنوان دریافت کننده خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف دارو مدیکل چه مسئولیت هایی دارم؟

- به عنوان دریافت کننده خدمات سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف دارو مدیکل، مسئولیت شما در این است:
 - مطالب اطلاع دهنده ای را که از سیستم توزیع سازماندهی شده دارو دریافت کرده اید با دقت بخوانید. این مطالب به شما کمک می کند بدانید چه خدماتی موجود است و در صورت نیاز چگونه خدمات درمان را دریافت کنید.
 - در جلسات درمانتان آنطور که برای شما وقت داده شده، حضور بیابید. در صورتی بهترین نتیجه عاید شما می شود که سراسر دوره درمان با درمانگرتان همکاری کنید. اگر لازم شود که در جلسه درمان حضور پیدا نکنید، حداقل 24 ساعت قبل از زمان مقرر به درمانگرتان تلفن کنید و وقت دیگری را بگیرید.

- هر زمانی که برای جلسه درمان حضور می یابید، کارت عضویت مدیکل (BIC) را به همراه یک مدرک شناسایی عکس دار با خود داشته باشید.
- در صورتی که به مترجم شفاهی نیاز دارید، قبل از وقت ملاقاتتان به درمانگرتان اطلاع دهید.
- تمام مشکلات پزشکی خود را به درمانگرتان بگویید. در مورد نیازهایتان هرچه بیشتر اطلاع بدهید، درمانتان موفق تر خواهد بود.
- اطمینان یابید که تمام سوال هایی را که دارید، پرسید. بسیار مهم است که شما اطلاعاتی را که حین درمان دریافت می کنید بطور کامل درک کنید.
- بخواهید که با درمانگری که با شما کار می کند، رابطه کاری مستحکم ایجاد کنید..
- اگر درباره خدمات سوالی دارید یا با درمانگر خود مشکلی دارید که نمی توانید حل کنید، با سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی تماس بگیرید.
- اگر در اطلاعات شخصی شما تغییری پیش آمده باشد به درمانگرتان سیستم توزیع سازماندهی شده مصرف مواد مدیکل کانتی اطلاع دهید. این تغییرات شامل آدرس، شماره تلفن و هر اطلاع پزشکی می شود که می تواند بر توانایی شما برای شرکت در درمان اثر بگذارد.
- با کارکنانی که خدمات درمانی را به شما ارائه می کنند با احترام و دوستانه رفتار کنید.
 - اگر تخلف یا سوء استفاده را شاهد بودید، گزارش بدهید.
 - اداره خدمات مراقبت بهداشتی از هر کسی که در ارتباط با مدیکل، به موردی از تقلب، اتلاف، یا سوء استفاده مشکوک می شود، می خواهد به خط تلفن مستقیم تقلب مدیکل با شماره **1-800-822-6222** تماس بگیرد. چنانچه احساس کردید که موردی فوریتی است برای کمک فوری به **911** تلفن کنید. تلفن رایگان است و فرد تلفن کننده می تواند ناشناس بماند.
 - می توانید مورد مشکوک به تقلب یا سوء استفاده را از طریق ایمیل به fraud@dhcs.ca.gov یا با فرم آنلاین در وب سایت زیر گزارش کنید:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

اگر به تقلب یا سوء استفاده مشکوک شدید، آن را گزارش کنید. شما می توانید خط تلفن مخصوص گزارش تقلب اورنج کانتی **24 ساعت در روز، 7 روز در هفته در 260-5636 (866) یا 5614-568-714 (714)** در ساعات کاری برسد. تماس با این شماره ها را می تواند ناشناس باشد.

درخواست انتقال مراقبتی

چه زمانی می توانم درمانگر قبلی و فعلی خارج از شبکه خود را درخواست کنم؟

- بعد از آنکه تحت پوشش سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی قرار گرفتید، در صورتی می توانید درمانگر خارج از شبکه خود را حفظ کنید که:
 - تحت درمان یک درمانگر جدید قرار گرفتن موجب آسیب جدی به سلامتی شما شود یا احتمال بستری شدن در بیمارستان یا رفتن به آسایشگاه شما را افزایش دهد و
 - شما قبل از انتقال به سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی تحت درمان درمانگر خارج از شبکه بوده باشید.

چگونه برای ادامه درمان با درمانگر خارج از شبکه، درخواست کنم؟

- شما، نماینده مجاز شما و یا درمانگر فعلی شما می توانید یک درخواست کتبی را برای سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی بفرستید. همچنین برای دریافت اطلاعات درباره اینکه چگونه از درمانگر خارج از شبکه، خدمات دریافت کنید، می توانید با خدمات افراد تحت پوشش با تلفن رایگان (855) 625-4657 تماس بگیرید.
- سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی به صورت کتبی دریافت درخواست شما را اعلام می کند و طی سه روز کاری بررسی تقاضای شما را شروع می کند.

اگر پس از انتقال به سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی به مراجعه به درمانگر خارج از شبکه ادامه داده باشم، چه اتفاقی می افتد؟

- شما می توانید طی 30 روز تقویمی از زمانی که از یک درمانگر خارج از شبکه، خدمات دریافت کرده اید، درخواست انتقال با قابلیت عطف به ماسبق را بدهید.

در چه صورتی سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی درخواست انتقال مراقبت من را رد می کند؟

- سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی ممکن است درخواست شما مبنی بر حفظ درمانگر قبلی و فعلی خارج از شبکه شما را رد کند، اگر:

○ سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی مشکلات کیفیت مراقبت درمانگر را مستند کرده باشد.

اگر درخواست انتقال مراقبت من رد شود، چه اتفاقی می افتد؟

- اگر سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی انتقال مراقبت شما را رد کند، چه خواهد شد:
 - به صورت کتبی به شما اطلاع می دهد؛
 - حداقل یک درمانگر طرف قرارداد که در همان سطح درمانگر خارج از شبکه، سرویس دهی می کند، به شما معرفی می کند ؛ و
 - در مورد حق شما برای طرح شکایت، در صورتی که با رد درخواستان مخالف هستید، اطلاع رسانی می کند.
- چنانچه سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی گزینه ای از چندین درمانگر طرف قرارداد را به شما پیشنهاد بدهد و شما از بین آنها درمانگری را انتخاب نکنید، در مرحله بعد سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی شما را به درمانگر طرف قرار دادی ارجاع می دهد یا درمانگری را برایتان تعیین می کند و به صورت کتبی در مورد ارجاع یا تعیین به شما اطلاع می دهد. اگر ارائه دهنده خارج از دایره مراقبتی حاضر به قبول نرخ قراردادی DMC-ODS و یا نرخ دراگ مدیکل DMC برای خدمات مصرف مواد DMC-ODS قابل انجام و یا اگر ارائه دهنده خارج از دایره مراقبت دارای گواهی DMC برای ارائه خدمات نیست.

اگر درخواست انتقال مراقبت من تأیید شود، چه اتفاقی می افتد؟

- در فاصله زمانی 7 روز از زمان تأیید درخواست انتقال مراقبت شما، سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی درباره موارد زیر به شما اطلاع می دهد:
 - تأیید درخواست؛
 - مدت آماده سازی انتقال مراقبت ؛
 - فرآیندی که برای انتقال مراقبت شما در پایان دوره ادامه مراقبت اتفاق می افتد؛
 - حق شما برای آنکه هر زمانی از بین درمانگران طرف قرارداد سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی، درمانگر دیگری را انتخاب کنید.

با چه سرعتی فرآیند انتقال مراقبت من پردازش می شود؟

- سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی 30 روز تقویمی از زمان دریافت درخواست شما توسط سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی، مرور درخواست انتقال مراقبت شما را تکمیل می کند.

در پایان دوره انتقال مراقبت من، چه اتفاقی می افتد؟

- سیستم توزیع دارو سازماندهی شده مدیکل کانتی 30 روز قبل از پایان دوره انتقال مراقبت شما، در مورد فرآیندی که برای انتقال مراقبت شما می افتد و اینکه مراقبت شما در پایان دوره انتقال مراقبت به یک درمانگر طرف قرارداد منتقل می شود، به شما اطلاع می دهد.

اطلاعات اضافه مخصوص کانتی

برای اینکه واجد شرایط برای انتقال و یا تداوم درخواست مراقبت باشید معیارهای متعدد باید برآورده شود، از جمله یک رابطه رکورد شده پیشین بین گیرنده خدمات و درمانگر است. فرد تحت پوشش درمان SUD باید از یک فرد خارج از شبکه ارائه دهنده حداقل یک بار خدمات در طول 12 ماه قبل از ثبت نام اولیه با اورنج کانتی DMC- ODS دریافت کرده باشد. ارائه دهنده تحت طرح دولتی DMC-ODS و قانون ایالتی واجد شرایط است. ارائه دهنده موافقت کتبی داده که به همان شرایط و ضوابط قراردادی که بر ارائه دهندگان کنونی شبکه قرارداد و به پیروی از الزامات دولتی برای DMC-ODS که شامل نوشتن رکوردها هم می شود. ارائه دهنده خدمات تمام اطلاعات درمان مربوطه و مورد نیاز را به اورنج کانتی DMC - ODS میدهد برای تعیین ضرورت پزشکی فرد. ارائه دهنده مایل است به پذیرش بالاتر از هر دو یا نرخ قراردادی DMC – ODS ارائه دهنده اورنج کانتی برای ارائه دهندگان شبکه های موجود و یا هزینه مدیکل برای نرخ خدمات. اورنج کانتی DMC-ODS رد صلاحیت کیفیت مسائل مراقبتی را مستند نکرده تا جایی که ارائه دهنده واجد شرایط به ارائه خدمات به هیچ فرد تحت پوشش دیگری از DMC-ODS نخواهد بود.

برای انتقال / تداوم درخواست مراقبت با تیم مدیریت بهره برداری طرح SUD در 834-5601 (714) تماس بگیرید.

راهنمای ارائه دهندگان خدمات

شما می توانید به صورت آنلاین به دایرکتوری ارائه دهندگان خدمات در لینک زیر مراجعه کنید www.ochealthcareagency.com/mhp-dmccodes . شما همچنین می توانید با خدمات افراد تحت پوشش در **(855) 625-4657** برای یک لیست کامل از ارائه دهندگان از جمله شهر ارائه دهندگان، نام کلینیک ها، آدرس آنها، شماره تلفن برنامه، وب سایت برنامه، سطوح مراقبت ارائه شده، زبان های که صحبت میشه ، آیا ارائه دهنده آموزش شایستگی فرهنگی را دارد، انطباق ADA / قابل دسترسی به افراد معلول، ابا ارائه دهنده پذیرش بیماران جدید و اینکه آیا مجوز قبلی برای خدمات مورد نیاز است تماس بگیرید .

شما می توانید یک لیست چاپ شده از ارائه دهندگان را در هر برنامه ای که خدمات ارائه میشود بگیرید و یا با درخواست از یکی از آنها که خدمات تحت پوشش میدهد که به شما ارسال کند.

