



CONDADO DE ORANGE – AGENCIA DEL CUIDADO DE LA SALUD (HCA)

COMUNICADO DE PRENSA

Agencia del Cuidado de la Salud del Condado de Orange

Para publicación inmediata: 24 de octubre de 2024

Contacto: HCA Communications
HCAComm@ochca.com

La Agencia de Cuidado de la Salud del Condado de Orange lanza una campaña de educación pública sobre crisis de salud mental

(Santa Ana, CA) - La Agencia de Cuidado de la Salud (HCA, por sus siglas en inglés) del Condado de Orange ha lanzado una campaña de educación pública para transformar la forma en que los residentes del Condado de Orange (OC, por sus siglas en inglés) responden a las crisis de salud mental de ellos mismos o alguien en sus vidas. Los carteles exteriores, los anuncios digitales y la radio y los periódicos en el idioma informarán a los residentes que deben llamar a la línea de crisis de la HCA, (855) OC Links o (855) 625-4657 para obtener servicios urgentes especializados en salud mental, en lugar de llamar por defecto al 9-1-1.

La “Campaña de Socorristas de Salud Mental” tiene como objetivo promover recursos dedicados para emergencias de salud mental, que incluyen la línea de crisis, la unidad móvil de crisis y el teléfono de apoyo y asistencia. En colaboración con los Servicios de Salud Conductual de la HCA, la campaña compartirá información esencial sobre cómo reconocer las crisis de salud mental y acceder a los servicios adecuados.

“El Condado de Orange se enorgullece de proveer servicios extensos de salud conductual que satisfacen las necesidades de nuestra comunidad”, dijo el Presidente de la Junta de Supervisores del Condado de Orange, **Donald P. Wagner**, del Tercer Distrito. “La Junta y yo hemos apoyado iniciativas innovadoras, como la Unidad Móvil de Atención de Crisis, y esta campaña asegurará que los residentes sepan cómo acceder rápidamente a estos recursos vitales en momentos de crisis”.

Los objetivos clave incluyen:

- **Redefinición de la respuesta de emergencia:** educar al público sobre el uso de la línea de crisis de la HCA en lugar de la línea 9-1-1.

- **Promoción de los recursos de crisis:** crear conciencia sobre la unidad móvil de respuesta a crisis de la HCA, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y la línea de asistencia para el apoyo no urgente. Se podría enviar a orientadores de salud mental capacitados especializados en trastornos de salud mental, personas sin hogar o trastornos por consumo de sustancias para proporcionar apoyo, información, exámenes y conectar a aquellos en crisis con el nivel de atención necesario.
- **Definición de “crisis de salud mental”:** explicar qué constituye una crisis de salud mental.
- **Acceso y concientización:** proporcionar información clara sobre el acceso a los recursos disponibles y de respuesta. Los residentes pueden comunicarse con OC Links, al (855) 625-4657 o por chat en vivo en www.ochealthinfo.com/oclinks. Ambos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

“Abordar las crisis de salud mental requiere una respuesta compasiva”, dijo **Ian Kemmer**, Director de Salud Conductual. “Nuestra campaña empodera a los residentes a buscar el apoyo adecuado a través de servicios dedicados para asegurar que las personas reciban la atención especializada que puedan necesitar en tiempos de crisis”.

La Campaña de Educación Pública sobre Crisis de Salud Mental es una iniciativa vital de los Servicios de Salud Conductual de la HCA para replantear las respuestas a emergencias de salud mental y asegurar que cada residente tenga acceso a un apoyo apropiado y de respuesta.

Para obtener más información sobre la campaña y los recursos disponibles, visite [OC Navigator](#).

ACERCA DE LA AGENCIA DEL CUIDADO DE LA SALUD DEL CONDADO DE ORANGE

La Agencia de Cuidado de la Salud (HCA) del Condado de Orange es una jurisdicción regional interdisciplinaria de salud y un departamento de salud acreditado, encargado de proteger y promover la salud individual, familiar y comunitaria a través de la asociación y la coordinación de recursos del sector público y privado. La misión de los Servicios de Salud Conductual de la HCA es prevenir el abuso de sustancias y/o crisis de salud mental; cuando hay signos presentes, intervenir temprano y adecuadamente; y cuando las evaluaciones indican que el tratamiento es necesario, proporcionar el tipo correcto de tratamiento en el lugar correcto, por la persona/programa adecuado para ayudar a las personas a lograr y mantener la más alta calidad de salud y bienestar. Visite www.ochealthinfo.com para obtener más información sobre servicios y recursos.