

# 보도 자료

오렌지 카운티 보건의료부

즉시 배포용: 2024년 10월 24일

연락처: HCA Communications  
[HCAComm@ochca.com](mailto:HCAComm@ochca.com)

## 오렌지 카운티 건강 관리국이 정신 건강 위기 공공 교육 캠페인을 시작했습니다

(캘리포니아주 산타아나) - 오렌지 카운티 건강 관리국(HCA)이 오렌지 카운티(OC) 주민들이 자신 또는 주변 사람의 정신 건강 위기에 대응하는 방식을 변화시키기 위한 공공 교육 캠페인을 시작했습니다. 옥외 광고판, 디지털 광고, 라디오 및 신문을 통해 주민들에게 9-1-1로 전화하는 대신 HCA의 위기 상담 전화인 (855) OC Links 또는 (855) 625-4657로 전화하여 긴급 전문 정신 건강 서비스를 받도록 안내받을 수 있습니다.

"정신 건강을 위한 응급 구조대 캠페인"은 위기 상담 전화, 이동식 위기 차량, 비응급 전화 지원 등 정신 건강 응급 상황에 대한 전담 리소스를 홍보하는 것을 목표로 합니다. 이 캠페인에서는 HCA의 행동 건강 서비스와 협력하여 정신 건강 위기를 인식하고 적절한 서비스를 이용하는 데 필요한 필수 정보를 공유할 예정입니다.

제3지구 도널드 P. 와그너 오렌지 카운티 감독위원회 의장은 "오렌지 카운티는 지역사회의 요구를 충족하는 광범위한 행동 건강 서비스를 제공하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다"라고 언급하며 "위원회와 저는 이동식 위기 돌봄 차량과 같은 혁신적인 이니셔티브를 지원해 왔으며, 이 캠페인을 통해 주민들이 위기의 순간에 이러한 중요한 리소스를 신속하게 이용할 수 있는 방법을 알 수 있도록 할 것입니다"라고 덧붙입니다.

주요 목표는 다음과 같습니다:

- **응급 대응 재정의:** 대중에게 9-1-1이 아닌 HCA의 위기 상담 전화의 이용 방법을 교육합니다.

- **위기 관련 리소스 홍보:** 연중무휴 24시간 이용 가능한 HCA의 이동식 위기 대응 차량과 비긴급 지원을 위한 전화를 통해 인식을 제고합니다. 정신 건강 장애, 흡리스 또는 약물 사용 장애를 전문으로 하는 훈련된 정신 건강 내비게이터를 파견하여 지원, 정보, 검사를 제공하고 위기에 처한 사람들을 필요한 수준의 치료와 연결할 수 있습니다.
- **정신 건강 위기 정의:** 정신 건강 위기가 무엇인지 설명합니다.
- **접근 및 인식:** 이용 가능하고 응답이 빠른 리소스에 접근하는 방법에 대한 명확한 정보를 제공합니다. 주민들은 (855) 625-4657 또는 실시간 채팅([www.ochealthinfo.com/oclinks](http://www.ochealthinfo.com/oclinks))을 통해 OC Links에 문의할 수 있습니다. 두 서비스 모두 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다.

이안 케머 행동 건강 서비스 책임자는 "정신 건강 위기를 해결하려면 동정심에 기반한 진심을 다한 대응이 필요합니다"라고 언급하며 "저희 캠페인은 주민들이 전담 서비스를 통해 적절한 지원을 받을 수 있도록 지원하여 위기 상황에서 개인이 필요로 하는 전문 돌봄 서비스를 받을 수 있도록 합니다"라고 덧붙입니다.

정신 건강 위기 공공 교육 캠페인은 정신 건강 응급 상황에 대한 대응 방식을 재구성하여 모든 주민이 적절하고 신속한 지원을 받을 수 있도록 하기 위한 HCA의 행동 건강 서비스에서 진행하는 중요한 이니셔티브입니다.

캠페인 및 사용 가능한 리소스에 대한 자세한 내용은 [OC Navigator에서 확인하십시오.](#)

## 오렌지 카운티 건강 관리국 소개

오렌지 카운티 건강 관리국(HCA)은 공공 및 민간 부문 리소스 간 파트너십과 협업을 통해 개인, 가족 및 지역사회의 건강을 보호하고 증진하는 일을 담당하는 지역 내 부문 간 건강 관할 당국이자 공인된 보건 부서입니다. 오렌지 카운티 건강 관리국(HCA) 산하 행동 건강 서비스의 사명은 약물 남용 및/또는 정신 건강 위기를 예방하고 징후가 있을 경우 조기에 적절히 개입하며 평가 결과 개인이 최고 수준의 건강과 웰니스를 달성하고 유지할 수 있도록 적절한 사람/프로그램이 적절한 장소에서 적절한 유형의 치료를 제공해야 하는 것으로 나타난 경우 적절한 치료를 제공하는 것입니다. 서비스 및 리소스에 대해 자세히 알아보려면 [www.ochealthinfo.com](http://www.ochealthinfo.com)을 방문하십시오.