

Quận Cam

Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ Chức của Medi-Cal

Sổ tay người thụ hưởng

Vietnamese

Ngày sửa đổi: October 2023

Ngày có hiệu lực: January 2024

Sổ tay phải được cung cấp vào thời điểm người thụ hưởng tiếp cận dịch vụ lần đầu tiên.

Có sẵn ở dạng giấy miễn phí theo yêu cầu (và được cung cấp trong vòng 5 ngày làm việc).

CÁC NGÔN NGỮ KHÁC

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). These services are free of charge.

(Arabic) الشعار بالعربية

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կրթեր: Չանգահարեք 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ ជំនួយ នឹង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕເພີ່ມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງສອຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-866-308-3074 (линия TTY: 1-866-308-3073). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-866-308-

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

3074 (TTY: 1-866-308-3073) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-866-308-3074 (TTY: 1-866-308-3073). Các dịch vụ này đều miễn phí.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

MỤC LỤC

NGÔN NGỮ VÀ ĐỊNH DẠNG KHÁC	8
THÔNG BÁO KHÔNG PHÂN BIỆT	10
THÔNG TIN TỔNG QUÁT	14
CÁC DỊCH VỤ	20
CÁCH NHẬN DỊCH VỤ CỦA HỆ THỐNG PHÂN PHỐI THUỐC CÓ TỔ CHỨC CỦA medi-cal	37
CÁCH NHẬN DỊCH VỤ SỨC KHOẺ TÂM THẦN	43
TIÊU CHUẨN TIẾP CẬN & SỰ CẦN THIẾT VỀ Y TẾ	45
LỰA CHỌN NHÀ CUNG CẤP	47
QUYỀN CỦA BẠN TRUY CẬP HỒ SƠ Y TẾ VÀ THÔNG TIN DANH BẠC NHÀ CUNG CẤP BẰNG CÁC THIẾT BỊ THÔNG MINH	51
THÔNG BÁO XÁC ĐỊNH BẤT LỢI CHO QUYỀN LỢI	52
CÁCH THỨC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ	57
CÁCH THỨC KHIẾU NẠI	60

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH THỨC KHÁNG CÁO (TIÊU CHUẨN VÀ KHẨN CẤP)	63
CÁCH THỨC ĐIỀU TRẦN CÔNG BẰNG CẤP TIỂU BANG	69
THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH MEDI-CAL CỦA BANG CALIFORNIA.....	74
CHỈ THỊ TRƯỚC.....	78
QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI THỤ HƯỞNG	80
CHUYỂN ĐỔI YÊU CẦU CHĂM SÓC.....	85
DANH MỤC NHÀ CUNG CẤP	89

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

NGÔN NGỮ VÀ ĐỊNH DẠNG KHÁC

Những Ngôn Ngữ Khác

Quý vị có thể nhận được Sổ tay Người thụ hưởng này và các tài liệu khác của chương trình bằng các ngôn ngữ khác miễn phí. Chúng tôi cung cấp bản dịch bằng văn bản từ các dịch giả có trình độ. Gọi 855.625.4657 (TTY: 711). Cuộc gọi này là miễn phí.

Đọc Sổ tay Người thụ hưởng này để tìm hiểu thêm về các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ chăm sóc sức khỏe, chẳng hạn như dịch vụ thông dịch và dịch thuật.

Các Định Dạng Khác

Bạn có thể nhận thông tin này ở các định dạng khác, chẳng hạn như chữ nổi braille, phông chữ in cỡ lớn 20 điểm, âm thanh và các định dạng điện tử có thể truy cập miễn phí. Gọi 855.625.4657 (TTY: 711). Cuộc gọi này là miễn phí.

Dịch Vụ Phiên Dịch

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của Quận Cam cung cấp dịch vụ thông dịch bằng miệng từ một thông dịch viên có trình độ, trên cơ sở 24 giờ,

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

miễn phí cho bạn. Bạn không cần phải sử dụng thành viên gia đình hoặc bạn bè làm thông dịch viên. Chúng tôi không khuyến khích việc sử dụng trẻ vị thành niên làm thông dịch viên trừ khi đó là trường hợp khẩn cấp. Các dịch vụ thông dịch, ngôn ngữ và văn hóa được cung cấp miễn phí cho bạn. Trợ giúp luôn sẵn sàng 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Để được trợ giúp về ngôn ngữ hoặc để có được cuốn sổ tay này bằng một ngôn ngữ khác, hãy gọi 855.625.4657. (TTY 711). Cuộc gọi này là miễn phí.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

THÔNG BÁO KHÔNG PHÂN BIỆT

Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật. Tiểu bang California và Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal tuân theo luật dân quyền của Tiểu bang và Liên bang. Tiểu bang California và Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal không phân biệt đối xử, loại trừ mọi người hoặc đối xử khác biệt với họ vì giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc quốc gia, nhóm dân tộc, tuổi tác, khuyết tật tâm thần, thể chất, khuyết tật, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới tính, nhận dạng giới tính hoặc khuynh hướng tình dục.

Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ Chức Medi-Cal của Quận Cam cung cấp:

- Hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giúp họ giao tiếp tốt hơn, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ tiêu chuẩn
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, chữ nổi, âm thanh hoặc định dạng điện tử có thể truy cập)
- Dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên có trình độ
 - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần những dịch vụ này, hãy liên hệ với Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần bằng cách gọi (800) 723-8641. Hoặc, nếu bạn không thể nghe hoặc nói tốt, vui lòng gọi (800) 723-8641. Theo yêu cầu, tài liệu này có thể được cung cấp cho bạn ở dạng chữ nổi, chữ in khổ lớn, âm thanh hoặc định dạng điện tử có thể truy cập.

CÁCH NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI

Nếu bạn tin rằng Tiểu bang California hoặc DMC-ODS đã không cung cấp các dịch vụ

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

này hoặc phân biệt đối xử bất hợp pháp theo cách khác trên cơ sở giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc quốc gia, nhận dạng nhóm dân tộc, tuổi tác, khuyết tật tâm thần, khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới tính, nhận dạng giới tính hoặc khuynh hướng tình dục, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với Điều phối viên Dân quyền của Quận Cam. Bạn có thể nộp đơn khiếu nại qua điện thoại, bằng văn bản, trực tiếp hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Liên hệ với Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal của Quận Cam từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, bằng cách gọi (866) 308-3074. Hoặc nếu quý vị không nghe nói tốt, xin gọi số (866) 308-3073 (TTD).
- Bằng văn bản: Điền vào mẫu đơn khiếu nại hoặc viết thư và gửi đến:
Hệ Thống Phân Phối Thuốc Medi-Cal Có Tổ Chức
400 Civic Center Drive, Tầng 4
Santa Ana, CA 92701
- Trực tiếp: Đến văn phòng bác sĩ của bạn hoặc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của Quận Cam và nói rằng bạn muốn nộp đơn khiếu nại.
- Bằng điện tử: Truy cập trang web của Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ Chức Medi-Cal của Quận Cam tại <https://www.ocalthinfo.com> để in ra mẫu đơn khiếu nại để gửi bằng văn bản hoặc nộp trực tiếp.

VĂN PHÒNG DÂN QUYỀN – SỞ DỊCH VỤ CHĂM SÓC Y TẾ CALIFORNIA

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân với Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe California, Văn phòng Quyền Công dân qua điện thoại, bằng văn bản hoặc qua phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Gọi **916-440-7370**. Nếu bạn không thể nói hoặc nghe rõ, vui

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

lòng gọi **711 (California State Relay)**.

- Bảng văn bản: Điền vào mẫu đơn khiếu nại hoặc gửi thư đến:

Sở Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Văn phòng Dân quyền

P.O. Hộp 997413, MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413

- Các mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Bảng điện tử: Gửi email đến CivilRights@dhcs.ca.gov

VĂN PHÒNG DÂN QUYỀN – BỘ Y TẾ VÀ DỊCH VỤ NHÂN SỰ HOA KỲ

Nếu bạn tin rằng bạn đã bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, bạn cũng có thể gửi khiếu nại về quyền công dân tới Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Quyền Công dân qua điện thoại, bằng văn bản, hoặc điện tử:

- Qua điện thoại: Gọi **1-800-368-1019**. Nếu bạn không thể nói hoặc nghe tốt, vui lòng gọi **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Bảng văn bản: Điền vào mẫu đơn khiếu nại hoặc gửi thư đến:
 - **Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ**
 - **200 Đại lộ Độc lập, SW**
 - **Phòng 509F, Tòa nhà HHH**
 - **Washington, D.C. 20201**
- Các mẫu đơn khiếu nại có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Bảng điện tử: Truy cập Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng về Quyền Công dân tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

THÔNG TIN TỔNG QUÁT

Tại sao việc đọc cuốn sổ tay này lại quan trọng?

Chào mừng bạn đến với Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal (DMC-ODS) của Quận Cam. Chúng tôi gọi hệ thống này là “Kế hoạch của Quận” trong suốt cuốn sổ tay này. Chương trình của Quận cung cấp các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện (SUD) cho tất cả những người thụ hưởng Medi-Cal đủ điều kiện cư trú tại Quận Cam.

Sứ mệnh của chúng tôi là ngăn chặn việc sử dụng chất gây nghiện và rối loạn sức khỏe tâm thần; khi có dấu hiệu can thiệp sớm, phù hợp; và khi các đánh giá chỉ ra rằng cần phải điều trị, thì phải cung cấp đúng loại hình điều trị, đúng nơi, bởi đúng người/chương trình để giúp các cá nhân đạt được và duy trì chất lượng sức khỏe và thể chất tốt nhất.

Với tư cách là người thụ hưởng, chương trình của bạn cung cấp đầy đủ các dịch vụ điều trị SUD cho bạn khi chúng cần thiết về mặt y tế.

Kế hoạch của Quận yêu cầu các quyết định sắp xếp điều trị phải tuân theo các tiêu chí do Hiệp hội Thuốc gây nghiện Hoa Kỳ (ASAM) thiết lập. Có một số cách để bạn có thể truy cập các dịch vụ SUD từ gói của mình. Khi bạn yêu cầu dịch vụ, Chương trình của Quận sẽ sắp xếp để bạn nhận được đánh giá dựa trên ASAM để xác định đúng loại dịch vụ bạn cần và giúp bạn bắt đầu sớm nhất có thể. Trong nhiều trường hợp, khả năng hội đủ điều kiện tiếp cận dịch vụ của bạn có thể được xác định và phê duyệt ngay lập tức. Tuy nhiên, một số loại dịch vụ nhất định, chẳng hạn như dịch vụ tại nhà hoặc dịch vụ ngoài mạng lưới cần có sự cho phép trước. Nhà cung cấp Chương trình Quận của bạn sẽ giúp hướng dẫn bạn thực hiện quy trình đó, nếu cần.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Điều quan trọng là quý vị phải hiểu cách hoạt động của chương trình của quận về Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal để quý vị có thể nhận được sự chăm sóc mà mình cần. Cuốn sổ tay này giải thích các quyền lợi của bạn và cách nhận được sự chăm sóc. Nó cũng sẽ trả lời nhiều câu hỏi của bạn.

Bạn sẽ học:

- Cách nhận các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng dược chất thông qua quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn
- Bạn được hưởng những lợi ích gì
- Phải làm gì nếu bạn có thắc mắc hoặc vấn đề
- Các quyền và trách nhiệm của bạn với tư cách là người thụ hưởng của quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn

Nếu bạn chưa đọc cuốn sổ tay này bây giờ, bạn nên giữ lại cuốn sổ tay này để có thể đọc sau. Hãy sử dụng sổ tay này như một phần bổ sung cho sổ tay dành cho người thụ hưởng mà bạn đã nhận được khi đăng ký quyền lợi Medi-Cal hiện tại của mình. Phúc lợi Medi-Cal của bạn có thể thuộc về chương trình chăm sóc do Medi-Cal quản lý hoặc với chương trình “Phí dịch vụ” Medi-Cal thông thường.

Với tư cách là Người thụ hưởng Chương trình của Quận về Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của Quý vị, Quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của Quý vị chịu trách nhiệm:

- Xác định xem bạn có đáp ứng các tiêu chí tiếp cận các dịch vụ của quận Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal từ quận hoặc mạng lưới nhà cung cấp của quận hay không.
- Điều phối việc chăm sóc của bạn với các chương trình hoặc hệ thống phân phối khác khi cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuyển tiếp chăm sóc và hướng dẫn giới thiệu cho người thụ hưởng, đảm bảo rằng vòng giới thiệu được

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

đóng lại và nhà cung cấp mới chấp nhận dịch vụ chăm sóc của người thụ hưởng.

- Cung cấp số điện thoại miễn phí được trả lời 24 giờ một ngày và 7 ngày một tuần có thể cho bạn biết cách nhận các dịch vụ từ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Bạn cũng có thể liên hệ với Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của **Medi-Cal theo số 855.625.4657** để yêu cầu cung cấp dịch vụ chăm sóc ngoài giờ.
- Có đủ nhà cung cấp gần gũi với bạn để đảm bảo rằng bạn có thể nhận được các dịch vụ điều trị lạm dụng được chất được Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal chi trả nếu bạn cần.
- Thông báo và giáo dục cho bạn về các dịch vụ có sẵn từ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn.
- Cung cấp miễn phí các dịch vụ bằng ngôn ngữ của bạn hoặc thông qua một thông dịch viên (nếu cần) và cho bạn biết các dịch vụ thông dịch này hiện có sẵn.
- Cung cấp cho bạn thông tin bằng văn bản về những gì có sẵn cho bạn bằng các ngôn ngữ hoặc định dạng khác. Cuốn sổ tay này và các tài liệu thông báo khác cho người thụ hưởng cũng có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ của Quận, như tiếng Ả Rập, tiếng Farsi, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt và tiếng Trung. Những tài liệu này cũng có sẵn ở dạng in khổ lớn và âm thanh, theo yêu cầu. Bạn sẽ được cung cấp những tài liệu này vào thời điểm bạn tham gia bất kỳ chương trình nào. Vào thời điểm đó, bạn có thể yêu cầu bản in của các tài liệu này và bạn sẽ được cung cấp liên kết internet tới các tài liệu tương tự. Ngoài ra, bất kỳ lúc nào bạn cũng có thể yêu cầu những tài liệu này từ nhà cung cấp của mình. Để truy cập tài liệu thông báo trực tuyến cho người thụ hưởng của bạn, hãy theo liên kết sau: www.ocalthinfo.com/DMC-ODS
- Cung cấp cho bạn thông báo về bất kỳ thay đổi đáng kể nào về thông tin được nêu trong sổ tay này ít nhất 30 ngày trước ngày thay đổi dự kiến có hiệu lực. Một thay đổi sẽ được coi là đáng kể khi có sự tăng hoặc giảm về số lượng hoặc loại

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

dịch vụ sẵn có hoặc nếu có sự tăng hoặc giảm về số lượng nhà cung cấp trong mạng lưới hoặc nếu có bất kỳ thay đổi nào khác có thể ảnh hưởng đến các phúc lợi quý vị nhận được thông qua quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal.

- Đảm bảo rằng bạn được tiếp tục sử dụng nhà cung cấp ngoài mạng lưới trước đây và hiện tại trong một khoảng thời gian nếu việc thay đổi nhà cung cấp sẽ khiến sức khỏe của bạn bị ảnh hưởng hoặc tăng nguy cơ nhập viện.

Bạn có thể liên hệ với nhân viên Dịch vụ Thành viên của mình bằng cách gọi **(855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 6:00 chiều.**

Đường dây Truy cập dành cho Người thụ hưởng (BAL) của Chương trình Quận cũng có nhân viên và vận hành Đường dây Truy cập miễn phí **24 giờ một ngày, 7 ngày mỗi tuần.** Bạn có thể liên hệ với BAL **bất cứ lúc nào bằng cách gọi (800) 723-8641.**

Cả hai đường dây đều có nhân viên là các bác sĩ lâm sàng nói các ngôn ngữ (ngữ) phổ biến không phải tiếng Anh của phần lớn người gọi ở Quận Cam là tiếng Ả Rập, tiếng Farsi, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt và tiếng Trung Quốc. Phiên dịch cho các ngôn ngữ khác được cung cấp theo yêu cầu.

Đối với những người gọi có thể yêu cầu dịch vụ dịch ngôn ngữ, Chương trình của bạn sử dụng Đường dây Ngôn ngữ qua điện thoại hoặc các dịch vụ thông dịch tương đương. Dịch vụ Chuyển tiếp California, tuân thủ ADA và cung cấp đầy đủ các dịch vụ chuyển tiếp bao gồm cả việc sử dụng TTY, được sử dụng cho người gọi bị Điếc/Khiếm thính. **Bạn có thể liên hệ với Dịch vụ Chuyển tiếp Thoại hoặc TTY bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha bằng cách gọi (800) 855-7100.**

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Ngoài ra, Dịch vụ Chuyển tiếp Video (VRS) dành cho người Điếc/Khiếm thính luôn sẵn sàng **24 giờ một ngày, 7 ngày mỗi tuần**. VRS tự động kết nối khi người dùng điện thoại video Điếc / Khiếm thính gọi hoặc được liên lạc.

Nếu có thắc mắc về Quản lý Sử dụng, hãy gọi (714) 834-5601, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều.

Thông tin dành cho người thụ hưởng cần tài liệu bằng ngôn ngữ khác

Tất cả các tài liệu bằng văn bản đều có sẵn bằng các ngôn ngữ phổ biến của Quận. Thông tin về cách tiếp cận dịch vụ phiên dịch có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ ở mọi địa điểm điều trị. Khi cần thiết, chương trình cũng sử dụng Đường dây Ngôn ngữ điện thoại cung cấp dịch vụ dịch thuật sang tất cả các ngôn ngữ. Hãy hỏi nhà cung cấp của bạn về bất kỳ tài liệu nào bạn muốn nhận bằng ngôn ngữ khác.

Thông tin dành cho người thụ hưởng gặp khó khăn khi đọc

Tất cả các tài liệu thông tin đều có sẵn ở các định dạng khác, chẳng hạn như bản in khổ lớn hoặc âm thanh. Bạn có thể yêu cầu nhà cung cấp của mình cung cấp các phiên bản này bất kỳ lúc nào và bạn cũng có thể truy cập các tài liệu này bất kỳ lúc nào bằng cách nhấp vào liên kết sau: www.ocalthinfo.com/DMC-ODS.

Thông tin dành cho người thụ hưởng bị khiếm thính

Dịch vụ Chuyển tiếp California cung cấp đầy đủ các dịch vụ chuyển tiếp bao gồm cả việc sử dụng TTY và VSR cho người gọi khiếm thính. Bạn có thể liên hệ với Dịch vụ Chuyển tiếp California bằng cách gọi (800) 855-7100. Dịch vụ chuyển tiếp video cũng có thể được sử dụng cho những người khiếm thính và khiếm thính. VRS tự động kết nối khi người dùng điện thoại video Điếc / Khiếm thính gọi hoặc được liên lạc.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Thông tin dành cho người bị suy giảm thị lực

Tài liệu thông báo có sẵn trên đĩa âm thanh (CD) từ nhà cung cấp của bạn và cả tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS bằng tất cả các ngôn ngữ người.

Thông báo về Thực hành Quyền riêng tư

Thông báo về Thực hành Quyền riêng tư có sẵn bằng tất cả các ngôn ngữ ở mọi địa điểm điều trị và sẽ được cung cấp cho bạn khi đăng ký.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁC DỊCH VỤ

Các Dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal là gì?

Các dịch vụ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận là các dịch vụ chăm sóc sức khỏe dành cho những người mắc rối loạn sử dụng chất kích thích hoặc, trong một số trường hợp, đang ở nguy cơ phát triển chứng rối loạn sử dụng chất kích thích mà bác sĩ bình thường không thể điều trị được. Quý vị có thể tham khảo phần “Truy tìm, Can thiệp Nhanh, Giới thiệu đến dịch vụ Điều trị và Can thiệp Sớm” của thông báo này để biết thêm thông tin.

Các dịch vụ của Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ chức của Medi-Cal quận bao gồm:

- Dịch vụ điều trị ngoại trú
- Dịch vụ điều trị ngoại trú chuyên sâu
- Dịch vụ nhập viện một phần
- Dịch vụ Điều trị Nội trú/Nội trú
- Dịch vụ quản lý rút tiền
- Dịch vụ của Chương trình Điều trị Ma túy
- Thuốc điều trị chứng nghiện (MAT)
- Dịch vụ phục hồi
- Dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng
- Dịch vụ Điều phối Chăm sóc
- Quản lý dự phòng
- Khủng hoảng di động

Các dịch vụ được cung cấp trong quận Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal được cung cấp qua điện thoại hoặc telehealth, ngoại trừ các đánh giá y tế về Dịch vụ điều trị ma túy và Quản lý cai nghiện. Nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về từng dịch vụ của

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal có thể sẵn có cho bạn, hãy xem mô tả bên dưới:

Dịch vụ Điều trị Ngoại trú

- Dịch vụ cố vấn được cung cấp cho người thụ hưởng tối đa chín giờ một tuần đối với người lớn và dưới sáu giờ một tuần đối với người thụ hưởng dưới 21 tuổi khi cần thiết về mặt y tế. Các dịch vụ có thể vượt quá mức tối đa dựa trên sự cần thiết về mặt y tế của từng cá nhân. Các dịch vụ có thể được cung cấp bởi một chuyên gia được cấp phép hoặc một cố vấn được chứng nhận trong bất kỳ môi trường thích hợp nào trong cộng đồng trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua chăm sóc sức khỏe từ xa.
- Dịch vụ Ngoại trú bao gồm thẩm định, điều phối chăm sóc, cố vấn, trị liệu gia đình, dịch vụ thuốc, Thuốc để Điều trị Nghiện ngập dành cho chứng rối loạn sử dụng chất dạng thuốc phiện, Thuốc Điều trị Nghiện dành cho chứng rối loạn sử dụng rượu và các rối loạn sử dụng chất kích thích không chứa chất dạng thuốc phiện khác, giáo dục bệnh nhân, dịch vụ phục hồi và rối loạn sử dụng chất kích thích Dịch vụ Can thiệp Khủng hoảng.
- Các dịch vụ Không Sử Dụng Chất Gây Nghiện Ngoại Trú (ODF) có sẵn tại quận và là các chương trình được vận hành có hợp đồng trong toàn quận. Các phòng khám ngoại trú mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều, giờ làm việc buổi tối ít nhất một tối mỗi tuần tại hầu hết các địa điểm. Các nhà cung cấp có hợp đồng cũng cung cấp các dịch vụ ngoại trú ít nhất 6 tiếng vào Thứ Bảy. Hãy gặp nhà cung cấp của quý vị để biết giờ làm việc cụ thể của họ.
- Hệ thống chăm sóc SUD dành cho người lớn cũng hợp tác với các cơ quan khác, như Chương Trình Quản Chế, Tòa Án Hợp Tác, Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội để cung cấp các chương trình chuyên biệt cho những người thụ hưởng DMC. Các dịch vụ chuyên biệt bao gồm: Sinh Sản, Tòa Án Về Chất Gây Nghiện, Tòa

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Ấn DUI, AB 109, CalWORKs và Khiếm Thính và Khó Nghe. Hầu hết các chương trình chuyên biệt này cần có giấy giới thiệu trực tiếp từ các cơ quan đối tác.

- Các dịch vụ ODF dành cho Thanh thiếu niên có sẵn ở mỗi khu vực của quận và được cung cấp theo Hướng dẫn Thực hành Tốt nhất về Rối loạn Sử dụng Chất kích thích ở Thanh thiếu niên hiện hành do Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe (DHCS) xuất bản tại liên kết này:

https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practices%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf

Dịch vụ Ngoại trú Chuyên sâu

- Dịch vụ Ngoại trú Chuyên sâu được cung cấp cho người thụ hưởng tối thiểu chín giờ với tối đa 19 giờ một tuần đối với người lớn và tối thiểu sáu giờ với tối đa 19 giờ một tuần đối với người thụ hưởng dưới tuổi của 21 khi được xác định là cần thiết về mặt y tế. Các dịch vụ bao gồm chủ yếu là cố vấn và giáo dục về các vấn đề liên quan đến nghiện ngập. Các dịch vụ có thể được cung cấp bởi một chuyên gia được cấp phép hoặc một cố vấn được chứng nhận trong môi trường có cấu trúc thích hợp nào. Dịch vụ Điều trị Ngoại trú Chuyên sâu có thể được cung cấp trực tiếp, qua Chăm sóc sức khỏe từ xa (Telehealth) hoặc qua điện thoại.
- Dịch vụ Ngoại trú Chuyên sâu bao gồm các thành phần giống như Dịch vụ Ngoại trú. Sự khác biệt chính là số giờ phục vụ tăng lên.
- Các dịch vụ Điều trị Ngoại trú Chuyên sâu (IOT) có sẵn tại quận và các chương trình được vận hành có hợp đồng trong toàn quận. Các phòng khám IOT mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều, làm việc buổi tối ít nhất một tối mỗi tuần tại hầu hết các địa điểm. Các nhà cung cấp có hợp đồng cũng cung cấp các dịch vụ ngoại trú ít nhất 6 tiếng vào Thứ Bảy. Hãy gặp nhà cung cấp của quý vị để biết giờ làm việc cụ thể của họ.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Hệ thống chăm sóc SUD dành cho người lớn cũng hợp tác với các cơ quan khác, như Chương Trình Quản Chế, Tòa Án Hợp Tác, Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội để cung cấp các chương trình chuyên biệt cho những người thụ hưởng DMC. Các dịch vụ chuyên biệt bao gồm: Sinh Sản, Tòa Án Về Chất Gây Nghiện, Tòa Án DUI, AB 109, CalWORKs và Khiếm Thính, Khó Nghe. Hầu hết các chương trình chuyên biệt này cần có giấy giới thiệu trực tiếp từ các cơ quan đối tác.
- Các dịch vụ IOT dành cho thanh thiếu niên có sẵn ở mỗi khu vực của quận và được cung cấp theo Hướng dẫn Thực hành Tốt nhất về Rối loạn Sử dụng Chất gây nghiện ở Thanh thiếu niên hiện hành do Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe (DHCS) xuất bản tại liên kết này:
https://www.dhcs.ca.gov/Documents/CSD_CMHCS/Adol%20Best%20Practicals%20Guide/AdolBestPracGuideOCTOBER2020.pdf. Khi cần thiết về mặt y tế, thanh thiếu niên có thể nhận được các dịch vụ bổ sung, theo phúc lợi Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ (EPSDT). Để biết thêm thông tin về lợi ích này, hãy xem phần EPSDT bên dưới.

Nhập viện Một phần

- Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ theo chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ bất kể quận cư trú của họ.
- Các dịch vụ nằm viện một phần bao gồm 20 giờ chương trình chuyên sâu về lâm sàng trở lên mỗi tuần, nếu cần thiết về mặt y tế. Các chương trình nhập viện một phần thường có khả năng tiếp cận trực tiếp các dịch vụ tâm thần, y tế và xét nghiệm và đáp ứng các nhu cầu đã xác định cần được theo dõi hoặc quản lý hàng ngày nhưng có thể được giải quyết một cách thích hợp trong môi trường ngoại trú chuyên sâu về mặt lâm sàng. Các dịch vụ có thể được cung cấp trực tiếp, qua telehealth đồng bộ hoặc qua điện thoại.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Các dịch vụ Nhập viện Bán phần tương tự như Dịch vụ Ngoại trú Chuyên sâu, với sự khác biệt chính là tăng số giờ và khả năng tiếp cận thêm các dịch vụ y tế.
- Chương trình Quận Cam không cung cấp mức độ chăm sóc này.

Điều trị Nội trú (tùy thuộc vào sự cho phép của quận)

- Điều trị Nội trú là một chương trình nội trú ngắn hạn, phi y tế, phi y tế trong 24 giờ, cung cấp các dịch vụ phục hồi chức năng cho người thụ hưởng bị rối loạn sử dụng chất kích thích chẩn đoán khi được xác định là cần thiết về mặt y tế. Người thụ hưởng sẽ sống tại cơ sở và sẽ được hỗ trợ trong nỗ lực khôi phục, duy trì và áp dụng các kỹ năng sống độc lập và giao tiếp giữa các cá nhân và tiếp cận các hệ thống hỗ trợ cộng đồng. Hầu hết các dịch vụ được cung cấp trực tiếp; tuy nhiên, chăm sóc sức khỏe từ xa và điện thoại cũng có thể được sử dụng để cung cấp dịch vụ trong khi một người đang điều trị nội trú. Các nhà cung cấp và bệnh nhân cùng làm việc để xác định các rào cản, đặt ưu tiên, thiết lập mục tiêu, và các vấn đề liên quan đến giải quyết rối loạn sử dụng chất gây nghiện. Các mục tiêu bao gồm duy trì kiêng khem, chuẩn bị cho các điều gây nên tái phát, cải thiện sức khỏe cá nhân và hoạt động xã hội, và tham gia vào việc chăm sóc liên tục.
- Các dịch vụ nội trú cần có sự cho phép trước của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal tại quận.
- Dịch vụ nội trú bao gồm tiếp nhận và thẩm định phối hợp chăm sóc, cố vấn cá nhân, cố vấn nhóm, trị liệu gia đình, Thuốc để Điều trị Nghiện dành cho rối loạn sử dụng thuốc phiện, Thuốc Điều trị Nghiện dành cho rối loạn sử dụng rượu và các loại thuốc khác không gây nghiện rối loạn sử dụng chất kích thích, giáo dục bệnh nhân, dịch vụ phục hồi và rối loạn sử dụng chất kích thích, dịch vụ can thiệp khủng hoảng.
- Các nhà cung cấp Dịch vụ Nội trú được yêu cầu cung cấp thuốc điều trị nghiện trực tiếp tại chỗ hoặc tạo điều kiện tiếp cận thuốc điều trị nghiện bên ngoài cơ sở

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

trong quá trình điều trị nội trú. Các nhà cung cấp Dịch vụ Nội trú không đáp ứng yêu cầu này bằng cách chỉ cung cấp thông tin liên lạc cho các nhà cung cấp dịch vụ điều trị nghiện. Các nhà cung cấp Dịch vụ Nội trú được yêu cầu cung cấp và kê đơn thuốc cho người thụ hưởng được chi trả theo Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal.

- Bạn có thể tiếp cận điều trị Nội trú miễn là điều này là cần thiết về mặt y tế. Nhà cung cấp của bạn sẽ yêu cầu ủy quyền điều trị cho bạn từ đơn vị ủy quyền của Quận và sau khi được phê duyệt, bạn sẽ đủ điều kiện nhận toàn bộ phạm vi dịch vụ. Nếu tình trạng của bạn yêu cầu bạn phải điều trị nội trú hơn 30 ngày, nhà cung cấp của bạn sẽ hoàn thành tài liệu đánh giá để chứng minh nhu cầu này trong khoảng thời gian không ít hơn 30 ngày. Tuy nhiên, không cần phải ủy quyền lại các dịch vụ bổ sung. Bạn có thể tìm thấy thủ tục hiện tại về việc cho phép điều trị Nội trú được đăng trên trang web Chính sách và Thủ tục (P&P) của Quận, tại đây: www.ocalthinfo.com/bhs/pnp

Dịch vụ Điều trị Nội trú (tùy thuộc vào sự cho phép của quận) (thay đổi theo quận)

- Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ theo chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ bất kể quận cư trú của họ.
- Các dịch vụ nội trú được cung cấp trong môi trường 24 giờ nhằm đánh giá, quan sát, theo dõi y tế và điều trị chứng nghiện theo chỉ đạo chuyên môn trong môi trường nội trú. Hầu hết các dịch vụ đều được cung cấp trực tiếp; tuy nhiên, telehealth và điện thoại cũng có thể được sử dụng để cung cấp dịch vụ khi một người đang điều trị nội trú.
- Các dịch vụ dành cho bệnh nhân nội trú được tổ chức chặt chẽ và bác sĩ thường có mặt tại chỗ 24 giờ mỗi ngày, cùng với các Y tá đã Đăng ký, nhân viên tư vấn cai nghiện và các nhân viên lâm sàng khác. Dịch vụ nội trú bao gồm đánh giá,

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

phối hợp chăm sóc, tư vấn, trị liệu gia đình, dịch vụ dùng thuốc, Thuốc điều trị nghiện cho chứng rối loạn sử dụng opioid, Thuốc điều trị nghiện cho chứng rối loạn sử dụng rượu và các rối loạn sử dụng chất không chứa opioid khác, giáo dục bệnh nhân, dịch vụ phục hồi và cai nghiện sử dụng các dịch vụ can thiệp khủng hoảng rối loạn.

- Để tiếp cận các dịch vụ này trong Chương trình DMC-ODS của Quận Cam, vui lòng thảo luận với nhà cung cấp của bạn hoặc gọi đến Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng theo số (800) 723-8641.

Chương trình Điều trị Ma túy

- Chương trình Điều trị Ma túy là chương trình ngoại trú cung cấp các loại thuốc được FDA chấp thuận để điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện khi được bác sĩ chỉ định là cần thiết về mặt y tế. Chương trình Điều trị Ma túy phải cung cấp và kê toa thuốc cho người thụ hưởng được chi trả theo danh mục thuốc qua Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal bao gồm methadone, buprenorphine, naloxone và disulfiram.
- Một người thụ hưởng phải nhận được tối thiểu 50 phút cố vấn mỗi tháng theo lịch. Các dịch vụ cố vấn này có thể được cung cấp trực tiếp, qua Chăm sóc sức khỏe từ xa (Telehealth) hoặc qua điện thoại. Dịch vụ Điều trị Ma túy bao gồm thăm định, điều phối chăm sóc, cố vấn, trị liệu gia đình, trị liệu tâm lý y tế, dịch vụ dùng thuốc, Thuốc Điều trị Nghiện cho rối loạn sử dụng chất dạng thuốc phiện, Thuốc Điều trị Nghiện cho rối loạn sử dụng rượu và rối loạn sử dụng chất gây nghiện không gây nghiện khác, giáo dục bệnh nhân, dịch vụ phục hồi và rối loạn sử dụng chất gây nghiện, dịch vụ can thiệp khủng hoảng.
- Các dịch vụ NTP dành cho người lớn từ 18 tuổi trở lên, bảy (7) ngày một tuần và được cung cấp bởi các cơ sở NTP được cấp phép. Thanh thiếu niên từ 12 đến 17 tuổi cũng có thể sử dụng các dịch vụ của NTP trong một số trường hợp khi thích hợp và được sự đồng ý của cha mẹ/người giám hộ hợp pháp. Bạn phải là

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

cư dân của Quận Cam để nhận các dịch vụ của NTP tại các địa điểm NTP của Quận Cam.

- Liệu lượng miễn phí cho cư dân Quận Cam tại các quận khác xảy ra theo từng trường hợp và quy trình được quyết định bởi quận cung cấp liệu lượng miễn phí. Quận Cam cung cấp liều thuốc ưu đãi cho những người thụ hưởng DMC là cư dân của các Quận khác theo từng trường hợp và khi cần thiết về mặt y tế. Những người thụ hưởng nên liên hệ với NTP để xác định các bước cần thiết để nhận được một liều không thường xuyên bên ngoài quận cư trú của họ.

Quản lý Cai nghiện

- Dịch vụ Quản lý Cai nghiện là khẩn cấp và được cung cấp trên căn bản ngắn hạn. Dịch vụ Quản lý Cai nghiện có thể được cung cấp trước khi hoàn tất thăm định đầy đủ và có thể được cung cấp trong môi trường ngoại trú, hoặc nội trú.
- Mỗi người thụ hưởng sẽ cư trú tại cơ sở nếu được phục vụ tại nơi cư trú và sẽ được theo dõi trong quá trình cai nghiện. Các dịch vụ tập luyện và phục hồi chức năng cần thiết về mặt y tế được chỉ định bởi một bác sĩ được cấp phép hoặc người kê toa được cấp phép.
- Dịch vụ Quản lý Cai nghiện bao gồm thăm định, điều phối chăm sóc, dịch vụ thuốc, Thuốc Điều trị Nghiện dành cho rối loạn sử dụng chất dạng thuốc phiện, Thuốc Điều trị Nghiện dành cho rối loạn sử dụng rượu và các loại thuốc không chứa chất dạng thuốc phiện khác, rối loạn sử dụng chất kích thích, các dịch vụ theo dõi và phục hồi.
- Chương trình của bạn cung cấp các chương trình quản lý cai nghiện tại nhà, phi cơ sở, phi y tế, sử dụng hệ thống cai nghiện mô hình xã hội, trong tối đa bảy (7) ngày. Ít nhất một nhà cung cấp cho phép và quản lý các loại thuốc do người thụ hưởng mang vào và sử dụng để hỗ trợ giảm bớt sự khó chịu hoặc tác dụng phụ khi cai thuốc.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Các thành viên đủ điều kiện có thể nhận các dịch vụ điều trị Quản lý Rút tiền Nội trú tại các bệnh viện chăm sóc cấp tính và cận cấp tính, như được mô tả ở trên trong Phần Dịch vụ Điều trị Nội trú. Dịch vụ quản lý rút tiền cấp tính có sẵn 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần. Nếu bạn đang bị cai nghiện cấp tính hoặc nghiêm trọng, hãy đến phòng cấp cứu gần nhất.

Các Thuốc Điều trị Cai nghiện (MAT)

- Thuốc dành cho Dịch vụ Điều trị Nghiện có sẵn ở các cơ sở lâm sàng và phi lâm sàng. Thuốc điều trị chứng nghiện bao gồm tất cả các loại thuốc và sản phẩm sinh học được FDA phê chuẩn để điều trị chứng rối loạn sử dụng rượu, rối loạn sử dụng opioid và bất kỳ chứng rối loạn sử dụng chất gây nghiện nào. Những người thụ hưởng có quyền được cung cấp Thuốc điều trị chứng nghiện tại chỗ hoặc thông qua giới thiệu bên ngoài cơ sở. Danh sách các loại thuốc được phê duyệt bao gồm:
 - Canxi Acamprosate
 - Buprenorphine Hydrochloride
 - Thuốc tiêm phóng thích kéo dài Buprenorphine (Sublocade)
 - Buprenorphine/Naloxone Hydrochloride
 - Naloxone Hydrochloride
 - Naltrexone (uống)
 - Hỗn dịch tiêm vi cầu Naltrexone (Vivitrol)
 - Lofexidine Hydrochloride (Lucemyra)
 - Disulfiram (Antabuse)
 - Methadone (được cung cấp bởi các Chương trình Điều trị Ma túy)
- Thuốc điều trị chứng nghiện có thể được cung cấp cùng với các dịch vụ sau: đánh giá, phối hợp chăm sóc, tư vấn cá nhân, tư vấn nhóm, trị liệu gia đình, dịch vụ dùng thuốc, giáo dục bệnh nhân, dịch vụ phục hồi, dịch vụ can thiệp khủng hoảng rối loạn do sử dụng chất gây nghiện và dịch vụ quản lý cai nghiện. Thuốc

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

để Điều trị Nghiện có thể được cung cấp như một phần của tất cả các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal, chẳng hạn như Dịch vụ Điều trị Ngoại trú, Dịch vụ Ngoại trú Chuyên sâu và Điều trị Nội trú.

- Những người thụ hưởng cũng có thể tiếp cận Thuốc điều trị chứng nghiện bên ngoài quận của Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal. Ví dụ: thuốc điều trị chứng nghiện, chẳng hạn như buprenorphine, có thể được một số người kê đơn kê toa tại các cơ sở chăm sóc chính hoạt động với Chương trình Chăm sóc Có Quản lý Medi-Cal của bạn (chương trình “Phí Dịch vụ” Medi-Cal thông thường) và có thể được phân phát hoặc quản lý tại nhà thuốc.
- MAT được cung cấp khi cần thiết về mặt y tế và có thể được thực hiện cùng với bất kỳ cấp độ chăm sóc ASAM nào được chương trình chi trả. MAT cũng được cung cấp cho những người thụ hưởng trong môi trường tư pháp hình sự để giúp chuyển họ sang một trong các chương trình DMC-ODS để tiếp tục điều trị. Điều phối viên chăm sóc giúp điều phối các dịch vụ điều trị và phụ trợ để hỗ trợ những quá trình chuyển đổi này.
- Nếu nhà cung cấp của bạn không cung cấp dịch vụ MAT tại chỗ, nhà cung cấp của bạn có thể giúp điều phối và liên kết bạn với chương trình MAT để bạn có thể nhận các dịch vụ MAT nếu cần.

Dịch vụ Hỗ trợ Đồng Cảnh ngộ (thay đổi tùy theo quận)

- Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ theo chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ bất kể quận cư trú của họ.
- Việc cung cấp Dịch vụ Hỗ trợ Đồng đẳng là tùy chọn đối với các quận tham gia. Quận Cam đã chọn tham gia lợi ích này.
- Dịch vụ Hỗ trợ Đồng đẳng là các dịch vụ cá nhân và nhóm có năng lực về mặt văn hóa nhằm thúc đẩy quá trình phục hồi, khả năng phục hồi, sự tham gia, xã hội hóa, khả năng tự lập, tự vận động, phát triển các hỗ trợ tự nhiên và xác định

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

điểm mạnh thông qua các hoạt động có tổ chức. Những dịch vụ này có thể được cung cấp cho bạn hoặc (những) người hỗ trợ quan trọng được chỉ định của bạn và có thể được nhận cùng lúc với việc bạn nhận các dịch vụ khác của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal. Chuyên gia đồng đẳng trong Dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng là một cá nhân đã từng trải qua các tình trạng sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng dược chất và đang trong quá trình phục hồi, người đã hoàn thành các yêu cầu của chương trình chứng nhận được Tiểu bang phê duyệt của quận, người được các quận chứng nhận và là người cung cấp những chứng chỉ này. dịch vụ dưới sự chỉ đạo của Chuyên gia Sức khỏe Hành vi được cấp phép, miễn trừ hoặc đăng ký với Tiểu bang.

- Dịch vụ Hỗ trợ Đồng đẳng bao gồm huấn luyện cá nhân và nhóm, nhóm xây dựng kỹ năng giáo dục, điều hướng nguồn lực, dịch vụ tham gia để khuyến khích bạn tham gia điều trị sức khỏe hành vi và các hoạt động trị liệu như thúc đẩy khả năng tự vận động.
- Dịch vụ Hỗ trợ Đồng đẳng có thể được cung cấp trong môi trường lâm sàng hoặc phi lâm sàng. Dịch vụ Hỗ trợ Đồng đẳng được cung cấp cho tất cả khách hàng dựa trên kế hoạch chăm sóc đã được phê duyệt và có thể được cung cấp dưới dạng dịch vụ độc lập hoặc đồng thời với các dịch vụ DMC-ODS khác.
- Vui lòng hỏi nhà cung cấp của bạn về các dịch vụ ngang hàng tại địa điểm của họ hoặc cách bạn có thể truy cập các dịch vụ này với nhà cung cấp khác.

Dịch vụ Phục hồi

- Các Dịch vụ Phục hồi có thể quan trọng đối với sự phục hồi và sức khỏe của bạn. Các dịch vụ phục hồi có thể giúp bạn kết nối với cộng đồng điều trị để quản lý sức khỏe và việc chăm sóc sức khỏe của bạn. Do đó, dịch vụ này nhấn mạnh vai trò của bạn trong việc quản lý sức khỏe của mình, sử dụng các chiến lược hỗ trợ tự quản lý hiệu quả và tổ chức các nguồn lực nội bộ và cộng đồng để cung cấp hỗ trợ tự quản lý liên tục.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Bạn có thể nhận được Dịch vụ Phục hồi dựa trên sự tự đánh giá của bạn hoặc đánh giá của nhà cung cấp về nguy cơ tái nghiện. Các dịch vụ có thể được cung cấp trực tiếp, qua telehealth hoặc qua điện thoại.
- Dịch vụ Phục hồi bao gồm đánh giá, phối hợp chăm sóc, tư vấn cá nhân, tư vấn nhóm, trị liệu gia đình, theo dõi quá trình phục hồi và các thành phần ngăn ngừa tái nghiện.
- Tất cả các cấp độ chăm sóc của chương trình đều cung cấp dịch vụ phục hồi cho những người thụ hưởng của quận cho dù người thụ hưởng có tích cực tham gia điều trị SUD theo cơ cấu hay không. Bạn không cần phải đăng ký vào một chương trình điều trị để chỉ truy cập Dịch vụ Phục hồi.
- Dịch vụ Phục hồi cũng có thể là một dịch vụ phụ trợ cho các dịch vụ điều trị khác nhằm giúp bổ sung cho những nỗ lực của bạn nhằm ngăn ngừa tái nghiện và tự quản lý quá trình hồi phục của mình. Bạn có thể đăng ký đồng thời vào Dịch vụ Phục hồi trong khi nhận các dịch vụ điều trị ở cấp độ chăm sóc khác, bao gồm NTP và MAT.
- Bạn có thể truy cập Dịch vụ Phục hồi ngay cả khi gần đây bạn không sử dụng ma túy hoặc rượu hoặc nếu bạn sắp mãn hạn tù hoặc môi trường trại giam khác.

Phối hợp Chăm sóc

- Dịch vụ Điều phối Chăm sóc bao gồm các hoạt động nhằm cung cấp sự điều phối về chăm sóc rối loạn do sử dụng dược chất, chăm sóc sức khỏe tâm thần và chăm sóc y tế, đồng thời cung cấp kết nối với các dịch vụ và hỗ trợ cho sức khỏe của bạn. Điều phối Chăm sóc được cung cấp với tất cả các dịch vụ và có thể diễn ra ở các cơ sở lâm sàng hoặc phi lâm sàng, kể cả trong cộng đồng của bạn.
- Dịch vụ Điều phối Chăm sóc bao gồm phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ y tế và sức khỏe tâm thần để theo dõi và hỗ trợ tình trạng sức khỏe, lập kế hoạch

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

xuất viện và phối hợp với các dịch vụ phụ trợ bao gồm kết nối bạn với các dịch vụ dựa vào cộng đồng như chăm sóc trẻ em, vận chuyển và nhà ở.

- Chương trình của bạn cung cấp các dịch vụ điều phối chăm sóc bởi nhân viên được cấp phép, chứng nhận hoặc đăng ký ở tất cả các cấp độ chăm sóc. Điều phối viên Chăm sóc/Người quản lý Hồ sơ của bạn có thể giúp cung cấp cho bạn sự vận động, phối hợp chăm sóc đối với sức khỏe thể chất và sức khỏe tâm thần, hỗ trợ về phương tiện đi lại, nhà ở, dịch vụ dạy nghề, dịch vụ giáo dục và chuyển tiếp để giúp bạn trở lại con đường mà bạn mong muốn.
- Số lượng và hình thức phối hợp chăm sóc mà người thụ hưởng nhận được tùy thuộc vào nhu cầu cụ thể của người đó và việc phối hợp chăm sóc được cung cấp phù hợp với mục tiêu của người đó. Trong một số trường hợp, những người thụ hưởng sẽ nhận được các dịch vụ điều phối chăm sóc có mục tiêu và chuyên sâu hơn để hỗ trợ họ tham gia thành công vào các dịch vụ điều trị SUD. Điều này sẽ được xác định bởi người thụ hưởng và nhà cung cấp, dựa trên nhu cầu của người thụ hưởng. Bạn luôn có thể thảo luận về các dịch vụ điều phối chăm sóc với nhà cung cấp của mình để đảm bảo rằng bạn nhận được nhiều lợi ích nhất từ chương trình của mình.

Quản lý Dự phòng (thay đổi theo quận)

- Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ theo chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ bất kể quận cư trú của họ.
- Việc cung cấp Dịch vụ quản lý dự phòng là tùy chọn đối với các quận tham gia. Quận Cam đang tham gia vào phúc lợi này trong giai đoạn thí điểm.
- Dịch vụ Quản lý Dự phòng là phương pháp điều trị dựa trên bằng chứng đối với chứng rối loạn sử dụng chất kích thích, trong đó những người thụ hưởng đủ điều kiện sẽ tham gia vào dịch vụ Quản lý Dự phòng ngoại trú có cấu trúc kéo dài 24 tuần, sau đó là các dịch vụ hỗ trợ điều trị và phục hồi bổ sung từ sáu tháng trở lên mà không có ưu đãi.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- 12 tuần đầu tiên của dịch vụ Quản lý dự phòng bao gồm một loạt các biện pháp khuyến khích để đáp ứng các mục tiêu điều trị, cụ thể là không sử dụng chất kích thích (ví dụ: cocaine, amphetamine và methamphetamine) sẽ được xác minh bằng xét nghiệm ma túy trong nước tiểu. Các ưu đãi bao gồm các khoản tương đương tiền mặt (ví dụ: thẻ quà tặng).
- Dịch vụ Quản lý Dự phòng chỉ được cung cấp cho những người thụ hưởng đang nhận dịch vụ ở môi trường phi dân cư do một nhà cung cấp tham gia điều hành và đã đăng ký và tham gia một quá trình điều trị toàn diện, cá nhân hóa.
- Người thụ hưởng nên hỏi nhà cung cấp của họ xem họ có cung cấp Quản lý dự phòng hay không, còn được gọi là "khuyến khích tạo động lực", nếu họ quan tâm đến chương trình này, vì không phải tất cả các chương trình của quận đều là nhà cung cấp Quản lý dự phòng được phê duyệt. Ngoài ra, để đủ điều kiện nhận khuyến khích động lực quản lý dự phòng, khách hàng phải chứng minh việc tuân thủ điều trị/thuốc hoặc không sử dụng chất gây nghiện thông qua bằng chứng (ví dụ: xét nghiệm ma túy âm tính).

Dịch vụ xử lý khủng hoảng di động (thay đổi tùy theo quận)

- Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ theo chương trình Sàng lọc, Chẩn đoán và Điều trị Sớm và Định kỳ bất kể quận cư trú của họ.
- Dịch vụ Khủng hoảng Di động được cung cấp nếu bạn đang gặp khủng hoảng về sức khỏe tâm thần và/hoặc do sử dụng dược chất ("khủng hoảng sức khỏe hành vi"). Gọi tới số điện thoại miễn phí của OC Links theo số 855-625-4657 hoặc truy cập trực tuyến tại <https://www.ocalthinfo.com/services-programs/mental-health-crisis-recovery/navigation-help-resources/oc-links>.
- Dịch vụ Khủng hoảng Di động là các dịch vụ được cung cấp bởi các chuyên gia y tế tại địa điểm mà bạn đang gặp khủng hoảng, bao gồm tại nhà, nơi làm việc, trường học hoặc bất kỳ địa điểm nào khác, ngoại trừ bệnh viện hoặc cơ sở khác.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Dịch vụ xử lý khủng hoảng di động luôn sẵn sàng 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần và 365 ngày một năm.

- Dịch vụ Khủng hoảng Di động bao gồm phản ứng nhanh, đánh giá cá nhân và ổn định dựa vào cộng đồng. Nếu bạn cần được chăm sóc thêm, các nhà cung cấp dịch vụ di động cũng sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuyển giao nồng nhiệt hoặc giới thiệu đến các dịch vụ khác.
- Dịch vụ xử lý khủng hoảng di động (OC Links) hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần và 365 ngày một năm.
- Dịch vụ Khủng hoảng Di động bao gồm phản ứng nhanh, đánh giá khủng hoảng và liên kết với mức độ chăm sóc được chỉ định lâm sàng. Đây có thể là mức độ chăm sóc cao hơn hoặc thấp hơn, tùy thuộc vào tình trạng khủng hoảng.
- Cộng đồng sẽ phản ứng ở bất kỳ nơi nào trong Quận Cam, bao gồm cả các khu vực chưa hợp nhất.

Truy tầm, Thẩm định, Can thiệp Nhanh, Giới thiệu Điều trị

Truy tầm, Thẩm định, Can thiệp Nhanh, Giới thiệu Điều trị về Rượu và Ma túy không phải là một quyền lợi của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Đó là một phúc lợi trong hệ thống cung cấp dịch vụ chăm sóc có quản lý Medi-Cal Fee-for-Service và Medi-Cal dành cho những người thụ hưởng từ 11 tuổi trở lên. Các chương trình chăm sóc có quản lý phải cung cấp các dịch vụ về rối loạn sử dụng chất gây nghiện, bao gồm Truy tầm, Thẩm định, Can thiệp Nhanh, Giới thiệu Điều trị (SABIRT) cho người thụ hưởng từ 11 tuổi trở lên.

Dịch vụ Can thiệp Sớm

Các dịch vụ Can thiệp Sớm được chi trả bởi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal dành cho những người thụ hưởng dưới 21 tuổi. Bất kỳ người thụ hưởng nào dưới 21 tuổi được truy tầm và xác định là có nguy cơ rối loạn sử dụng chất kích thích có thể nhận bất kỳ dịch vụ nào được chi trả theo cấp độ dịch vụ ngoại trú dưới dạng

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

dịch vụ can thiệp sớm. Dịch vụ can thiệp sớm dành cho người thụ hưởng dưới 21 tuổi không bắt buộc phải có chẩn đoán rối loạn sử dụng chất gây nghiện.

Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị

Những người thụ hưởng dưới 21 tuổi đủ điều kiện nhận các dịch vụ được mô tả trước đó trong sổ tay này cũng như các dịch vụ bổ sung của Medi-Cal thông qua phúc lợi được gọi là Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị..

Để đủ điều kiện nhận các dịch vụ Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị, người thụ hưởng phải dưới 21 tuổi và có Medi-Cal toàn diện. Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị chi trả cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế để sửa chữa hoặc giúp các khiếm khuyết cũng như tình trạng sức khỏe hành vi về thể chất và các dịch vụ duy trì, hỗ trợ, cải thiện hoặc làm cho tình trạng bệnh dễ chịu hơn được coi là giúp cải thiện tình trạng và được bao trả dưới dạng các dịch vụ Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị.

Nếu quý vị có thắc mắc về quyền lợi Dịch vụ Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị, vui lòng gọi cho Dịch vụ Trẻ em và Thanh thiếu niên của Quận Cam từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều theo số (714) 834-5015 hoặc truy cập [Trang web DHCS Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị](#)

Các dịch vụ về Rối loạn do sử dụng được chất có sẵn từ các Chương trình chăm sóc được quản lý hoặc Chương trình “Phí dịch vụ” Medi-Cal “Thông thường”

Các chương trình chăm sóc có quản lý phải cung cấp các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện được bảo hiểm, bao gồm sàng lọc, đánh giá, can thiệp ngắn hạn và chuyển tuyến điều trị (SABIRT) cho những người thụ hưởng từ 11 tuổi trở lên, bao gồm cả thành viên mang thai, tại các cơ sở chăm sóc ban đầu và thuốc lá, rượu, và sàng lọc ma túy bất hợp pháp. Các chương trình chăm sóc có quản lý cũng phải cung

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

cấp hoặc sắp xếp việc cung cấp Thuốc điều trị chứng nghiện (còn gọi là Điều trị bằng thuốc) được cung cấp tại cơ sở chăm sóc ban đầu, bệnh viện nội trú, khoa cấp cứu và các cơ sở y tế theo hợp đồng khác.

Các chương trình chăm sóc có quản lý cũng phải cung cấp các dịch vụ khẩn cấp cần thiết để ổn định người thụ hưởng, bao gồm cả quá trình cai nghiện nội trú tự nguyện.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nếu quý vị có thắc mắc về các dịch vụ Rối Loạn Sử Dụng Dược Chất có sẵn thông qua chương trình sức khỏe thông thường của mình, hãy liên hệ với Dịch Vụ Khách Hàng của CalOptima theo số **(714) 246-8500 hoặc (888) 587-8088 hoặc TTY theo số (800) 735-2929** hoặc hỏi bác sĩ chăm sóc chính của quý vị hoặc người quản lý chương trình sức khỏe.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH NHẬN DỊCH VỤ CỦA HỆ THỐNG PHÂN PHỐI THUỐC CÓ TỔ CHỨC CỦA MEDI-CAL

Làm cách nào để tôi nhận được Dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal?

Nếu cho rằng mình cần các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện, thì quý vị có thể nhận các dịch vụ bằng cách tự mình yêu cầu Chương trình của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận. Quý vị có thể gọi đến số điện thoại miễn phí của quận được liệt kê ở phần đầu của sổ tay này. Quý vị cũng có thể được giới thiệu đến Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận cho các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích theo những cách khác.

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị bắt buộc phải chấp nhận giới thiệu cho rối loạn sử dụng chất kích thích các dịch vụ điều trị từ các bác sĩ và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính khác, những người cho rằng quý vị có thể cần những dịch vụ này và từ Chương trình chăm sóc sức khỏe có quản lý của Medi-Cal, nếu quý vị là người thụ hưởng. Thông thường, nhà cung cấp dịch vụ hoặc chương trình chăm sóc sức khỏe có quản lý của Medi-Cal sẽ cần sự cho phép của quý vị hoặc sự cho phép của cha mẹ hoặc người chăm sóc của trẻ để thực hiện việc giới thiệu, trừ khi có trường hợp khẩn cấp. Những người và tổ chức khác cũng có thể giới thiệu đến quận, bao gồm cả trường học; các sở phúc lợi hoặc dịch vụ xã hội của quận; người bảo quản, người giám hộ hoặc thành viên gia đình; và các cơ quan thực thi pháp luật.

Các dịch vụ được chi trả có sẵn thông qua mạng lưới nhà cung cấp của Quận Cam. Nếu bất kỳ nhà cung cấp theo hợp đồng nào phản đối việc thực hiện hoặc hỗ trợ bất kỳ dịch vụ được bao trả nào, Quận Cam sẽ sắp xếp để một nhà cung cấp khác thực hiện

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

dịch vụ. Quận Cam sẽ hồi đáp bằng cách giới thiệu và phối hợp kịp thời nếu một nhà cung cấp dịch vụ không cung cấp dịch vụ được bao trả vì những phản đối về tôn giáo, đạo đức hoặc luân lý đối với dịch vụ được bao trả. Quận của quý vị không thể từ chối yêu cầu thực hiện thẩm định ban đầu để xác định xem quý vị có hội đủ các tiêu chuẩn để tiếp cận các dịch vụ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận.

Quận Cam cung cấp dịch vụ sàng lọc ban đầu để xác định mức độ chăm sóc thích hợp của người thụ hưởng. Những người thụ hưởng được giới thiệu đến một nhà cung cấp dịch vụ có mức độ chăm sóc được xác định bằng sàng lọc ban đầu và nhà cung cấp đó hoàn thành đánh giá đầy đủ về nhu cầu của người thụ hưởng, dựa trên các tiêu chí ASAM. Nếu xác định rằng người thụ hưởng phù hợp với mức độ chăm sóc mà nhà cung cấp đó cung cấp, thì nhà cung cấp đó cũng hoàn thành tất cả các bước đăng ký cần thiết để bắt đầu cung cấp dịch vụ cho người thụ hưởng ngay lập tức. Đối với các dịch vụ ngoại trú, các cuộc hẹn được cung cấp trong vòng 10 ngày kể từ ngày yêu cầu ban đầu. Dịch vụ NTP được cung cấp trong vòng 3 ngày. Yêu cầu chăm sóc tại nhà để được phép điều trị được xử lý trong vòng 24 giờ kể từ khi nhà cung cấp yêu cầu ban đầu.

Nếu đánh giá đầy đủ do nhà cung cấp đầu tiên thực hiện xác định rằng người thụ hưởng phù hợp hơn với mức độ chăm sóc khác với mức độ chăm sóc mà nhà cung cấp đó cung cấp, thì nhà cung cấp sẽ làm việc với người thụ hưởng để kết nối người đó với nhà cung cấp phù hợp. Kế hoạch cung cấp "bàn tay ấm áp" để làm cho quá trình này dễ dàng hơn. Một bàn tay ấm áp yêu cầu sự cho phép bằng văn bản của người thụ hưởng để tiết lộ (ATD) thông tin sức khỏe được bảo vệ của người thụ hưởng cho nhà cung cấp dịch vụ tiếp nhận. Điều này cho phép các nhà cung cấp mạng liên lạc với nhau và với người thụ hưởng để đảm bảo rằng việc giới thiệu và liên kết với các dịch vụ khác được hoàn tất thành công.

Kế hoạch này cũng cung cấp sự chuyển giao nồng nhiệt và liên kết với các cấp độ chăm sóc ASAM khác khi những người thụ hưởng tiến triển trong quá trình điều trị. Người thụ hưởng có thể bắt đầu điều trị ở một cấp độ chăm sóc nhưng sau đó có thể cần chuyển sang cấp độ khác, cao hơn hoặc thấp hơn. Nếu đây là trường hợp, điều phối viên chăm sóc của người thụ hưởng sẽ làm việc với người thụ hưởng để giúp chuyển người thụ hưởng sang mức độ chăm sóc thích hợp và sẽ đưa ra một bàn tay ấm áp. Nếu bạn có thắc mắc về việc chuyển tiếp chăm sóc và bàn tay ấm áp, hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ của bạn hoặc gọi cho dịch vụ thành viên.

Tôi Có Thể Nhận Dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal Ở Đâu?

Quận Cam đang tham gia Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Vì quý vị là cư dân của Quận Cam, nên quý vị có thể nhận được các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal tại quận nơi quý vị sinh sống thông qua Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị có các nhà cung cấp dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích sẵn sàng để điều trị các tình trạng được chương trình chi trả. Các quận khác có thể không tham gia Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal” cung cấp các dịch vụ Thuốc Medi-Cal sau:

- Điều trị Ngoại trú
- Điều trị Cai nghiện
- Điều trị Ngoại trú Chuyên sâu
- Dịch vụ điều trị lạm dụng chất gây nghiện trong thời kỳ sanh nở (không bao gồm tiền ăn ở)

Nếu quý vị dưới 21 tuổi, quý vị cũng đủ điều kiện nhận các dịch vụ Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị ở bất kỳ quận nào khác trên toàn tiểu bang.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Chăm Sóc Sau Giờ Làm Việc

Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng 24 giờ theo số **(800) 723-8641** sẵn sàng trả lời các cuộc gọi sau giờ làm việc liên quan đến việc tiếp cận các dịch vụ và giới thiệu, nếu thích hợp. Nếu có trường hợp khẩn cấp cần chăm sóc y tế, các thành viên có thể được chuyển đến hệ thống 911.

Nếu bạn đã đăng ký với một nhà cung cấp, nhà cung cấp của bạn cũng cung cấp dịch vụ hỗ trợ sau giờ làm việc. Vui lòng tham khảo gói thông tin đăng ký của bạn để biết thông tin liên hệ sau giờ làm việc của nhà cung cấp cụ thể của bạn.

Làm Thế Nào Để Tôi Biết Khi Nào Tôi Cần Giúp Đỡ?

Nhiều người gặp khó khăn trong cuộc sống và có thể gặp phải các vấn đề về rối loạn sử dụng chất gây nghiện. Điều quan trọng nhất cần nhớ là sự trợ giúp luôn sẵn sàng. Nếu quý vị đủ điều kiện tham gia Medi-Cal và quý vị nghĩ rằng mình có thể cần trợ giúp chuyên nghiệp, quý vị nên yêu cầu thẩm định để tìm hiểu chắc chắn vì quý vị hiện đang cư trú tại một Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận.

Làm thế nào để tôi biết khi nào một đứa trẻ hoặc thanh thiếu niên cần giúp đỡ?

Quý vị có thể liên lạc với Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận thẩm định cho con quý vị hoặc thanh thiếu niên nếu quý vị cho rằng trẻ đang có bất kỳ dấu hiệu nào của chứng bệnh rối loạn sử dụng chất kích thích. Nếu con quý vị hoặc thanh thiếu niên của quý vị đủ điều kiện nhận Medi-Cal và thẩm định của quận cho thấy rằng các dịch vụ điều trị nghiện rượu và ma túy do quận tham gia đài thọ là cần thiết, thì quận sẽ sắp xếp để con quý vị hoặc thanh thiếu niên nhận các dịch vụ đó.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Khi Nào Tôi Có Thể Nhận Dịch vụ của Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ Chức Medi-Cal Quận?

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị phải đáp ứng các tiêu chuẩn về thời gian cuộc hẹn của tiểu bang khi sắp xếp một cuộc hẹn để quý vị nhận các dịch vụ từ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận-phải cung cấp cho quý vị một cuộc hẹn đáp ứng các tiêu chuẩn về thời gian cuộc hẹn sau:

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi quý vị có yêu cầu không khẩn cấp để bắt đầu các dịch vụ với nhà cung cấp dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện cho các dịch vụ ngoại trú và điều trị tích cực;
- Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi quý vị yêu cầu các dịch vụ của Chương trình Điều trị Ma túy;
- Một cuộc hẹn tái khám trong vòng 10 ngày nếu quý vị đang trải qua một đợt điều trị chứng rối loạn sử dụng chất kích thích đang diễn ra, ngoại trừ một số trường hợp nhất định được nhà cung cấp dịch vụ điều trị của quý vị xác định;

Tuy nhiên, thời gian này có thể lâu hơn nếu nhà cung cấp dịch vụ của bạn xác định rằng thời gian chờ đợi lâu hơn là phù hợp về mặt y tế và không gây hại cho sức khỏe của bạn. Nếu bạn được thông báo rằng bạn đã được đưa vào danh sách chờ và cảm thấy thời gian kéo dài có hại cho sức khỏe của bạn, hãy liên hệ với chương trình của bạn theo số 855.625.4657. Bạn có quyền nộp đơn khiếu nại nếu bạn không nhận được sự chăm sóc kịp thời. Để biết thêm thông tin về việc nộp đơn khiếu nại, vui lòng xem phần “Quy trình khiếu nại” của sổ tay này.

Ai là người quyết định tôi sẽ nhận dịch vụ nào?

Quý vị, nhà cung cấp dịch vụ của quý vị và Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận đều tham gia vào việc quyết định những dịch vụ mà quý vị cần nhận thông qua Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Nhà cung cấp dịch vụ

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện sẽ nói chuyện với quý vị và thông qua thẩm định của họ, họ sẽ giúp xác định dịch vụ nào phù hợp dựa trên nhu cầu của quý vị.

Nếu quý vị dưới 21 tuổi, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận phải cung cấp các dịch vụ cần thiết về mặt y tế để giúp điều chỉnh hoặc cải thiện tình trạng sức khỏe tâm thần của quý vị. Các dịch vụ duy trì, hỗ trợ, cải thiện hoặc làm cho tình trạng sức khỏe hành vi trở nên dễ chịu hơn được coi là cần thiết về mặt y tế.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Có nhiều cách để quý vị tiếp cận Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal. Ngoài việc gọi cho **Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng của bạn 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần theo số (800) 723-8641**, bạn cũng có thể gọi hoặc trực tiếp đến bất kỳ nhà cung cấp nào của chúng tôi để yêu cầu dịch vụ.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH NHẬN DỊCH VỤ SỨC KHOẺ TÂM THẦN

Tôi Có Thể Nhận Các Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Chuyên Khoa Ở Đâu?

Quý vị có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa tại quận nơi bạn sinh sống. Nếu bạn muốn tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa (SMHS), hãy gọi cho Đường dây tiếp cận người thụ hưởng của bạn theo số (800) 723-8641 và họ sẽ giúp kết nối bạn với nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần. Bạn cũng có thể tìm hiểu thêm về Chương trình Sức khỏe Tâm thần (MHP) của Quận bằng cách truy cập http://www.ocalthinfo.com/bhs/about/medi_cal.

Mỗi quận có các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa dành cho trẻ em, thanh niên, người lớn và người cao tuổi. Nếu quý vị dưới 21 tuổi, quý vị đủ điều kiện để được Khám Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị, có thể bao gồm bảo hiểm và quyền lợi bổ sung.

Chương trình sức khỏe tâm thần của quý vị sẽ xác định xem quý vị có hội đủ các tiêu chuẩn tiếp cận đối với các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa hay không. Nếu quý vị hội đủ tiêu chuẩn, chương trình sức khỏe tâm thần sẽ giới thiệu quý vị đến một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần, người sẽ thẩm định quý vị để xác định những dịch vụ quý vị cần. Quý vị cũng có thể yêu cầu thẩm định từ chương trình chăm sóc được quản lý của mình nếu quý vị là người thụ hưởng. Nếu chương trình chăm sóc được quản lý xác định rằng quý vị hội đủ các tiêu chuẩn tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa, thì chương trình chăm sóc được quản lý sẽ giúp quý vị chuyển sang nhận các dịch vụ sức khỏe tâm thần thông qua chương trình sức khỏe tâm thần. Không có cửa sai để tiếp cận các dịch vụ sức khỏe tâm thần.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nhà cung cấp dịch vụ DMC-ODS của bạn cũng có thể giúp bạn đáp ứng một số nhu cầu về sức khỏe tâm thần. Nếu bạn cần các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên sâu hoặc chuyên sâu hơn, dịch vụ DMC-ODS của bạn có thể điều phối dịch vụ chăm sóc để bạn nhận được các dịch vụ đó từ một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần. Với sự cho phép của bạn, nhà cung cấp dịch vụ DMC-ODS và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần của bạn có thể làm việc cùng nhau để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của bạn đối với cả hai tình trạng.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

TIÊU CHUẨN TIẾP CẬN & SỰ CẦN THIẾT VỀ Y TẾ

Các Tiêu chuẩn Tiếp cận Đối với các Dịch vụ Điều trị Rối loạn Sử dụng Chất gây nghiện là gì?

Là một phần của việc quyết định xem quý vị có cần các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ làm việc với quý vị và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị để quyết định xem quý vị có hội đủ các tiêu chuẩn tiếp cận để nhận các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Phần này giải thích cách quận của quý vị tham gia sẽ đưa ra quyết định đó.

Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ làm việc với quý vị để tiến hành việc thẩm định nhằm xác định dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal phù hợp nhất với quý vị. Việc thẩm định này phải được thực hiện trực tiếp, qua Chăm sóc sức khỏe từ xa (Telehealth) hoặc qua điện thoại. Quý vị có thể nhận được một số dịch vụ trong khi việc thẩm định đang diễn ra. Sau khi nhà cung cấp dịch vụ của quý vị hoàn tất việc thẩm định, họ sẽ xác định xem quý vị có hội đủ các tiêu chuẩn tiếp cận sau để nhận dịch vụ thông qua Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal:

- Quý vị phải ghi danh vào Medi-Cal.
- Quý vị phải cư trú tại một quận đang tham gia Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal.
- Quý vị phải có ít nhất một chẩn đoán từ Cẩm nang Chẩn đoán và Thống kê Rối loạn Tâm thần cho Rối loạn Liên quan đến Chất gây nghiện và Rối loạn Gây nghiện (ngoại trừ Rối loạn Liên quan đến Thuốc lá và Rối loạn Không liên quan đến Chất gây nghiện) hoặc đã có ít nhất một chẩn đoán từ Sổ tay Chẩn đoán và Thống kê Rối loạn Tâm thần đối với các rối loạn liên quan đến chất gây nghiện

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

và rối loạn trước khi bị giam giữ hoặc trong thời gian bị giam giữ (ngoại trừ Rối loạn liên quan đến thuốc lá và Rối loạn không liên quan đến chất gây nghiện).

Người thụ hưởng dưới 21 tuổi đủ điều kiện nhận tất cả các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal khi hội đủ tiêu chuẩn Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị của quận cư trú của họ và không phụ thuộc vào yêu cầu chẩn đoán được mô tả ở trên.

Sự cần thiết về mặt y tế là gì?

Các dịch vụ mà quý vị nhận được phải cần thiết về mặt y tế và phù hợp để giải quyết tình trạng của quý vị. Đối với những người từ 21 tuổi trở lên, một dịch vụ là cần thiết về mặt y tế khi điều đó là hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng của quý vị, ngăn ngừa bệnh tật hoặc khuyết tật nghiêm trọng hoặc để giảm bớt cơn đau dữ dội. Đối với người thụ hưởng dưới 21 tuổi, dịch vụ là cần thiết về mặt y tế nếu dịch vụ đó khắc phục hoặc giúp làm dịu chất kích thích hoặc tình trạng rối loạn sử dụng chất kích thích. Các dịch vụ duy trì, hỗ trợ, cải thiện hoặc làm cho việc lạm dụng chất gây nghiện hoặc rối loạn sử dụng chất kích thích được coi là giúp tình trạng và do đó được bao trả dưới dạng Truy tầm Sớm và Định kỳ, Chẩn đoán và Điều trị.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Chỉ có chuyên gia được cấp phép về nghệ thuật chữa bệnh (LPHA) mới có thể thiết lập sự cần thiết về mặt y tế. Điều này là do chỉ có chuyên gia được cấp phép mới được giáo dục và đào tạo cần thiết để xác định xem tình trạng của bạn có đáp ứng các tiêu chí chẩn đoán rối loạn sử dụng chất gây nghiện hay không và phương pháp điều trị nào có nhiều khả năng giúp điều trị chứng rối loạn đó. Bạn sẽ gặp một LPHA tại chương trình của bạn vào một thời điểm sớm trong quá trình đánh giá và điều trị của bạn.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

LỰA CHỌN NHÀ CUNG CẤP

Làm cách nào để tôi tìm được nhà cung cấp dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích mà tôi cần?

Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal của quận có thể đưa ra một số giới hạn đối với việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Quý vị có thể yêu cầu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị cung cấp cho quý vị lựa chọn ban đầu về các nhà cung cấp dịch vụ. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal cũng phải cho phép quý vị thay đổi nhà cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị yêu cầu thay đổi nhà cung cấp dịch vụ, quận phải cho phép quý vị chọn giữa ít nhất hai nhà cung cấp dịch vụ trong phạm vi có thể.

Quận của quý vị bắt buộc phải đăng trực tuyến danh bạ nhà cung cấp dịch vụ hiện tại. Nếu quý vị có thắc mắc về các nhà cung cấp dịch vụ hiện tại hoặc muốn có danh mục nhà cung cấp dịch vụ được cập nhật, hãy truy cập trang web của quận

<https://www.ocalthinfo.com/dmc-ods> hoặc gọi đến số điện thoại miễn phí của quận.

Danh bạ nhà cung cấp dịch vụ hiện tại có sẵn ở dạng điện tử trên trang web của quận hoặc ở dạng giấy theo yêu cầu.

Đôi khi các nhà cung cấp dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal chọn không còn cung cấp các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ của quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal, không còn hợp đồng với Nhà cung cấp dịch vụ thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức, hoặc không còn chấp nhận bệnh nhân của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của chính họ hoặc theo yêu cầu của quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Khi điều này xảy ra, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận phải nỗ lực hết sức để đưa ra thông báo bằng văn bản về việc chấm dứt nhà

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

cung cấp dịch vụ đã ký hợp đồng với quận trong vòng 15 ngày sau khi nhận hoặc phát hành thông báo chấm dứt, cho mỗi người đang nhận dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích từ nhà cung cấp dịch vụ.

Các cá nhân Người Mỹ bản địa và Thổ dân Alaska đủ điều kiện nhận Medi-Cal và cư trú tại các quận đã chọn tham gia Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận, cũng có thể nhận được Các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận thông qua các Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe Người Mỹ bản địa có chứng nhận DMC cần thiết.

Sau khi tôi tìm được nhà cung cấp dịch vụ, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal có thể Cho Nhà cung cấp dịch vụ biết Tôi nhận được những Dịch vụ gì không?

Quý vị, nhà cung cấp dịch vụ của quý vị, và Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận đều tham gia vào việc quyết định những dịch vụ nào quý vị cần nhận thông qua quận bằng cách tuân theo các tiêu chuẩn tiếp cận đối với các dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal. Đôi khi quận sẽ để cho quý vị và nhà cung cấp dịch vụ quyết định. Vào những thời điểm khác, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị yêu cầu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận xem xét các lý do mà nhà cung cấp dịch vụ cho rằng quý vị cần một dịch vụ trước khi dịch vụ được cung cấp. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận phải sử dụng một chuyên gia có trình độ để thực hiện việc xem xét.

Quá trình xem xét này được gọi là quá trình xin phép trước. Không cần phải có sự cho phép trước đối với các dịch vụ ngoại trừ các dịch vụ nội trú và bệnh nhân nội trú (không bao gồm các dịch vụ quản lý việc cai nghiện). Cách thức cho phép của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận phải tuân theo các mốc thời gian cụ thể.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Đối với tiêu chuẩn của sự xin phép trước, chương trình phải đưa ra quyết định về yêu cầu của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị trong vòng 14 ngày theo lịch.

Nếu quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị yêu cầu, hoặc nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận cho rằng việc lấy thêm thông tin từ nhà cung cấp của quý vị là vì lợi ích của quý vị, thì thời hạn có thể được kéo dài thêm tối đa 14 ngày theo lịch nữa. Một ví dụ về thời điểm gia hạn có thể được quý vị quan tâm là khi quận cho rằng họ có thể chấp thuận yêu cầu sự cho phép trước của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận có thông tin bổ sung từ nhà cung cấp dịch vụ của quý vị và sẽ phải từ chối yêu cầu mà không có thông tin. Nếu Chương trình của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận kéo dài thời hạn, quận sẽ gửi cho quý vị một thông báo bằng văn bản về việc gia hạn.

Nếu quận không đưa ra quyết định trong thời hạn cần thiết cho một yêu cầu cấp phép tiêu chuẩn hoặc cấp tốc, thì Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận phải gửi cho quý vị Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi quý vị biết rằng dịch vụ bị từ chối và quý vị có thể nộp đơn kháng cáo hoặc yêu cầu Phiên điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.

Quý vị có thể hỏi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal tại quận để biết thêm thông tin về thủ tục xin phép trước của mình.

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận về thủ tục xin phép trước, quý vị có thể nộp đơn kháng cáo lên quận hoặc yêu cầu một Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang. Để biết thêm thông tin, hãy xem phần Giải quyết Vấn đề.

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal Quận Sử dụng Nhà cung cấp dịch vụ nào?

Nếu bạn chưa quen với hạt của Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal, bạn có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các nhà cung cấp trong hạt có Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức Medi-Cal của bạn tại <https://www.ocalthinfo.com/dmc-ods> và chứa thông tin về địa điểm của các nhà cung cấp dịch vụ, các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện mà họ cung cấp và các thông tin khác để giúp bạn tiếp cận dịch vụ chăm sóc, bao gồm thông tin về các dịch vụ văn hóa và ngôn ngữ có sẵn từ các nhà cung cấp. Nếu bạn có thắc mắc về các nhà cung cấp, hãy gọi số điện thoại miễn phí của quận của bạn nằm ở phần đầu của cuốn sổ tay này.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Bạn luôn có thể tìm thấy danh mục nhà cung cấp và nhiều tài nguyên và tài liệu thông báo về người thụ hưởng khác bằng cách truy cập trang web chính của DMC-ODS tại <https://www.ocalthinfo.com/dmc-ods>.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

QUYỀN CỦA BẠN TRUY CẬP HỒ SƠ Y TẾ VÀ THÔNG TIN DANH BẠC NHÀ CUNG CẤP BẰNG CÁC THIẾT BỊ THÔNG MINH

Quận của bạn được yêu cầu tạo và duy trì một hệ thống an toàn để bạn có thể truy cập hồ sơ sức khỏe của mình và tìm nhà cung cấp bằng các công nghệ phổ biến như máy tính, máy tính bảng thông minh hoặc thiết bị di động. Hệ thống này được gọi là Giao diện lập trình ứng dụng truy cập bệnh nhân (API). Bạn có thể tìm thấy thông tin cần cần nhắc khi chọn đơn đăng ký để truy cập hồ sơ y tế của mình và tìm nhà cung cấp trên trang web của quận của bạn.

Bạn có thể tìm thông tin về việc triển khai các công nghệ API và các tài nguyên hữu ích của Quận Cam bằng cách truy cập địa điểm này: www.ocalthinfo.com/dmc-ods.

Thông tin cụ thể bổ sung của Quận

Bạn luôn có thể tìm thấy danh mục nhà cung cấp và nhiều nguồn thông tin dành cho người thụ hưởng cũng như tài liệu thông báo khác bằng cách truy cập trang web chính của DMC-ODS tại www.ocalthinfo.com/dmc-ods.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

THÔNG BÁO XÁC ĐỊNH BẤT LỢI CHO QUYỀN LỢI

Tôi có những quyền gì nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal từ chối các dịch vụ mà tôi muốn hoặc nghĩ rằng tôi cần?

Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận từ chối, giới hạn, giảm bớt, trì hoãn hoặc kết thúc các dịch vụ mà quý vị muốn hoặc tin rằng quý vị nên nhận, thì quý vị có quyền nhận được Thông báo (được gọi là “Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi”) từ Chương trình của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận. Quý vị cũng có quyền không đồng ý với quyết định bằng cách yêu cầu một kháng cáo. Các phần bên dưới thảo luận về quyền của quý vị đối với Thông báo và những việc cần làm nếu quý vị không đồng ý với quyết định của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận.

Một Xác định Bất lợi cho Quyền lợi là gì?

Xác định Bất lợi cho Quyền lợi được định nghĩa là bất kỳ hành động nào sau đây được thực hiện bởi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal:

1. Việc từ chối hoặc cho phép có giới hạn đối với dịch vụ được yêu cầu, bao gồm các quyết định dựa trên loại hoặc mức độ dịch vụ, y tế, sự cần thiết, phù hợp, thiết lập, hoặc hiệu quả của một phúc lợi ;
2. Việc giảm bớt, đình chỉ hoặc chấm dứt dịch vụ được cho phép trước đó;
3. Việc từ chối, toàn bộ hoặc một phần, thanh toán cho một dịch vụ;
4. Không cung cấp dịch vụ kịp thời;
5. Việc không hành động trong các khung thời gian bắt buộc để giải quyết khiếu nại và kháng cáo theo tiêu chuẩn (Nếu quý vị nộp đơn khiếu nại với Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận và Hệ thống Phân phối có Tổ chức của Medi-Cal quận không gửi lại cho quý vị quyết định bằng văn bản về khiếu nại

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

của quý vị trong vòng 90 ngày. Nếu quý vị gửi đơn kháng cáo đến Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận và Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận không gửi lại cho quý vị quyết định bằng văn bản về kháng cáo của quý vị trong vòng 30 ngày, hoặc nếu quý vị đã nộp đơn kháng cáo cấp tốc và không nhận được phản hồi trong vòng 72 giờ.); hoặc là

6. Việc từ chối yêu cầu tranh chấp trách nhiệm tài chính của người thụ hưởng.

Thông báo Xác định Bất lợi về Quyền lợi là gì?

Thông báo về việc xác định Bất lợi cho Quyền lợi là thư mà Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị sẽ gửi cho quý vị nếu họ đưa ra quyết định từ chối, giới hạn, giảm bớt, trì hoãn hoặc kết thúc các dịch vụ mà quý vị và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị tin rằng quý vị nên nhận. Điều này bao gồm từ chối thanh toán cho một dịch vụ, từ chối dựa trên việc tuyên bố rằng các dịch vụ không được bảo trợ hoặc từ chối rằng dịch vụ dành cho hệ thống phân phối sai hoặc từ chối yêu cầu tranh chấp trách nhiệm tài chính. Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi cũng được sử dụng để cho quý vị biết liệu khiếu nại, kháng cáo hoặc kháng cáo cấp tốc của quý vị không được giải quyết kịp thời hay nếu quý vị không nhận được các dịch vụ trong Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận các tiêu chuẩn về thời gian cung cấp dịch vụ. Quý vị có quyền nhận được Thông báo bằng văn bản về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi.

Thời gian của Thông báo

Chương trình phải gửi thông báo qua đường bưu điện cho người thụ hưởng ít nhất 10 ngày trước ngày có hành động chấm dứt, đình chỉ hoặc cắt giảm dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận được cấp phép trước đó. Chương trình cũng phải gửi thông báo qua đường bưu điện cho người thụ hưởng trong vòng hai ngày làm việc kể từ khi có quyết định từ chối thanh toán hoặc đối với các quyết định dẫn đến việc từ chối, trì hoãn hoặc sửa đổi tất cả hoặc một phần các dịch vụ của Hệ

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal được yêu cầu. Nếu quý vị nhận được Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi sau khi quý vị đã nhận được dịch vụ thì quý vị không phải trả tiền cho dịch vụ đó.

Liệu Tôi Có Luôn Nhận Được Thông Báo Xác Định Bất Lợi Cho Quyền Lợi Khi Tôi Không Nhận Được Các Dịch Vụ Tôi Muốn Không?

Có, quý vị nên nhận được Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi. Tuy nhiên, nếu quý vị không nhận được thông báo quý vị có thể nộp đơn kháng cáo với Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận hoặc nếu quý vị đã hoàn tất thủ tục kháng cáo, quý vị có thể yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang. Khi quý vị liên lạc với quận của mình, hãy cho biết quý vị đã trải qua một quyết định bất lợi về quyền lợi nhưng không nhận được thông báo. Thông tin về cách nộp đơn kháng cáo hoặc yêu cầu một Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang có trong sổ tay này. Thông tin cũng nên có sẵn tại văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Thông Báo Xác Định Bất Lợi Cho Quyền Lợi Sẽ Cho Tôi Biết Điều Gì?

Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi sẽ cho quý vị biết:

- Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn đã làm gì ảnh hưởng đến bạn và khả năng nhận dịch vụ của bạn.
- Ngày quyết định có hiệu lực và lý do quận Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal đưa ra quyết định.
- Các quy định của tiểu bang hoặc liên bang mà quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal tuân theo khi đưa ra quyết định.
- Quyền của bạn là gì nếu bạn không đồng ý với những gì mà quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal đã làm.
- Cách nhận bản sao các tài liệu, hồ sơ và thông tin khác liên quan đến quyết định của quận về Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Cách nộp đơn kháng cáo lên quận Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal.
- Cách yêu cầu Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.
- Cách yêu cầu kháng cáo cấp tốc hoặc Điều trần công bằng cấp tiểu bang cấp tốc.
- Cách nhận trợ giúp nộp đơn kháng cáo hoặc yêu cầu Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.
- Bạn phải nộp đơn kháng cáo hoặc yêu cầu Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang trong bao lâu.
- Quyền tiếp tục nhận các dịch vụ của bạn trong khi chờ quyết định Kháng cáo hoặc Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang, cách yêu cầu tiếp tục các dịch vụ này và liệu chi phí của các dịch vụ này có được Medi-Cal chi trả hay không.
- Khi bạn phải nộp đơn yêu cầu Kháng cáo hoặc Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang nếu bạn muốn tiếp tục các dịch vụ.

Tôi Nên Làm Gì Khi Nhận Được Thông Báo Xác định Bất lợi Cho Quyền Lợi?

Khi quý vị nhận được Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi, quý vị nên đọc kỹ tất cả thông tin trên thông báo. Nếu quý vị không hiểu thông báo, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận có thể giúp quý vị. Quý vị cũng có thể nhờ một người khác giúp quý vị.

Quý vị có thể yêu cầu tiếp tục dịch vụ đã bị ngừng khi quý vị gửi đơn kháng cáo hoặc yêu cầu Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang. Quý vị phải yêu cầu tiếp tục các dịch vụ không muộn hơn 10 ngày theo lịch kể từ ngày Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi được đóng dấu bưu điện hoặc trao tận tay cho quý vị hoặc trước ngày thay đổi có hiệu lực.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nếu bạn cần trợ giúp hoặc có thắc mắc về quy trình NOABD, hãy liên hệ với nhóm Chăm sóc có Quản lý của chương trình theo số Điện thoại miễn phí **(866) 308-3074** hoặc **(714) 834-5601** hoặc TTD theo số **(866) 308-3073**.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH THỨC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Điều gì xảy ra nếu tôi không nhận được các dịch vụ mà tôi muốn của chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal từ quận của tôi?

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị có cách để quý vị giải quyết vấn đề về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích mà quý vị đang nhận. Đây được gọi là cách thức giải quyết vấn đề và nó có thể bao gồm các cách thức sau.

1. **Cách thức Khiếu nại** – thể hiện sự không hài lòng về bất kỳ điều gì liên quan đến các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích, ngoài Xác định Bất lợi cho Quyền lợi.
2. **Cách thức Kháng cáo** – xem xét quyết định (từ chối, chấm dứt hoặc cắt giảm dịch vụ) đã được đưa ra về rối loạn sử dụng chất kích thích của quý vị, các dịch vụ điều trị của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.
3. **Cách thức Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang** – xem xét để bảo đảm quý vị nhận được các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện mà quý vị có quyền được hưởng theo chương trình Medi-Cal.

Việc nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo, hoặc yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang sẽ không gây bất lợi cho quý vị và sẽ không ảnh hưởng đến các dịch vụ mà quý vị đang nhận. Khi khiếu nại hoặc kháng cáo của quý vị hoàn tất, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ thông báo cho quý vị và những người khác có liên quan về kết quả cuối cùng. Khi Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang của quý vị hoàn tất, Văn phòng Điều trần Công bằng của Tiểu bang sẽ thông báo cho quý vị và nhà cung cấp dịch vụ về kết quả cuối cùng.

Tìm hiểu thêm về từng cách thức giải quyết vấn đề bên dưới.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Tôi Có Thể Được Trợ Giúp Để Nộp Đơn Kháng Cáo, Khiếu Nại Hoặc Phiên Điều Trần Công Bằng Cấp Tiểu Bang Không?

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị sẽ có người sẵn sàng giải thích các cách thức này cho quý vị và giúp quý vị báo cáo vấn đề dưới dạng khiếu nại, kháng cáo hoặc yêu cầu Phiên điều trần. Họ cũng có thể giúp quý vị quyết định xem quý vị có đủ điều kiện tham gia cách thức được gọi là 'cấp tốc' hay không, có nghĩa là cách thức sẽ được xem xét nhanh hơn vì sức khỏe hoặc sự ổn định của quý vị đang gặp rủi ro. Quý vị cũng có thể ủy quyền cho người khác hành động thay mặt quý vị, bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích của quý vị hoặc người biện hộ. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị phải cung cấp cho quý vị bất kỳ hỗ trợ hợp lý nào trong việc hoàn tất các mẫu đơn và các bước thủ tục khác liên quan đến khiếu nại hoặc kháng cáo. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc cung cấp dịch vụ thông dịch viên và số điện thoại miễn phí với TTY/TDD và khả năng thông dịch viên.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cần trợ giúp để giải quyết vấn đề với Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ chức của Medi-Cal Quận Nhưng Không Muốn Nộp Đơn Khiếu Nại Hay Kháng Cáo?

Quý vị có thể nhận trợ giúp từ Tiểu bang nếu quý vị gặp khó khăn trong việc tìm đúng người tại quận để giúp quý vị tìm cách thông qua hệ thống.

Quý vị có thể liên lạc với Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe, Văn phòng Thanh tra, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (trừ ngày lễ), qua điện thoại theo số **888-452-8609** hoặc qua e-mail tại MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

Xin lưu ý: Thư điện tử không được bảo mật. Quý vị không nên đưa thông tin cá nhân vào thông điệp email.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Quý vị có thể được trợ giúp pháp lý miễn phí tại văn phòng trợ giúp pháp lý địa phương hoặc các nhóm khác. Quý vị có thể hỏi về quyền điều trần của mình hoặc trợ giúp pháp lý miễn phí từ Đơn vị Phản hồi và Điều tra Công cộng:

Gọi miễn phí: **1-800-952-5253**

Nếu quý vị bị khiếm thính và sử dụng TDD, hãy gọi: **1-800-952-8349**

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nếu bạn cần trợ giúp hoặc có thắc mắc về quy trình NOABD, hãy liên hệ với nhóm Chăm sóc có Quản lý của chương trình theo số Điện thoại miễn phí **(866) 308-3074** hoặc **(714) 834-5601** hoặc TTD theo số **(866) 308-3073**.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH THỨC KHIẾU NẠI

Khiếu nại là gì?

Khiếu nại là biểu hiện của sự không hài lòng về bất kỳ điều gì liên quan đến các dịch vụ điều trị chứng rối loạn sử dụng chất gây nghiện mà không phải là một trong những vấn đề được đề cập trong cách thức kháng cáo và Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.

Quá trình khiếu nại sẽ:

- Bao gồm các thủ tục đơn giản và dễ hiểu cho phép quý vị trình bày khiếu nại của mình bằng lời hoặc bằng văn bản.
- Không được tính chống lại quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị dưới bất kỳ hình thức nào.
- Cho phép quý vị ủy quyền cho người khác hành động thay mặt quý vị, bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ hoặc người biện hộ. Nếu quý vị ủy quyền cho người khác hành động thay mặt quý vị, chương trình có thể yêu cầu quý vị ký vào một mẫu đơn cho phép chương trình tiết lộ thông tin cho người đó.
- Bảo đảm rằng các cá nhân đưa ra quyết định có đủ năng lực để làm như vậy và không tham gia vào bất kỳ cấp xem xét hoặc ra quyết định nào trước đó.
- Xác định vai trò và trách nhiệm của quý vị, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận và nhà cung cấp của quý vị.
- Cung cấp giải pháp cho khiếu nại trong các khung thời gian cần thiết.

Khi Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Khiếu Nại?

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal bất cứ lúc nào nếu quý vị không hài lòng với dịch vụ rối loạn sử dụng chất kích thích mà quý vị đang nhận được từ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận hoặc có mối quan tâm khác liên quan đến Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Tôi Có Thể Nộp Đơn Khiếu Nại Bằng Cách Nào?

Quý vị có thể gọi tới số điện thoại miễn phí của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận để được trợ giúp về khiếu nại. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal sẽ cung cấp phong bì có ghi sẵn địa chỉ tại tất cả các địa điểm của nhà cung cấp dịch vụ để quý vị gửi đơn khiếu nại của mình qua đường bưu điện. Khiếu nại có thể được nộp bằng lời hoặc bằng văn bản. Khiếu nại bằng lời không nhất thiết phải được viết thành văn bản.

Làm thế nào để tôi biết nếu Chương trình của Quận nhận được Khiếu nại của tôi?

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị sẽ cho quý vị biết rằng họ đã nhận được khiếu nại của quý vị bằng cách gửi cho quý vị một văn bản xác nhận.

Khi nào khiếu nại của tôi sẽ được quyết định?

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận phải đưa ra quyết định về khiếu nại của quý vị trong vòng 90 ngày theo lịch kể từ ngày quý vị nộp đơn khiếu nại. Các khung thời gian có thể được kéo dài thêm tối đa 14 ngày theo lịch nếu quý vị yêu cầu gia hạn hoặc nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận tin rằng cần có thêm thông tin và việc trì hoãn là vì lợi ích của quý vị. Một ví dụ về thời điểm trì hoãn có thể có lợi cho quý vị là khi quận tin rằng họ có thể giải quyết khiếu nại của quý vị nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận có thêm thời gian để thu thập thông tin từ quý vị hoặc những người khác có liên quan.

Làm cách nào để tôi biết nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal đã đưa ra quyết định về Khiếu nại của tôi?

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Khi một quyết định đã được đưa ra liên quan đến khiếu nại của quý vị, Chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của sẽ thông báo cho quý vị hoặc người đại diện của quý vị bằng văn bản về quyết định đó. Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị không thông báo kịp thời cho quý vị hoặc bất kỳ bên bị ảnh hưởng nào về quyết định khiếu nại, thì Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal sẽ cung cấp cho quý vị Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi thông báo cho quý vị về quyền yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal được yêu cầu cung cấp cho quý vị Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi vào ngày khung thời gian hết hạn.

Có Hạn chót để Nộp đơn Khiếu nại không?

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại bất cứ lúc nào.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Tất cả các nhà cung cấp phải có sẵn các biểu mẫu khiếu nại có ghi địa chỉ và được đóng dấu ở tất cả các địa điểm và được trưng bày dễ thấy, do đó bạn không cần phải yêu cầu. Nếu bạn không thể tìm thấy biểu mẫu khiếu nại tại địa điểm của nhà cung cấp dịch vụ của mình và không thoải mái khi yêu cầu biểu mẫu này, hãy liên hệ với nhóm chăm sóc có quản lý của chương trình để được trợ giúp và báo cáo vấn đề. **Gọi số miễn phí theo số (866) 308-3074 hoặc TTD theo số (866) 308-3073.**

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH THỨC KHÁNG CÁO (TIÊU CHUẨN VÀ KHẨN CẤP)

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị chịu trách nhiệm cho phép quý vị phản đối quyết định đã được đưa ra về rối loạn sử dụng chất kích thích của quý vị các dịch vụ điều trị của chương trình hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị mà quý vị không đồng ý. Có hai cách quý vị có thể yêu cầu xem xét. Một cách là sử dụng cách thức kháng cáo tiêu chuẩn. Cách thứ hai là sử dụng cách thức kháng cáo cấp tốc. Hai loại kháng cáo này tương tự nhau; tuy nhiên, có những yêu cầu cụ thể để đủ điều kiện kháng cáo cấp tốc. Các yêu cầu cụ thể được giải thích dưới đây.

Kháng Cáo Tiêu Chuẩn Là Gì?

Kháng cáo tiêu chuẩn là yêu cầu xem xét vấn đề mà quý vị gặp phải với chương trình hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị liên quan đến việc từ chối hoặc thay đổi các dịch vụ mà quý vị cho rằng mình cần. Nếu quý vị yêu cầu kháng cáo tiêu chuẩn, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận có thể mất tối đa 30 ngày theo lịch để xem xét. Nếu quý vị nghĩ rằng chờ đợi 30 ngày theo lịch sẽ gây nguy hiểm cho sức khỏe của quý vị, thì quý vị nên yêu cầu 'kháng cáo cấp tốc'.

Cách thức kháng cáo tiêu chuẩn sẽ:

- Cho phép quý vị nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua điện thoại hoặc bằng văn bản.
- Bảo đảm việc nộp đơn kháng cáo sẽ không gây bất lợi cho quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ của quý vị dưới bất kỳ hình thức nào.
- Cho phép quý vị ủy quyền cho người khác hành động thay mặt quý vị, bao gồm cả nhà cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị ủy quyền cho người khác hành động thay mặt quý vị, chương trình có thể yêu cầu quý vị ký vào một mẫu đơn cho phép chương trình tiết lộ thông tin cho người đó.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Tiếp tục hưởng các quyền lợi của quý vị khi có yêu cầu kháng cáo trong khung thời gian bắt buộc, tức là 10 ngày theo lịch kể từ ngày Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi được đóng dấu bưu điện hoặc trao tận tay cho quý vị. Quý vị không phải trả tiền cho các dịch vụ tiếp tục trong khi kháng cáo đang chờ giải quyết. Nếu quý vị yêu cầu tiếp tục nhận phúc lợi và quyết định cuối cùng của kháng cáo xác nhận quyết định giảm bớt hoặc ngừng dịch vụ mà quý vị đang nhận, quý vị có thể phải thanh toán chi phí dịch vụ được cung cấp trong khi kháng cáo đang chờ giải quyết;
- Bảo đảm rằng các cá nhân đưa ra quyết định có đủ năng lực để làm như vậy và không tham gia vào bất kỳ cấp độ xem xét hoặc ra quyết định nào trước đây.
- Cho phép quý vị hoặc người đại diện của quý vị kiểm tra hồ sơ trường hợp của quý vị, bao gồm hồ sơ y tế của quý vị và bất kỳ tài liệu hoặc hồ sơ nào khác được xem xét trong quá trình kháng cáo, trước và trong quá trình kháng cáo.
- Cho phép quý vị có cơ hội hợp lý để trình bày bằng chứng và cáo buộc về thực tế hoặc luật pháp, trực tiếp hoặc bằng văn bản.
- Cho phép quý vị, người đại diện của quý vị hoặc người đại diện hợp pháp của tài sản của người thụ hưởng đã qua đời được tham gia với tư cách là các bên tham gia kháng cáo.
- Cho quý vị biết kháng cáo của quý vị đang được xem xét bằng cách gửi cho quý vị xác nhận bằng văn bản.
- Thông báo cho quý vị về quyền yêu cầu Phiên Điều trần cấp Tiểu bang, sau khi hoàn tất cách thức kháng cáo.

Khi Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Kháng Cáo?

Quý vị có thể nộp đơn kháng cáo với Chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quận của mình:

- Nếu quận của quý vị hoặc một trong những nhà cung cấp dịch vụ có hợp đồng với quận quyết định rằng quý vị không đủ điều kiện nhận bất kỳ dịch vụ rối loạn

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

sử dụng chất kích thích của Medi-Cal vì quý vị không hội đủ các tiêu chuẩn cần thiết về mặt y tế.

- Nếu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị cho rằng quý vị cần dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích và yêu cầu quận phê duyệt, nhưng quận không đồng ý và từ chối yêu cầu của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị, hoặc thay đổi loại hoặc số lần dịch vụ.
- Nếu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị đã yêu cầu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận phê duyệt, nhưng quận cần thêm thông tin để đưa ra quyết định và không hoàn toàn tất việc phê duyệt đúng hạn.
- Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận quý vị không cung cấp dịch vụ cho quý vị dựa trên các mốc thời gian mà Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal đã thiết lập.
- Nếu quý vị không nghĩ rằng Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ cung cấp dịch vụ đủ sớm để đáp ứng nhu cầu của quý vị .
- Nếu khiếu nại, kháng cáo hoặc kháng cáo cấp tốc của quý vị không được giải quyết kịp thời.
- Nếu quý vị và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị không đồng ý về các dịch vụ rối loạn sử dụng chất gây nghiện mà quý vị cần.

Làm thế nào tôi có thể nộp đơn kháng cáo?

Bạn có thể gọi đến số điện thoại miễn phí của quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn để được trợ giúp nộp đơn kháng cáo. Quận sẽ cung cấp phong bì có ghi địa chỉ tại tất cả các địa điểm của nhà cung cấp để bạn gửi đơn kháng cáo. Kháng cáo có thể được nộp bằng miệng hoặc bằng văn bản. Nếu bạn không có phong bì ghi sẵn địa chỉ, bạn có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến địa chỉ ở mặt trước của cuốn sổ tay này hoặc bạn có thể gửi khiếu nại bằng e-mail đến

AQISGrievance@ochca.com hoặc fax tới 714.834.6575.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochcahealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Làm thế nào để tôi biết nếu kháng cáo của tôi đã được quyết định?

Chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận của quý vị sẽ thông báo cho quý vị hoặc người đại diện của quý vị bằng văn bản về quyết định của họ đối với kháng cáo của quý vị. Thông báo sẽ có các thông tin sau:

- Kết quả của quá trình giải quyết khiếu nại.
- Ngày quyết định kháng cáo được đưa ra.
- Nếu kháng cáo không được giải quyết hoàn toàn có lợi cho quý vị, thì thông báo cũng sẽ bao gồm thông tin liên quan đến quyền của quý vị đối với Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang và thủ tục đệ trình Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.

Có Hạn chót để Nộp đơn Kháng cáo không?

Quý vị phải nộp đơn kháng cáo trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ ngày ghi trên Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi. Hãy nhớ rằng không phải lúc nào quý vị cũng nhận được Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi. Không có thời hạn nộp đơn kháng cáo khi quý vị không nhận được Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi; vì vậy quý vị có thể gửi loại khiếu nại này bất cứ lúc nào.

Khi Nào Sẽ Có Quyết Định Về Kháng Cáo Của Tôi?

Chương trình của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận phải quyết định về kháng cáo của quý vị trong vòng 30 ngày theo lịch kể từ khi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal nhận được yêu cầu kháng cáo của quý vị. Các khung thời gian có thể được kéo dài thêm tối đa 14 ngày theo lịch nếu quý vị yêu cầu gia hạn hoặc nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận tin rằng cần có thêm thông tin và việc trì hoãn là vì lợi ích của quý vị. Một ví dụ về thời điểm trì hoãn là vì lợi ích của quý vị là khi quận tin rằng họ có thể chấp thuận kháng cáo của quý vị nếu

Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận có thêm một chút thời gian để thu thập thông tin từ quý vị hoặc nhà cung cấp của dịch vụ quý vị.

Điều gì xảy ra nếu tôi không thể đợi 30 ngày để nhận được quyết định kháng cáo của mình?

Cách thức kháng cáo có thể nhanh hơn nếu nó đủ điều kiện cho cách thức kháng cáo cấp tốc.

Kháng cáo Cấp tốc là gì?

Kháng cáo cấp tốc là một cách nhanh hơn để quyết định kháng cáo. Cách thức kháng cáo cấp tốc tuân theo một quy trình tương tự như cách thức kháng cáo tiêu chuẩn. Tuy nhiên,

- Kháng cáo của quý vị phải hội đủ các yêu cầu nhất định.
- Cách thức kháng cáo cấp tốc cũng tuân theo các thời hạn khác với cách thức kháng cáo tiêu chuẩn.
- Quý vị có thể đưa ra yêu cầu bằng lời nói về kháng cáo cấp tốc. Quý vị không cần phải viết yêu cầu kháng cáo cấp tốc của mình.

Khi Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Kháng Cáo Cấp Tốc?

Nếu bạn cho rằng việc chờ đợi tối đa 30 ngày theo lịch để có quyết định kháng cáo thông thường sẽ gây nguy hiểm cho tính mạng, sức khỏe hoặc khả năng đạt được, duy trì hoặc lấy lại chức năng tối đa của bạn, bạn có thể yêu cầu giải quyết kháng cáo nhanh chóng. Nếu quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Drug Medi-Cal đồng ý rằng kháng cáo của bạn đáp ứng các yêu cầu đối với kháng nghị cấp tốc, quận của bạn sẽ giải quyết kháng nghị cấp tốc của bạn trong vòng 72 giờ sau khi quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Drug Medi-Cal nhận được kháng nghị.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Khung thời gian có thể được gia hạn tối đa 14 ngày theo lịch nếu bạn yêu cầu gia hạn hoặc nếu quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal cho thấy rằng cần có thêm thông tin và việc trì hoãn là vì lợi ích của bạn. Nếu quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal của bạn kéo dài khung thời gian, thì quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal sẽ cung cấp cho bạn văn bản giải thích lý do tại sao khung thời gian được kéo dài.

Nếu quận thuộc Hệ thống phân phối có tổ chức Drug Medi-Cal quyết định rằng kháng cáo của bạn không đủ điều kiện để kháng cáo nhanh thì quận thuộc Hệ thống phân phối có tổ chức Drug Medi-Cal phải thực hiện những nỗ lực hợp lý để gửi cho bạn thông báo bằng miệng nhanh chóng và sẽ thông báo cho bạn bằng văn bản trong vòng 2 lịch. ngày cho bạn biết lý do đưa ra quyết định. Khi đó, khiếu nại của bạn sẽ tuân theo khung thời gian khiếu nại tiêu chuẩn được nêu trước đó trong phần này. Nếu bạn không đồng ý với quyết định của quận rằng kháng cáo của bạn không đáp ứng các tiêu chí kháng cáo cấp tốc, bạn có thể nộp đơn khiếu nại.

Sau khi quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal của bạn giải quyết khiếu nại cấp tốc của bạn, quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal sẽ thông báo cho bạn và tất cả các bên bị ảnh hưởng bằng miệng và bằng văn bản.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Để nộp đơn kháng cáo hoặc để thảo luận về quy trình, hãy liên hệ với nhóm chăm sóc được quản lý của chương trình **Số điện thoại Miễn phí (866) 308-3074 hoặc TTD theo số (866) 308-3073.**

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CÁCH THỨC ĐIỀU TRẦN CÔNG BẰNG CẤP TIỂU BANG

Điều Trần Công Bằng Cấp Tiểu Bang Là Gì?

Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang là một cuộc thẩm định độc lập do Sở Dịch vụ Xã hội California tiến hành để bảo đảm quý vị nhận được các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích mà quý vị có quyền được hưởng theo chương trình Medi-Cal. Quý vị cũng có thể truy cập vào Sở Dịch vụ Xã hội California tại <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> để biết thêm các nguồn thông tin.

Quyền Điều Trần Công Bằng Cấp Tiểu Bang Của Tôi Là Gì?

Quý vị có quyền:

- Có phiên điều trần trước Sở Dịch vụ Xã hội California (còn gọi là Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang).
- Được thông báo về cách yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.
- Được thông báo về các quy tắc chi phối việc đại diện tại Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.
- Các quyền lợi của quý vị vẫn được tiếp tục theo yêu cầu của quý vị trong quá trình Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang nếu quý vị yêu cầu Điều trần Công bằng Cấp Tiểu bang trong khung thời gian bắt buộc.

Khi Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Yêu Cầu Phiên Điều Trần Công Bằng Cấp Tiểu Bang?

Quý vị có thể nộp đơn xin Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang:

- Nếu quý vị đã hoàn tất cách thức kháng cáo của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Nếu quận của quý vị hoặc một trong những nhà cung cấp dịch vụ có hợp đồng với quận quyết định rằng quý vị không đủ điều kiện nhận bất kỳ dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích nào của Medi-Cal vì quý vị không hội đủ các tiêu chuẩn cần thiết về mặt y tế.
- Nếu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị cho rằng quý vị cần dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích và yêu cầu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal phê duyệt, nhưng Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận không đồng ý và từ chối yêu cầu của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị, hoặc thay đổi loại hoặc số lần dịch vụ.
- Nếu nhà cung cấp dịch vụ yêu cầu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận phê duyệt, nhưng quận cần thêm thông tin để đưa ra quyết định và không hoàn tất thủ tục phê duyệt đúng hạn.
- Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận của quý vị không cung cấp dịch vụ cho quý vị dựa trên các mốc thời gian mà quận đã thiết lập.
- Nếu quý vị không nghĩ rằng Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ cung cấp dịch vụ đủ sớm để đáp ứng nhu cầu của quý vị.
- Nếu khiếu nại, kháng cáo hoặc kháng cáo cấp tốc của quý vị không được giải quyết kịp thời.
- Nếu quý vị và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị không đồng ý về các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích mà quý vị cần.
- Nếu khiếu nại, kháng cáo hoặc kháng cáo cấp tốc của quý vị không được giải quyết kịp thời.

Làm thế nào để tôi yêu cầu một phiên điều trần công bằng cấp tiểu bang?

Quý vị có thể yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang:

- Trực tuyến tại: <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Bằng văn bản : Gửi yêu cầu của quý vị đến ban phúc lợi quận theo địa chỉ được ghi trên Thông báo về Xác định Bất lợi cho Quyền lợi, hoặc bằng fax hoặc gửi thư đến:

Sở Dịch vụ Xã hội California Ban Điều trần Tiểu bang
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Hoặc qua Fax tới **916-651-5210** hoặc **916-651-2789**.

Quý vị cũng có thể yêu cầu Phiên Điều trần cấp Tiểu bang Công bằng hoặc Phiên Điều trần cấp Tiểu bang Công bằng cấp tốc:

- Qua điện thoại : Gọi cho Ban Điều trần Tiểu bang, số điện thoại miễn phí, **800-743-8525** hoặc **855-795-0634** , hoặc gọi cho đường dây Phản hồi và Hỏi đáp Công Chúng, miễn phí, số **800-952-5253** hoặc TDD **800-952 -8349**.

Có Hạn chót Nộp đơn cho Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang không?

Quý vị chỉ có 120 ngày theo lịch để yêu cầu Phiên Điều trần bắt đầu vào ngày sau khi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận đích thân gửi cho quý vị thông báo quyết định kháng cáo hoặc ngày sau ngày đóng dấu bưu điện của thông báo quyết định kháng cáo của quận.

Nếu quý vị không nhận được Thông báo Xác định Bất lợi cho Quyền lợi, quý vị có thể nộp đơn yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang bất kỳ lúc nào.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Tôi có thể tiếp tục các dịch vụ trong khi chờ quyết định điều trần công bằng cấp tiểu bang không?

Có, nếu quý vị hiện đang được điều trị và quý vị muốn tiếp tục điều trị trong khi kháng cáo, quý vị phải yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang trong vòng 10 ngày kể từ ngày thông báo về quyết định kháng cáo được đóng dấu bưu điện hoặc gửi cho quý vị HOẶC trước ngày Hệ Thống Phân Phối Thuốc Có Tổ chức của Medi-Cal quận cho biết các dịch vụ sẽ bị ngừng hoặc giảm bớt. Khi quý vị yêu cầu một Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang, quý vị phải nói rằng quý vị muốn tiếp tục được điều trị. Ngoài ra, quý vị sẽ không phải thanh toán cho các dịch vụ nhận được trong khi Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang đang chờ giải quyết.

Nếu quý vị yêu cầu tiếp tục nhận phúc lợi và quyết định cuối cùng của Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang xác nhận quyết định giảm hoặc ngừng dịch vụ mà quý vị đang nhận, quý vị có thể phải thanh toán chi phí dịch vụ được cung cấp trong khi Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang đang chờ giải quyết.

Khi nào thì có Quyết định điều trần công bằng về tiểu bang của tôi?

Sau khi quý vị yêu cầu Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang, có thể mất tới 90 ngày để quyết định trường hợp của quý vị và gửi câu trả lời cho quý vị.

Tôi có thể nhận được Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang nhanh hơn không?

Nếu quý vị cho rằng chờ đợi lâu như vậy sẽ có hại cho sức khỏe của mình, quý vị có thể nhận được câu trả lời trong vòng ba ngày làm việc. Yêu cầu bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác viết thư cho quý vị. Quý vị cũng có thể tự viết một bức thư. Bức thư phải giải thích chi tiết việc chờ đợi tới 90 ngày để trường hợp của quý vị được quyết định sẽ gây tổn hại nghiêm trọng đến tính mạng, sức khỏe hoặc khả năng đạt được,

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

duy trì hoặc lấy lại chức năng tối đa của quý vị. Sau đó, bảo đảm rằng quý vị yêu cầu một “phiên điều trần cấp tốc” và cung cấp thư yêu cầu phiên điều trần của quý vị.

Quý vị có thể yêu cầu Phiên Điều trần cấp Tiểu bang cấp tốc (nhanh hơn) nếu quý vị cho rằng khung thời gian 90 ngày dương lịch thông thường sẽ gây ra các vấn đề nghiêm trọng cho sức khỏe của quý vị, bao gồm các vấn đề về khả năng đạt được, duy trì hoặc lấy lại các chức năng quan trọng trong cuộc sống. Sở Dịch vụ Xã hội, Phòng Điều trần Cấp Tiểu bang, sẽ xem xét yêu cầu của quý vị về một Phiên Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang cấp tốc và quyết định xem nó có đủ điều kiện hay không. Nếu yêu cầu điều trần cấp tốc của quý vị được chấp thuận, một phiên điều trần sẽ được tổ chức và quyết định điều trần sẽ được đưa ra trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày Phòng Điều trần Tiểu bang nhận được yêu cầu của quý vị.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nếu bạn cần trợ giúp để hiểu hoặc bắt đầu phiên điều trần cấp Tiểu bang, bạn cũng có thể liên hệ với nhóm chăm sóc được quản lý của chương trình theo **số Điện thoại Miễn phí (866) 308-3074 hoặc TTD theo số (866) 308-3073.**

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ CHƯƠNG TRÌNH MEDI-CAL CỦA BANG CALIFORNIA

Phương tiện di chuyển có sẵn không?

Nếu quý vị gặp khó khăn khi đến các cuộc hẹn khám bệnh hoặc các cuộc hẹn điều trị ma túy và rượu, chương trình Medi-Cal có thể giúp quý vị tìm phương tiện di chuyển. Dịch vụ vận chuyển có thể được cung cấp cho những người thụ hưởng Medi-Cal không thể tự mình cung cấp dịch vụ vận chuyển và những người có nhu cầu y tế cần thiết để nhận một số dịch vụ được Medi-Cal đài thọ. Có hai loại phương tiện di chuyển đến các cuộc hẹn:

- Vận chuyển phi y tế là phương tiện vận chuyển bằng phương tiện cá nhân hoặc công cộng dành cho những người không có cách nào khác để đến cuộc hẹn.
- Vận chuyển y tế không khẩn cấp là vận chuyển bằng xe cứu thương, xe van dành cho xe lăn hoặc xe chở rác dành cho những người không thể sử dụng phương tiện giao thông công cộng hoặc tư nhân.

Có sẵn phương tiện di chuyển cho các chuyến đi đến nhà thuốc hoặc để lấy các vật tư y tế cần thiết, chân tay giả, dụng cụ chỉnh hình và các thiết bị khác. Để biết thêm thông tin và hỗ trợ về việc vận chuyển, hãy liên hệ với chương trình chăm sóc được quản lý của bạn.

Nếu quý vị có Medi-Cal nhưng không đăng ký vào một chương trình chăm sóc có quản lý và quý vị cần phương tiện vận chuyển phi y tế đến dịch vụ liên quan đến sức khỏe, thì quý vị có thể liên hệ với quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của mình để được hỗ trợ. Khi bạn liên hệ với công ty vận tải, họ sẽ hỏi thông tin về ngày giờ hẹn của bạn. Nếu bạn cần vận chuyển y tế không khẩn cấp, nhà cung cấp của bạn có thể chỉ định vận chuyển y tế không khẩn cấp và giúp bạn liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển để điều phối chuyến đi đến và về từ (các) cuộc hẹn của bạn.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Thông tin cụ thể bổ sung của Quận

Tại Quận Cam, nhà cung cấp chương trình của bạn có thể hỗ trợ bạn lấy thông tin về cách lên lịch vận chuyển đến các cuộc hẹn của bạn, hoặc bạn có thể gọi **Dịch vụ Khách hàng CalOptima theo số (714) 246-8500 hoặc (888) 587-8088 hoặc TTY theo số (800) 735 -2929** để yêu cầu đi xe. Bạn phải gọi riêng và sẽ cần thông tin thành viên của bạn khi bạn gọi.

Dịch vụ khẩn cấp là gì?

Các dịch vụ cấp cứu được bảo hiểm 24 giờ một ngày và 7 ngày một tuần. Nếu bạn cho rằng mình đang gặp trường hợp khẩn cấp liên quan đến sức khỏe, hãy gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu gần nhất để được trợ giúp.

Dịch vụ Cấp cứu là các dịch vụ được cung cấp cho một tình trạng y tế bất ngờ, bao gồm cả tình trạng y tế cấp cứu về tâm thần.

Tình trạng y tế khẩn cấp xuất hiện khi bạn có các triệu chứng gây đau dữ dội hoặc bệnh nặng hoặc thương tích mà một người bình thường thận trọng (một người không phải là người cẩn thận hoặc thận trọng trong y tế) tin rằng có thể mong đợi một cách hợp lý nếu không được chăm sóc y tế:

- Khiến sức khỏe của bạn gặp nguy hiểm nghiêm trọng, hoặc
- Nếu bạn đang mang thai, sức khỏe của bạn hoặc sức khỏe của thai nhi sẽ gặp nguy hiểm nghiêm trọng, hoặc
- Gây tổn hại nghiêm trọng đến cách cơ thể bạn hoạt động, hoặc
- Gây tổn thương nghiêm trọng cho bất kỳ cơ quan hoặc bộ phận nào của cơ thể.

Bạn có quyền sử dụng bất kỳ bệnh viện nào trong trường hợp khẩn cấp. Dịch vụ khẩn cấp không bao giờ yêu cầu sự cho phép trước.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Tôi có phải trả tiền cho Medi-Cal không?

Quý vị có thể phải thanh toán cho Medi-Cal tùy theo số tiền quý vị nhận được hoặc kiếm được mỗi tháng.

- Nếu thu nhập của bạn thấp hơn giới hạn Medi-Cal dành cho quy mô gia đình của bạn, bạn sẽ không phải thanh toán cho các dịch vụ Medi-Cal.
- Nếu thu nhập của bạn cao hơn giới hạn Medi-Cal dành cho quy mô gia đình của bạn, bạn sẽ phải trả một số tiền cho các dịch vụ điều trị y tế hoặc điều trị rối loạn do sử dụng dược chất.

Số tiền quý vị trả được gọi là 'chia sẻ chi phí'. Sau khi quý vị đã trả 'chia sẻ chi phí' của mình, Medi-Cal sẽ thanh toán phần còn lại của hóa đơn y tế được bảo hiểm của quý vị cho tháng đó. Trong những tháng bạn không có chi phí y tế, bạn không phải trả bất cứ khoản nào.

- Bạn có thể phải trả 'khoản đồng thanh toán' cho bất kỳ phương pháp điều trị nào theo Medi-Cal. Điều này có nghĩa là bạn phải trả một khoản tiền túi mỗi lần bạn nhận được dịch vụ y tế hoặc đến phòng cấp cứu của bệnh viện để nhận các dịch vụ thông thường của mình.

Nhà cung cấp của bạn sẽ cho bạn biết liệu bạn có cần thực hiện khoản đồng thanh toán hay không.

Tôi phải liên hệ với ai nếu tôi có ý nghĩ tự tử?

Nếu bạn hoặc ai đó bạn biết đang gặp khủng hoảng, vui lòng gọi cho Đường dây nóng ngăn chặn tự tử quốc gia theo số 988 hoặc 1-800-273-TALK (8255). Trò chuyện có sẵn tại <https://988lifeline.org/>.

Dành cho những cư dân địa phương đang tìm kiếm sự hỗ trợ khi gặp khủng hoảng và tiếp cận các chương trình sức khỏe tâm thần tại địa phương, (877) 727-4747 (7-

CRISIS). Bạn cũng có thể truy cập trang web của Quận Cam:

<http://www.ocalthinfo.com/bhs/about/pi/crisis/hotline>.

Tôi có thể tìm thêm thông tin về Medi-Cal ở đâu?

Truy cập trang web của Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe tại

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx> để biết

thêm thông tin về Medi-Cal.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CHỈ THỊ TRƯỚC

Chỉ Thị Trước là gì?

Quý vị có quyền có một chỉ thị trước. Chỉ thị trước đưa ra các hướng dẫn về chăm sóc sức khỏe của quý vị được công nhận theo luật California. Nó bao gồm thông tin cho biết quý vị muốn dịch vụ chăm sóc sức khỏe được cung cấp như thế nào hoặc cho biết quý vị muốn được đưa ra những quyết định nào, nếu hoặc khi nào quý vị không thể tự mình nói ra. Quý vị có thể đôi khi nghe một chỉ thị trước được mô tả như một di chúc sống hoặc giấy ủy quyền lâu dài.

Luật California định nghĩa chỉ thị trước là thông báo sức khỏe cá nhân bằng lời hoặc bằng văn bản hướng dẫn chăm sóc hoặc giấy ủy quyền (một tài liệu bằng văn bản cho phép ai đó để đưa ra quyết định cho quý vị). Tất cả các quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal bắt buộc phải có các chính sách về chỉ thị trước. Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quý vị bắt buộc phải cung cấp thông tin bằng văn bản về các chính sách chỉ thị và giải thích về luật tiểu bang, nếu được yêu cầu cung cấp thông tin. Nếu quý vị muốn biết thêm thông tin, quý vị nên gọi Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận.

Chỉ thị trước được thiết kế để cho phép mọi người kiểm soát điều trị, đặc biệt là khi họ không thể cung cấp hướng dẫn về cách chăm sóc của chính họ. Đó là một tài liệu pháp lý cho phép mọi người nói trước mong muốn của họ là gì, nếu họ không thể đưa ra các quyết định về chăm sóc sức khỏe. Điều này có thể bao gồm những thứ như quyền chấp nhận hoặc từ chối điều trị y tế, phẫu thuật hoặc chăm sóc sức khỏe khác sự lựa chọn. Ở California, một chỉ thị trước bao gồm hai bộ phận:

- Việc quý vị chỉ định một người đại diện (một người) đưa ra các quyết định về sức khỏe của quý vị; và
- Hướng dẫn chăm sóc sức khỏe cá nhân của quý vị

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Quý vị có thể nhận được mẫu đơn xin chỉ thị trước từ chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận hoặc trực tuyến. Tại California, quý vị có quyền cung cấp các hướng dẫn chỉ thị trước cho tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị. Quý vị cũng có quyền thay đổi hoặc hủy chỉ thị trước của mình bất kỳ lúc nào.

Nếu quý vị có câu hỏi về luật pháp California liên quan đến các yêu cầu chỉ thị trước, quý vị có thể gửi thư tới:

California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit,
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Khi bạn đăng ký lần đầu vào một chương trình, bạn sẽ được hỏi xem bạn có Chỉ thị Trước hay không. Nếu bạn làm như vậy, bạn có thể chọn mang theo một bản sao của nó để nó có thể được lưu vào hồ sơ y tế của bạn. Bạn không bắt buộc phải có hoặc gửi Chỉ thị Trước như một điều kiện chăm sóc của bạn. Nhà cung cấp của bạn sẽ sớm cung cấp thông tin về quy trình này cho bạn trong quá trình tiếp nhận và đánh giá. Bạn có thể truy cập chính sách của chương trình về Chỉ thị Trước bằng cách truy cập trang web chính sách và thủ tục của chương trình tại <https://ochealthinfo.com/bhs/pnp>

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Quyền của tôi là gì với tư cách là người nhận Dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal?

Là một người đủ điều kiện tham gia Medi-Cal và cư trú tại quận hạt thuộc chương trình Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal, quý vị có quyền nhận các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích cần thiết về mặt y tế từ hạt thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal. Quý vị có quyền:

- Được đối xử tôn trọng, quan tâm đúng mức đến quyền riêng tư của bạn và nhu cầu duy trì tính bảo mật thông tin y tế của bạn.
- Nhận thông tin về các lựa chọn điều trị sẵn có và các lựa chọn thay thế, được trình bày theo cách phù hợp với tình trạng và khả năng hiểu biết của Người thụ hưởng.
- Tham gia vào các quyết định liên quan đến việc chăm sóc chứng rối loạn sử dụng dược chất của bạn, bao gồm quyền từ chối điều trị.
- Được tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời, bao gồm các dịch vụ sẵn có 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, khi cần thiết về mặt y tế để điều trị tình trạng cấp cứu hoặc tình trạng khẩn cấp hoặc khủng hoảng.
- Nhận thông tin trong sổ tay này về các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng dược chất do quận Hệ thống phân phối có tổ chức Drug Medi-Cal chi trả, các nghĩa vụ khác của quận Hệ thống phân phối có tổ chức Drug Medi-Cal và các quyền của bạn như được mô tả ở đây.
- Thông tin sức khỏe bí mật của bạn được bảo vệ.
- Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ y tế của bạn, đồng thời yêu cầu chỉnh sửa hoặc chỉnh sửa chúng khi cần thiết.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Nhận tài liệu bằng văn bản ở các định dạng thay thế (bao gồm chữ nổi Braille, bản in khổ lớn và định dạng âm thanh) theo yêu cầu và kịp thời, phù hợp với định dạng được yêu cầu.
- Nhận tài liệu bằng văn bản bằng các ngôn ngữ được sử dụng bởi ít nhất năm phần trăm hoặc 3.000 người thụ hưởng trong quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal của bạn, tùy theo ngôn ngữ nào ít hơn.
- Nhận dịch vụ thông dịch bằng miệng cho ngôn ngữ ưa thích của bạn.
- Nhận các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng dược chất từ một quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal tuân theo các yêu cầu trong hợp đồng với Tiểu bang trong các lĩnh vực cung cấp dịch vụ, đảm bảo đủ năng lực và dịch vụ, phối hợp và chăm sóc liên tục cũng như bảo hiểm và ủy quyền dịch vụ.
- Truy cập Dịch vụ đồng ý của trẻ vị thành niên nếu bạn là người thụ hưởng dưới 21 tuổi.
- Tiếp cận kịp thời các dịch vụ cần thiết về mặt y tế ngoài mạng lưới nếu quận thuộc Hệ thống Phân phối Có Tổ chức Thuốc Medi-Cal không có nhân viên hoặc nhà cung cấp hợp đồng có thể cung cấp dịch vụ. “Nhà cung cấp ngoài mạng lưới” nghĩa là nhà cung cấp không nằm trong danh sách các nhà cung cấp của quận thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal. Quận phải đảm bảo rằng bạn không phải trả thêm bất kỳ khoản nào khi gặp nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Bạn có thể liên hệ với các dịch vụ của người thụ hưởng theo số **(855) 625-4657** hoặc Đường dây truy cập của người thụ hưởng theo số **(800) 723-8641** để biết thông tin về cách nhận dịch vụ từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới.
- Yêu cầu ý kiến thứ hai từ một chuyên gia chăm sóc sức khỏe có trình độ trong mạng lưới của quận hoặc một chuyên gia ngoài mạng lưới mà bạn không phải trả thêm phí.
- Nộp đơn khiếu nại, bằng lời nói hoặc bằng văn bản, về tổ chức hoặc dịch vụ chăm sóc nhận được.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Yêu cầu kháng cáo, bằng lời nói hoặc bằng văn bản, sau khi nhận được Thông báo Xác định Quyền lợi Bất lợi, bao gồm thông tin về các trường hợp có thể kháng cáo cấp tốc.
- Yêu cầu Điều trần Công bằng Cấp Tiểu bang, bao gồm thông tin về các trường hợp có thể thực hiện Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.
- Không bị bất kỳ hình thức kiểm chế hoặc tách biệt nào được sử dụng như một phương tiện ép buộc, kỷ luật, tiện lợi hoặc trả thù.
- Không bị phân biệt đối xử khi thực hiện các quyền này mà không gây ảnh hưởng đe dọa đến cách quý vị được quận, nhà cung cấp hoặc Tiểu bang thuộc Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal đối xử.

Trách nhiệm của tôi là gì với tư cách là người nhận các Dịch vụ của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal?

Với tư cách là người nhận các dịch vụ của Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal, quý vị có trách nhiệm:

- Hãy đọc kỹ các tài liệu cung cấp thông tin cho người thụ hưởng mà quý vị đã nhận được từ Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal tại quận. Những tài liệu này sẽ giúp quý vị hiểu những dịch vụ nào có sẵn và cách điều trị nếu quý vị cần.
- Tham dự điều trị của quý vị theo lịch trình. Quý vị sẽ có kết quả tốt nhất nếu phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ trong suốt quá trình điều trị. Nếu quý vị không thể tham gia một cuộc hẹn, hãy gọi cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị trước ít nhất 24 giờ và sắp xếp lại vào ngày và giờ khác.
- Luôn mang theo thẻ ID Medi-Cal (Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal tại quận) và một ID có ảnh khi quý vị tham gia điều trị.
- Hãy cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị biết nếu quý vị cần thông dịch viên trước cuộc hẹn.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Nói với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị tất cả các mối quan tâm y tế. Thông tin quý vị chia sẻ về nhu cầu của mình càng đầy đủ thì việc điều trị của quý vị càng thành công.
- Bảo đảm hỏi nhà cung cấp dịch vụ của quý vị bất kỳ câu hỏi mà quý vị có. Điều rất quan trọng là quý vị hoàn toàn hiểu bất kỳ thông tin nào mà quý vị nhận được trong quá trình điều trị.
- Sẵn sàng xây dựng mối quan hệ làm việc bền chặt với nhà cung cấp dịch vụ đang điều trị cho quý vị.
- Liên lạc với Chương trình của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về các dịch vụ của mình hoặc nếu quý vị có bất kỳ vấn đề nào với nhà cung cấp dịch vụ của mình mà quý vị không thể giải quyết.
- Báo cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị và Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận nếu quý vị có bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin cá nhân của mình. Thông tin này bao gồm địa chỉ, số điện thoại và bất kỳ thông tin y tế nào khác có thể ảnh hưởng đến khả năng tham gia điều trị của quý vị.
- Hãy xử sự với những nhân viên cung cấp dịch vụ điều trị cho quý vị bằng sự tôn trọng và lịch sự.
- Nếu quý vị nghi ngờ gian lận hoặc hành vi sai trái, hãy báo cáo.
 - Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe yêu cầu bất kỳ ai nghi ngờ gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng Medi-Cal hãy gọi cho Đường Dây nóng về Gian lận Medi-Cal của DHCS theo **số 1-800-822-6222**. Nếu quý vị cảm thấy đây là trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi **911** để được hỗ trợ ngay lập tức. Cuộc gọi miễn phí và người gọi có thể ẩn danh.
 - Quý vị cũng có thể báo cáo hành vi gian lận hoặc lạm dụng đáng ngờ bằng e-mail đến scam@dhcs.ca.gov hoặc sử dụng mẫu trực tuyến tại <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Nếu bạn nghi ngờ có gian lận hoặc làm sai, hãy báo cáo. Bạn có thể liên hệ với Đường dây nóng về gian lận của Quận Cam **24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần theo số (866) 260-5636 hoặc (714)-568-5614 trong giờ làm việc**. Các cuộc gọi đến những số này có thể được thực hiện ẩn danh.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

CHUYỂN ĐỔI YÊU CẦU CHĂM SÓC

Khi nào tôi có thể yêu cầu giữ lại nhà cung cấp dịch vụ trước đây và hiện đã ngoài mạng lưới của mình?

- Sau khi gia nhập Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal quận, quý vị có thể yêu cầu giữ nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới của mình nếu:
 - Chuyển sang một nhà cung cấp dịch vụ mới sẽ gây tổn hại nghiêm trọng đến sức khỏe của quý vị hoặc sẽ làm tăng nguy cơ quý vị phải nhập viện hoặc nhập viện cai nghiện; và
 - Quý vị đã được điều trị từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới trước ngày quý vị chuyển sang Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal.

Làm cách nào để yêu cầu giữ nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới của tôi?

- Quý vị, người đại diện được ủy quyền của bạn, hoặc nhà cung cấp hiện tại của bạn, có thể gửi yêu cầu bằng văn bản đến hạt của Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức Medi-Cal. Bạn cũng có thể liên hệ với **dịch vụ của người thụ hưởng theo số điện thoại Miễn phí (855) 625-4657** để biết thông tin về cách yêu cầu dịch vụ từ một nhà cung cấp ngoài mạng lưới.
- Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận sẽ gửi văn bản xác nhận đã nhận được yêu cầu của quý vị và bắt đầu giải quyết yêu cầu của quý vị trong vòng ba (3) ngày làm việc.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi tiếp tục khám với nhà cung cấp ngoài mạng lưới của mình sau khi chuyển sang Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal?

- Quý vị có thể yêu cầu chuyển đổi yêu cầu chăm sóc có hiệu lực hồi tố trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ khi nhận dịch vụ từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

Tại sao Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal từ chối yêu cầu chuyển tiếp chăm sóc của tôi?

- Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal của quận có thể từ chối yêu cầu của quý vị để giữ lại nhà cung cấp dịch vụ trước đây và hiện nằm ngoài mạng lưới của quý vị, nếu:
 - Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal của quận đã ghi lại các vấn đề về chất lượng chăm sóc với nhà cung cấp dịch vụ.

Điều gì xảy ra nếu yêu cầu chuyển tiếp chăm sóc của tôi bị từ chối?

- Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal của quận từ chối quá trình chuyển tiếp chăm sóc của quý vị thì chương trình sẽ:
 - Thông báo cho quý vị bằng văn bản;
 - Cung cấp cho quý vị ít nhất một nhà cung cấp dịch vụ thay thế trong mạng lưới cung cấp dịch vụ cùng mức độ dịch vụ như nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới; và
 - Thông báo cho quý vị về quyền nộp đơn khiếu nại nếu quý vị không đồng ý với việc từ chối.
- Nếu Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận cung cấp cho quý vị nhiều lựa chọn thay thế nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới và quý vị không đưa ra lựa chọn, thì Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ giới thiệu hoặc chỉ định quý vị cho một nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới và thông báo cho quý vị về sự giới thiệu hoặc chỉ định đó bằng văn bản.

Điều gì xảy ra nếu yêu cầu chuyển tiếp chăm sóc của tôi được chấp thuận?

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochhealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

- Trong vòng bảy (7) ngày kể từ khi phê duyệt yêu cầu chuyển đổi chăm sóc của quý vị, Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ cung cấp cho quý vị:
 - Việc phê duyệt yêu cầu;
 - Thời gian chuyển tiếp sắp xếp chăm sóc;
 - Quá trình sẽ diễn ra để chuyển tiếp dịch vụ chăm sóc của quý vị khi kết thúc giai đoạn chăm sóc liên tục; và
 - Quyền của quý vị được chọn một nhà cung cấp dịch vụ khác từ mạng lưới nhà cung cấp của Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận bất cứ lúc nào.

Yêu cầu chuyển tiếp chăm sóc của tôi sẽ được giải quyết nhanh như thế nào?

- Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ hoàn tất việc xem xét yêu cầu chuyển tiếp chăm sóc của quý vị trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ ngày Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận nhận được yêu cầu của quý vị.

Điều gì xảy ra vào cuối giai đoạn chuyển tiếp chăm sóc của tôi?

- Hệ thống Phân phối Thuốc có Tổ chức của Medi-Cal quận sẽ thông báo cho quý vị bằng văn bản ba mươi (30) ngày trước khi kết thúc giai đoạn chuyển tiếp chăm sóc về cách thức sẽ diễn ra để chuyển dịch vụ chăm sóc của quý vị sang một cơ sở trong mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ khi kết thúc giai đoạn chuyển tiếp chăm sóc của quý vị.

Thông tin bổ sung cụ thể của quận

Để đủ điều kiện cho yêu cầu chuyển tiếp hoặc tiếp tục chăm sóc, nhiều tiêu chí phải được đáp ứng, bao gồm; một mối quan hệ tồn tại trước bằng văn bản giữa người thụ

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ocalthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

hưởng và nhà cung cấp cá nhân. Người thụ hưởng đã được điều trị SUD từ một nhà cung cấp cá nhân ngoài mạng lưới ít nhất một lần trong 12 tháng trước khi đăng ký lần đầu vào Orange DMC-ODS. Nhà cung cấp đủ điều kiện theo Chương trình DMC-ODS của Tiểu bang và luật của Tiểu bang. Nhà cung cấp đồng ý, bằng văn bản, tuân theo các điều khoản và điều kiện hợp đồng tương tự được áp dụng cho các nhà cung cấp mạng hiện đang ký hợp đồng và tuân thủ các yêu cầu của Tiểu bang đối với DMC-ODS, bao gồm các yêu cầu về tài liệu. Nhà cung cấp cung cấp cho Orange DMC-ODS tất cả thông tin điều trị có liên quan, nhằm mục đích xác định sự cần thiết về mặt y tế. Nhà cung cấp sẵn sàng chấp nhận mức phí hợp đồng với nhà cung cấp của Orange DMC-ODS cao hơn đối với các nhà cung cấp trong mạng lưới hiện tại hoặc phí Medi-Cal đối với mức giá dịch vụ. Orange DMC-ODS đã không ghi nhận các vấn đề về chất lượng chăm sóc không đủ điều kiện đến mức nhà cung cấp sẽ không đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cho bất kỳ người thụ hưởng nào khác của DMC-ODS.

Đối với yêu cầu chuyển tiếp/tiếp tục chăm sóc, hãy liên hệ với nhóm quản lý sử dụng SUD của chương trình theo số **(714) 834-5601**.

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

DANH MỤC NHÀ CUNG CẤP

Bạn có thể truy cập danh bạ nhà cung cấp trực tuyến tại www.ochealthcareagency.com/mhp-dmcods. Bạn cũng có thể gọi **Dịch vụ thành viên** theo số **(855) 625-4657** để biết danh sách đầy đủ các nhà cung cấp bao gồm thành phố của nhà cung cấp, tên chương trình, địa chỉ chương trình, số điện thoại của chương trình, trang web của chương trình, mức độ chăm sóc được cung cấp, ngôn ngữ được sử dụng, liệu nhà cung cấp có hoàn thành hay không đào tạo năng lực văn hóa, tuân thủ ADA/Người khuyết tật có thể tiếp cận, liệu nhà cung cấp có chấp nhận bệnh nhân mới hay không và liệu có cần phải có sự cho phép trước đó đối với các dịch vụ hay không.

Bạn có thể lấy danh sách in các nhà cung cấp tại bất kỳ nhà cung cấp chương trình nào hoặc bằng cách yêu cầu gửi danh sách này cho bạn từ Dịch vụ Thành viên

Gọi cho Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal quận miễn phí theo số (855) 625-4657, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều hoặc trực tuyến tại www.ochealthinfo.com/DMC-ODS. Đường dây Tiếp cận Người thụ hưởng hoạt động bất cứ lúc nào (24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần) tại Đường dây Tiếp cận miễn phí theo số (800) 723-8641.

