

即時發布：2024 年 10 月 24 日

聯繫：衛生保健局通訊部

[HCAComm@ochca.com](mailto:HCAComm@ochca.com)

## 橙縣衛生保健局推出心理健康危機公眾教育活動

（加州聖安娜市）— 橙縣衛生保健局（HCA）現已推出一項公眾教育活動，旨在改變橙縣（OC）居民在面對自身或身邊親友的心理健康危機時的應對方式。衛生保健局通過戶外廣告牌、數位廣告、多語言廣播和報紙等宣傳渠道，提醒居民在需要緊急心理健康專業服務時撥打衛生保健局危機熱線 (855) OC Links 或 (855) 625-4657，而不是直接撥打 9-1-1。

「心理健康急救員活動（First Responders for Mental Health Campaign）」旨在推廣專門應對心理健康緊急狀況的資源，包括危機熱線、流動危機小組和心理支援熱線。活動將與橙縣衛生保健局行為健康服務部（Behavioral Health Services）合作，向公眾傳遞識別心理健康危機及獲取適切服務的重要資訊。

橙縣監事會主席、第三區監事唐納德·P·瓦格納（Donald P. Wagner）表示：「橙縣對能提供滿足社區需求的完整行為健康服務感到自豪。監事會和我一直致力支持創新舉措，例如流動危機護理小組（Crisis Care Mobile Unit），而這次活動將確保居民在面臨危機時能快速獲取這些重要資源。」

主要目標包括：

- **重新定義緊急應對方式：**教育公眾在危機時使用衛生保健局的危機熱線，而非直接撥打 9-1-1。

- **推廣應對危機的資源：**提升對衛生保健局的 24 小時流動危機應對小組和非緊急心理支援熱線的認識。專業的心理健康導航員可針對心理健康障礙、無家可歸或物質濫用等情況，提供支援、資訊和篩查，並協助面對危機的人士獲得到所需的護理服務。
- **明確心理健康危機定義：**解釋何謂心理健康危機。
- **增加資源獲取和認知度：**提供清晰資訊，讓居民瞭解如何獲取即時可用的支援。居民可致電 OC Links (855) 625-4657 或瀏覽網站 [www.ochealthinfo.com/oclinks](http://www.ochealthinfo.com/oclinks) 進行線上聊天，兩者均全天候提供服務。

行為健康部主任**伊恩·凱默 (Ian Kemmer)** 表示：「應對心理健康危機需要同理心，這項活動鼓勵居民利用專業服務尋求適切支援，確保在面對危機時獲得所需的專業照護。」

心理健康危機公眾教育活動 (Mental Health Crisis Public Education Campaign) 是橙縣衛生保健局行為健康服務部的一項重要計劃，旨在重新定義對心理健康緊急情況的應對，確保每位居民都能獲得適切和及時的支援。

如欲了解更多有關此活動及可用資源的資訊，請瀏覽網站 [OC Navigator](#)。

### **關於橙縣衛生保健局**

橙縣衛生保健局 (HCA) 是一個地區性跨學科健康機構，亦是經認證的衛生部門，負責通過協調公共和私人部門的資源合作，來保護和促進個人、家庭和社區的健康。衛生保健局行為健康服務部的使命是預防物質濫用和心理健康危機；當出現相關跡象時，及早進行適當介入；並在評估顯示需要治療時，提供合適的治療方案，確保由合適的專業人士或計劃提供支援，幫助個人實現和維持最高品質的健康和保健。如欲了解更多服務和資源，請瀏覽網站 [www.ochealthinfo.com](http://www.ochealthinfo.com)。